**DOTAZNÍK**

**pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb IT**

# Všeobecné informácie

# Meno spoločnosti: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Sídlo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IČO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Zmenil sa počas posledných 5 rokov názov vašej spoločnosti, alebo sa uskutočnila nejaká iná dôležitá zmena v spoločnosti (zlúčenie, akvizície atď.)?

❑Áno ❑Nie

Ak ÁNO, uveďte, prosím, detaily:

1. Uveďte celkový počet spoločníkov/konateľov/riaditeľov a ostatného personálu, kategorizujte všetkých zamestnancov a uveďte povahu ich práce.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategória** | **Počet** | **Povaha práce** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Prosím, uveďte služby, ktoré poskytuje spoločnosť:

1. Prosím, uveďte finančné informácie za posledný ukončený účtovný rok (v EUR):

**Hrubé príjmy spoločnosti:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ročný obrat spoločnosti:** | predchádzajúci kalendárny rok |  |
| z toho | SW: HW: |
| plánovaný na tento kalendárny rok |  |
| z toho | SW: HW: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **R****očný objem miezd:** | predchádzajúci kalendárny rok |  |
| plánovaný na tento kalendárny rok |  |

**Hrubé príjmy podľa územia:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Slovensko | **Zvyšok Európy** | **USA/Kanada** | **Ostatný svet** |
|  |  |  |  |

**Hrubé príjmy podľa nižšie uvedených činností:**

(niektoré názvy v tabuľke sú v anglickom jazyku, keďže sú známe pod ich anglickými názvami)

Packaged Software (Softvérové balíky)

Custom Software Development/vývoj softvéru

Systémové analýzy/navrhovanie softvéru

Data/Processing/Bureau

Facilities Management

Turnkey Systems/Komplexné systémy, - licencie

Predaj/dodávka hardvéru

Poplatky za hardvér/inštaláciu/údržbu

Fees for Software/poplatky za softvér

Maintenance/údržba

General Computer Advice/konzultačné služby

Strategic Planning/strategické plánovanie

Procurement Consultancy

Training Service/zaškoľovanie

Trouble Shooting

Project Management

System Audit/audit systémov

Security Management

Odborný dohľad/dozor

Zabezpečovanie internetových služieb

Iné, uveďte bližšie

1. Má vaša spoločnosť nejaké aktíva alebo splnomocnenia v USA/Kanade?

❑Áno ❑Nie

Ak ÁNO, uveďte, prosím, detaily:

1. Prevádzkuje vaša spoločnosť cloudové úložisko?

❑Áno ❑Nie

1. Rozdeľte aktivity spoločnosti medzi nasledovné trhové sektory:

 Vládne objednávky %

 Armádne objednávky %

 Finančné inštitúcie %

 Komerčné firmy %

Výrobné/priemyselné podniky %

 Architektúra (navrhovanie budov) %

 Inžinierstvo (elektrické, mechanické) %

 Stavebníctvo/Baníctvo/Poľnohospodárstvo %

 Letecký priemysel %

 Zdravotníctvo %

 Obchod: Veľkoobchod/Maloobchod %

 Iné – špecifikujte %

 Spolu 100 %

1. Prosím, uveďte, či vyvíjate softvér v nasledujúcich odvetviach:

 Kontrola procesov/automatizácia Komunikácia/siete/internet

 Systémový softvér CAD, CAE, CAM, CIM atď.

 Umelá inteligencia/Odborné systémy Medicína, farmácia, chemické odvetvie

 Bankovníctvo/Burzové transakcie Priemysel, armáda, dopravné siete

 Programovacie pomôcky (nástroje, CASE) Letecká prevádzka, jadrové elektrárne

 MIS (Management Information Systems)

1. Očakávate v nasledujúcich 12 mesiacoch významné zmeny v aktivitách spoločnosti (akvizície, investície, nové zákazky, významné zmeny v činnostiach alebo trhových sektoroch)?

❑Áno ❑Nie

Ak ÁNO, uveďte, prosím, detaily:

1. Uveďte so stručným komentárom nasledovné:

a) detaily 5 najväčších kontraktov:

b) všetky kontrakty, z ktorých príjmy prúdia z USA alebo Kanady:

1. Uveďte, aký podiel na príjmoch firmy predstavuje subdodávateľská práca pre iné firmy podobného zamerania:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ %

 Ak takéto činnosti existujú, popíšte podrobnejšie subdodávateľskú činnosť, ktorú vykonávate:

1. Akceptujete svoju zodpovednosť za záznamy (dáta) klienta v počítačových systémoch:

❑Áno ❑Nie

 Ak ÁNO, za akých podmienok akceptujete vašu zodpovednosť?

13. V prípade, že štandardné zmluvné podmienky alebo podmienky záväzných objednávok neexistujú, alebo bývajú vždy menené, uveďte, prosím, či v takýchto prípadoch využívate služby právnych poradcov:

14. a) Utrpela spoločnosť nejakú škodu zapríčinenú defraudáciou/podvodom alebo nečestnosťou nejakej osoby?

❑Áno ❑Nie

Ak ÁNO, uveďte, prosím, detaily:

b) Má spoločnosť informácie o nejakej údajnej alebo skutočnej defraudácii/podvode alebo nečestnom konaní spáchanom ktorýmkoľvek z minulých alebo súčasných spoločníkov/štatutárov/zamestnancov?

❑Áno ❑Nie

Ak ÁNO, uveďte, prosím, detaily a preventívne opatrenia na zabránenie opakujúcich sa podvodov:

c) Požadujete, vy ako spoločnosť, vždy od všetkých budúcich zamestnancov dostatočné referencie alebo len

 od uchádzačov o funkcie štatutárov/riaditeľov/vedúcich pracovníkov?

❑Áno ❑Nie

Ak ÁNO, uveďte, prosím, detaily:

15. Doterajšie poistenie profesijnej zodpovednosti:

Uveďte bližšie informácie o vašom doterajšom poistení profesijnej zodpovednosti za posledné 2 roky:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| OBDOBIE | POISŤOVATEĽ | LIMIT | SPOLUÚČASŤ | POISTNÉ |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Bola niekedy zamietnutá ktoroukoľvek poisťovňou vaša žiadosť o poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu, prípadne žiadosť predchodcu vašej firmy, ktoréhokoľvek zo spoločníkov, konateľov alebo riaditeľov spoločnosti, prípadne bolo niekedy takéto poistenie zrušené, neobnovené na ďalšie poistné obdobie alebo uvalené zvláštne podmienky poistenia?

❑Áno ❑Nie

 Ak ÁNO, uveďte, prosím dôvody:

1. Uveďte požadované podmienky poistenia:

a) limity zodpovednosti na jednu a všetky PU (skratku by som vysvetlila alebo uviedla plné znenie, keďže ho

 nikde v dokumente nemáme spomenuté):

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ EUR

b) spoluúčasť: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ EUR

c) územná platnosť: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Bol niekedy voči vám, vašej spoločnosti, niektorému zo spoločníkov, štatutárov, zamestnancov alebo osôb vykonávajúcich s vami poistenú činnost, uplatnený nárok na náhradu škody vyplývajúci zo zanedbania alebo porušenia povinností alebo boli nejaké skutočnosti, ktoré by mohli viesť ku vzniku nároku na náhradu škody, oznámené predchádzajúcemu poisťovateľovi?

❑Áno ❑Nie

 Ak ÁNO, popíšte, prosím, na samostatnom papieri.

1. Ste si vy alebo niektorý z vašich spoločníkov, štatutárov, zamestnancov alebo osôb vykonávajúcich s vami poistenú činnosť, vedomý akéhokoľvek nároku alebo okolností, ktoré by mohli spôsobiť uplatnenie nároku na náhradu škody poškodeným voči vám alebo vašej spoločnosti a následne viesť k uplatneniu nároku voči poisťovateľovi v prípade uzatvorenia poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb IT?

❑Áno ❑Nie

 Ak ÁNO, popíšte, prosím, na samostatnom papieri.

V prípade, ak je priestor uvedený v tomto dotazníku nedostatočný, uveďte odpovede na samostatný list, ktorý bude priložený k dotazníku.

**Týmto vyhlasujem, že údaje doplnené do tohto dotazníka sú úplné a pravdivé. Zároveň som si vedomý, že v prípade uzavretia poistnej zmluvy som povinný oznámiť poisťovateľovi zmeny v skutočnostiach, ktoré boli uvedené v tomto dotazníku bez zbytočného odkladu. V prípade uzavretia poistnej zmluvy tvorí tento dotazník neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.**

Dátum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Funkcia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Meno a priezvisko \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Pečiatka a podpis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_