

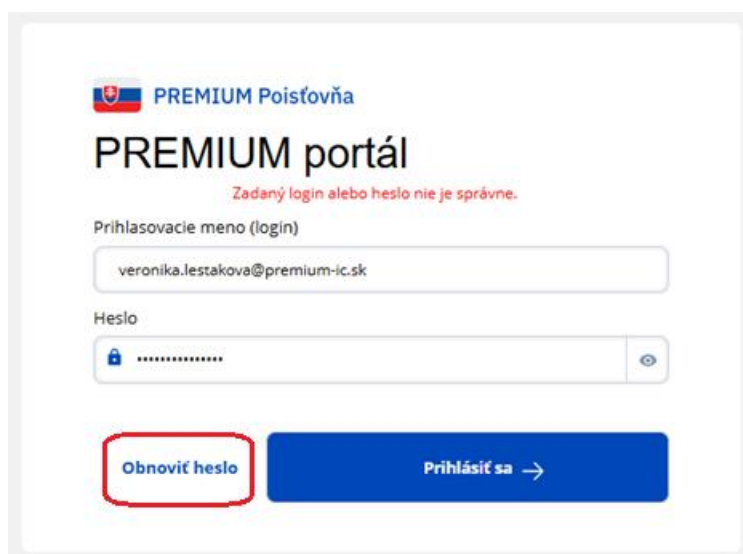
PREMIUM portál - obnova prístupu

Pre vstup do **PREMIUM PORTÁLU** môžete využiť našu webovú stránku www.premium-ic.sk a vstúpiť prostredníctvom Partnerskej zóny.

K vstupu môžete použiť priamo aj adresu: www.obchod.premium-ic.sk/pg/portal.



1. KROK: Ak sa Vám po zadaní Vašich prihlasovacích údajov zobrazí červeným hláškou: **Zadaný login alebo heslo nie je správne**, pravdepodobne vypršala platnosť Vášho hesla a je potrebné si určiť nové heslo. Kliknite preto na tlačidlo **OBNOVIŤ HESLO**.



2. KROK: Následne sa Vám ukážu polia, kde zadáte prihlasovacie meno Vášho účtu (Login) a Váš email, ktorý ste nám oznámili. Zvyčajne sú oba údaje Vaša e-mailová adresa. Následne opäť kliknete na **OBNOVIŤ HESLO**.

Ak sú Vami zadané údaje korektné, PREMIUM PORTAL Vám oznámi, že email na obnovu hesla bol **úspešne odoslaný**.





Email na obnovu hesla bol úspešne odoslaný.

3. KROK: Vo Vašom e-maile do pár sekúnd nájde email na obnovu hesla. Pre obnovu prístupu do PREMIUM PORTALU je potrebné kliknúť na tlačidlo **Obnoviť účet** ktorý obsahuje e-mail.



Každý má nárok na prémiovú kvalitu

Dobrý deň,

obdržali sme Vašu požiadavku na obnovu prístupu do účtu s prihlasovacím menom (login) veronika.lestakova@premium-ic.sk v PREMIUM portáli.

Obnovu hesla uskutočnite kliknutím na priložený link. Platnosť linku je 30 dní, do 28.02.2025. Ak si do tej doby heslo neobnovíte, bude potrebné zadať požiadavku znovu.

Obnovu hesla svojho účtu prosím vykonajte pomocou tlačidla nižšie.

Obnoviť účet

Po obnovení hesla budete automaticky presmerovaný na adresu PREMIUM portálu.

Na vstup do PREMIUM portálu môžete kedykoľvek použiť nasledovný link

<https://obchod.premium-ic.sk/pg/portal/login>.

Vstup do portálu je možný aj cez partnerskú zónu na webovej stránke poisťovne

<https://www.premium-ic.sk/partnerska-zona-0>. Nachádza sa tu aj návod na aktiváciu účtu a obnovu prístupu do PREMIUM portálu.

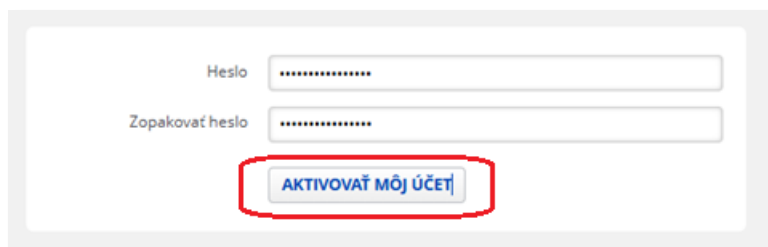
Pri problémoch s prihlásením nás kontaktujte na emailovej adrese itsupport@premium-ic.sk.

S pozdravom

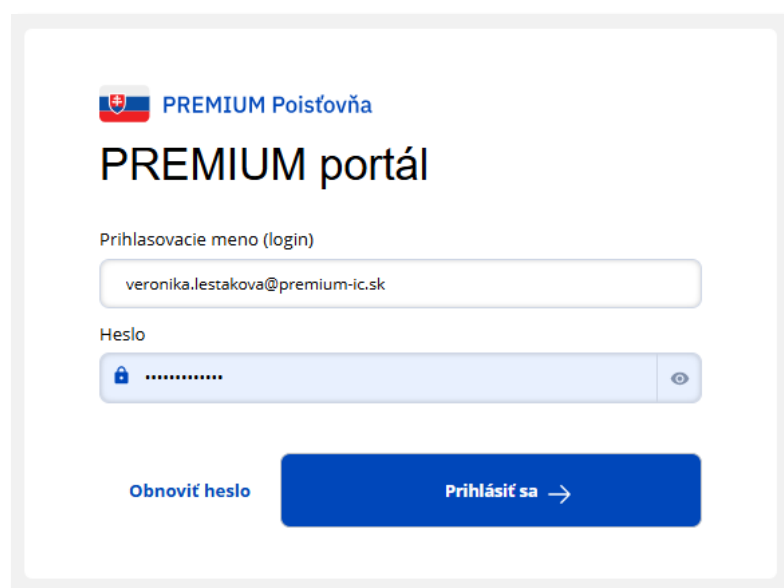
PREMIUM Poisťovňa,
pobočka poisťovne z iného členského štátu



4. KROK: Tlačidlo Obnoviť heslo Vás presmeruje do nového okna na **vytvorenie ľubovoľného hesla**. Do oboch polí vložíte Vami zvolené identické heslo, ktoré musí obsahovať aspoň jedno malé a veľké písmeno, jednu číslicu a znak, zároveň musí mať aspoň 8 znakov. Následne kliknete na tlačidlo **AKTIVOVAŤ MOJ ÚČET**.



5. KROK: Po úspešnej obnove platnosti hesla budete presmerovaní priamo do PREMIUM portálu pre prihlásenie. Zadaťte Vaše prihlasovacie meno (login), Vami vytvorené heslo a stlačte tlačidlo **PRIHLÁSIŤ**. Po vykonaní všetkých týchto krokov ste **úspešne vstúpili do PREMIUM PORTÁLU**.



Z bezpečnostných dôvodov je platnosť hesla nastavená na 180 dní. Dátum jeho vypršania si môžete overiť priamo v PREMIUM portáli – v pravej hornej časti obrazovky pod vašim prihlasovacím menom. Tu si môžete heslo aj kedykoľvek zmeniť. Odporúčame zmeniť heslo skôr, ako mu vyprší platnosť.

