

PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. PREMIUM Insurance Company Limited, poisťovňa so sídlom Level 3, CF Business Centre, Triq Gort, STJ 3061, St Julian's, Malta, zapísaná v Registri spoločností na Malte s číslom zápisu C 91171 a konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 50 659 669, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B (ďalej len „poisťovateľ“) sa zaväzuje poskytnúť náhradu škody v podobe poisťného plnenia za podmienok stanovených v poisťnej zmluve, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú aj tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu (ďalej len „PREMIUM VPPZ CM“), a to za predpokladu, že poistený za škodu zodpovedá v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 2 Predmet a rozsah poistenia

1. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vyplatil poškodenému v súvislosti s poistenou činnosťou škodu vzniknutú na veci a/alebo škodu na zdraví pričom:
 - a) škoda na veci znamená fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúceho zo straty možnosti používať poškodenú vec alebo zo straty funkčnosti poškodenej veci,
 - b) škoda na zdraví znamená telesné poranenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku; pričom za škodu na zdraví sa považujú aj regresné nároky Sociálnej poisťovne a/alebo zdravotných poisťovní súvisiace so škodou na zdraví iných osôb než zamestnanca poisteného.
2. Poisťovateľ je za podmienok poisťnej zmluvy a týchto PREMIUM VPPZ CM (poisťný princíp „Claims Made“) povinný poskytnúť poisťné plnenie výlučne za škodu vzniknutú ako následok škodovej udalosti:
 - a) ak nárok vyplývajúci zo škody bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému počas poisťnej doby, pričom
 - b) poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek škody, ktoré vznikli pred začiatkom poisťnej doby, alebo nároky vznesené po skončení poisťnej doby, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve výslovne uvedené inak.
3. Poistenie sa za podmienok uvedených v Článku 2 ods. 2 PREMIUM VPPZ CM vzťahuje aj na nároky na náhradu škody, ktoré vznikli v dôsledku vady práce a vady výrobu poisteného.
4. Poistený má tiež právo na náhradu účelne vynaložených nákladov:
 - a) ktoré vynaložil za účelom zabráneniu vzniku škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje a/alebo za účelom zabráneniu zväčšeniu rozsahu už vzniknutej škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje; s výnimkou nákladov vzniknutých políciou, hasičskému a záchrannému zboru alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasahovať vo verejnom záujme na základe právnych predpisov. Výška týchto nákladov je obmedzená do výšky max. 20% z poisťnej sumy pre poistenie zodpovednosti za škodu pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, pričom poistenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na akékoľvek náklady vynaložené poisteným na údržbu, opravu, výmenu alebo zlepšenie prevádzkovaného zariadenia alebo vybavenia;

- b) právnej obhajoby (max. do tarifnej odmeny advokáta) v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje, a to aj v prípade, ak bol nárok vznesený proti poistenému neoprávnený, to však všetko za predpokladu že poisťovateľ úkony obhajoby poisteného vopred odsúhlasil. Poisťovateľ je namiesto náhrady nákladov obhajoby oprávnený ustanoviť poistenému na nevyhnutne potrebný čas právneho zástupcu, ktorý bude poisteného zastupovať v konaní o náhrade škody na náklady poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnáť akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia. Náklady právnej obhajoby nezvyšujú poisťnú sumu a poisťovateľ poskytne ich náhradu spolu s náhradou škody maximálne do výšky poisťnej sumy, či do výšky sublimitu, ak sa náklady právnej obhajoby týkajú nárokov z poisťného rizika limitovaného v poisťnej zmluve sublimitom poisťného plnenia.
5. Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarska, Poľska alebo Rakúska, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
 6. Rozsah náhrady škody je zo strany poisťovateľa limitovaný výškou poisťnej sumy, limitom poisťného plnenia, a inými sublimitmi dojednanými v poisťnej zmluve a v týchto PREMIUM VPPZ CM. Sublimit dojednaný v poisťnej zmluve, či uvedený v týchto PREMIUM VPPZ CM nezvyšuje poisťnú sumu.

Článok 3 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody presahujúce nižšie uvedené sublimity, ktoré poisťovateľ poskytuje v základnom poisťnom krytí, pričom poistený má možnosť po dohode s poisťovateľom si v poisťnej zmluve dojednať (nad nižšie uvedený rozsah) ich rozšírené krytie; teda ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, poistenie sa nevzťahuje na škody:
 - a) na nehnuteľnostiach, ktoré boli poistenému na základe písomnej dohody prenajaté alebo odovzdané do užívania na prevádzkovanie Poistennej činnosti poisteného vo výške nad 20 000,00 EUR; pričom škody vzniknuté na týchto nehnuteľnostiach v dôsledku ich opotrebenia, nadmerného mechanického zaťaženia alebo používania v rozpore s určením, sú z poisťného krytia absolútne vylúčené;
 - b) na odložených veciach zamestnancov poisteného vo výške nad 2 500,00 EUR za jednu vec, a spolu za viacero vecí počas jedného poisťného obdobia nad 10 000,00 EUR, ak tým nie je dotknuté obmedzenie rozsahu zodpovednosti poisteného za škodu na odložených veciach zamestnancov, ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, v takomto prípade poisťovateľ poskytne poisťné plnenie iba do výšky ustanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom, bez ohľadu na skutočnosť, či je zamestnanec s poisteným v pracovnoprávnom vzťahu; pričom toto poisťné krytie sa vzťahuje aj na škody spôsobené krádežou, ak k nej došlo odcudzením odložených vecí zamestnancov poisteného, ku ktorej došlo prekonaním prekážky alebo opatrení chrániacich odložené veci zamestnancov poisteného proti krádeži;
 - c) na vnesených alebo odložených veciach návštevníkov vo výške nad 2 500,00 EUR za jednu vec, a spolu za viacero vecí počas jedného poisťného obdobia nad 10 000,00 EUR, ak tým nie je dotknuté obmedzenie rozsahu zodpovednosti poisteného za škodu na vnesených alebo odložených veciach návštevníkov, ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, v takomto prípade poisťovateľ poskytne poisťné plnenie iba do výšky ustanovenej

- všeobecne záväzným právnym predpisom; pričom toto poistné krytie sa vzťahuje aj na škody spôsobené krádežou, ak k nej došlo odcudzením odložených vecí návštevníkov poisteného, ku ktorej došlo prekonaním prekážky alebo opatrení chrániacich odložené veci návštevníkov poisteného proti krádeži;
- d) na klenotoch a iných cennostiach, ako aj na veciach historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známk a pod.) vo výške nad 330,00 EUR za jednu vec/zbierku a za škodu na peniazoch vo výške nad 165,00 EUR.
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na nižšie uvedené poistné riziká, ktoré je však možné po dohode s poisťovateľom pripoistiť; teda ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) regresné nároky Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní vzťahujúce sa k pracovným úrazom zamestnancov poisteného;
- b) škody vzniknuté v dôsledku poškodenia zdravia zamestnanca alebo vyplývajúce z chorôb z povolania;
- c) zodpovednosť poisteného za poškodenie a zničenie prevzatých hnutelných vecí, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, prepravy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci (veci prevzaté);
- d) zodpovednosť poisteného za poškodenie a zničenie hnutelných vecí, ktoré poistený prevzal do užívania za účelom výkonu svojej prevádzkovej činnosti (veci prevzaté užívané);
- e) škody ktoré priamo nevyplývajú z hmotného poškodenia vecí, či škody na zdraví (čistá finančná škoda);
- f) zodpovednosť poisteného za škodu na veci v dôsledku náhleho a nepredvídateľného úniku znečisťujúcich látok (havarijnú znečistenie);
- g) akékoľvek nároky súvisiace so zásahom do práva na ochranu osobnosti, či iné náklady vzniknuté v dôsledku existencie nemajetkovej ujmy;
- h) škody vzniknuté v dôsledku poškodenia alebo straty funkčnosti nadzemných a podzemných vedení akéhokoľvek druhu;
- i) škody vzniknuté v dôsledku vlastníctva a/alebo prevádzky baní a lomov, alebo ťažby a tunelovania;
- j) škody spôsobené v dôsledku vibrácií, výkonu demolačných alebo búracích prác alebo nakladania s výbušnami;
- k) škody spôsobené vlastníctvom, prevádzkou alebo údržbou železničných dráh, vlečiek, električkových tratí, lanoviek, vlekov vrátane na nich prevádzkovaných dopravných prostriedkov a zariadení, táto výluka sa nevzťahuje na prevádzkovanie lyžiarskych vlekov,
- l) škody vyplývajúce z vlastníctva alebo prevádzky skládky odpadov vrátane likvidácie a separácie odpadov;
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a) v dôsledku porušenia povinnosti, za ktorú zodpovedá poistený a o ktorej vedel pred uzatvorením poistnej zmluvy;
- b) v dôsledku konania poisteného na základe ktorého bolo pred uzatvorením poistnej zmluvy voči poistenému iniciované alebo začaté konanie o náhradu škody alebo súvisiace konanie v ktorom sa dokazuje zavinenie poisteného;
- c) poisteným, ktorý sa zaviazal k náhrade škody na základe dohody nad rámec stanovený všeobecnými záväznými právnymi predpismi; toto sa však nevzťahuje na škodu, za ktorú by poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedal aj v prípade, ak by sa k zodpovednosti za škodu zmluvne alebo dohodou nezaviazal;
- d) úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného alebo inými osobami takto konajúcimi z podnetu poisteného;
- e) porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poistnej zmluvy;
- f) nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu alebo nesplnením povinnosti vykonať úkony na zabránenie zväčšeniu rozsahu vzniknutej či vznikajúcej škody;
- g) činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu, alebo z ktorej vyplývajú nároky sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia;
- h) omeškaním splnenia zákonnej či zmluvnej povinnosti alebo nedodaním služby alebo výrobku;
- i) spôsobenú alebo vyplývajúcu zo straty, poškodenia, zničenia, poruchy, vymazania, skreslenia alebo modifikácie elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkolvek príčiny (zahŕňajúc, ale nie limitujúc na počítačové vírusy) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo ceny vyplývajúcich z toho;
- j) spôsobenú alebo vyplývajúcu z pôsobenia magnetických alebo elektromagnetických polí a ich žiarenia;
- k) spôsobenú alebo vyplývajúcu z genetických zmien organizmov a rastlín;
- l) spôsobenú alebo vyplývajúcu z pôsobenia jadrovej energie alebo jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu;
- m) spôsobenú formaldehydom, azbestom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, umelým minerálnym vláknom;
- n) spôsobenú hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (napr. mykotoxíny, spóry);
- ⇒ spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva, správy alebo prevádzky akéhokoľvek motorového vozidla poisteným alebo ním poverenou osobou, ktorá je krytá povinným zmluvným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;
- p) spôsobenú alebo vyplývajúcu z akejkolvek súvislosti s vlastníctvom, držbou či prevádzkou lietadla, lode alebo s iným vzdušným a/alebo vodným dopravným prostriedkom;
- q) poskytovaním zdravotnej starostlivosti, lekárnických služieb alebo poskytovaním služieb estetickej medicíny, či iných estetických služieb spojených so zásahom do ľudského organizmu, alebo výrobkami súvisiacimi s poskytovaním takýchto služieb;
- r) inšpekčných, dozorných, poradenských, vyšetrovacích, ohodnocovacích, konzultačných, projekčných alebo právno-poradenských služieb alebo činností;
- s) služieb súvisiacich s vypracovaním, odsúhlasením, schvaľovaním akýchkoľvek máp, nákresov, správ, prieskumov, výmerov, príkazov, dizajnov, zadaní, špecifikácií alebo projektových dokumentácií;
- t) spôsobenú vojnou, vojnovým stavom, vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, štrajkom, výlukou, občianskou vojnou, revolúciou, pracovnými nepokojmi, rabovaním, sabotážou, výnimočným stavom, núdzovým stavom, konfiškáciou, povinnosťami uloženými pri obrane štátu (napr. poskytnutím vecných prostriedkov na plnenie úloh obrany štátu), zásahom štátnej alebo úradnej moci alebo akýmkoľvek iným činom, ktorý súvisí s vyššie uvedenými bez ohľadu na to, či vojna bola vyhlásená/vypovedaná alebo nie;
- u) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je taktiež škoda spôsobená pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu; pre účely tohto poistenia teroristický čin znamená čin zahrnujúci, ale nie obmedzený na použitie sily alebo násillia a/alebo jeho hrozby osobou, alebo skupinou osôb, konajúcich samostatne alebo v mene alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, vykonaný z politických, náboženských, ideologických alebo iných

podobných pohnútok, s úmyslom ovplyvniť vládu a/alebo zastrašiť obyvateľstvo alebo jeho časť.

4. V súvislosti s vadným výrobkom a/alebo vadou práce poisteného, sa poistenie nevzťahuje na škody (ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak):
 - a) vzniknuté na výrobku, a/alebo na náklady vynaložené na vykonanú vadnú prácu,
 - b) spôsobené na tej časti veci, na ktorej poistený alebo ním poverená osoba vykonávali akúkoľvek činnosť, ak škoda vznikla v dôsledku alebo počas tejto činnosti,
 - c) na tej časti veci, ktorá musí byť obnovená, opravená alebo vymenená v dôsledku vadne vykonanej práce na nej poisteným alebo ním poverenou osobou,
 - d) vzniknuté v dôsledku potreby stiahnuť vadný výrobok z trhu, či náklady potrebné na zabezpečenie odvozu, skladovania a likvidácie vadného výrobku;
 - e) spôsobené v dôsledku zmiešania výrobku poisteného s iným výrobkom poškodeného alebo v dôsledku zapracovania výrobku poisteného do výrobku poškodeného, ak v dôsledku vady výrobku poisteného nedošlo k fyzickému poškodeniu inej veci tretej osoby;
 - f) spôsobené dodaním výrobku o ktorého vade, alebo nedostatočných parametroch poistený vedel alebo mal vedieť pred jeho dodaním odberateľovi, či uvedením výrobku na trh;
 - g) spôsobené v dôsledku nedostatočného testovania výrobku (podľa predpísaných noriem a/alebo obvyklej praxe v danej oblasti) pred jeho dodaním odberateľovi, či uvedením výrobku na trh;
 - h) spôsobené výrobkom, ktorého pôvod alebo využitie súvisí so získavaním, úpravou, spracovaním, manipuláciou, rozdeľovaním, skladovaním, používaním alebo využívaním látok pochádzajúcich čiastočne alebo úplne z ľudského tela, vrátane orgánov, tkanív, buniek, transplantátov, exkrétov a sekkrétov, podobne ako aj látok z nich získaných, či vyrobených;
 - i) spôsobené výrobkom poisteného, ak takáto škoda bola spôsobená nevhodnosťou výrobku pre daný účel jeho použitia;
 - j) spôsobené priamo alebo nepriamo v súvislosti s pôsobením tabaku a tabakových výrobkov;
 - k) spôsobené jedným alebo viacerými z nasledovných výrobkov poisteného: humánne lieky, veterinárne lieky, krv a krvné deriváty, vakcíny, kozmetické výrobky, krmivá pre zvieratá, poľnohospodárske postreky, umelé hnojivá, insekticídy alebo pesticídy;
 - l) spôsobené v dôsledku vady práce pri výkone revíznej, vedeckej, výskumno-vývojovej, analytickej, logistickej, producentskej, sprostredkovateľskej, inžinierskej činnosti alebo inej obdobnej činnosti.
5. Poistenie sa nevzťahuje na náhradu zmluvných, správnych a/alebo trestných sankcií alebo pokút akéhokoľvek druhu vrátane tzv. punitive damages alebo exemplary damages.
6. Poistenie sa nevzťahuje ani na nároky na náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia v súvislosti s akoukoľvek náhradou škody priznanou oficiálnou autoritou verejnej moci miestne či funkčne príslušnej k Spojeným štátom americkým (USA) alebo Kanade.
7. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na nároky uplatnené v zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd.
8. Poistením nie sú kryté škody, za ktoré poistený zodpovedá svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti, spoločníkom alebo ich manželom/manželkám či príbuzným v priamom rade, alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti. Poistenie sa rovnako nevzťahuje na zodpovednosť za škodu vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade alebo

osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť; pričom v prípade škody bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti uvedenej osoby v danom subjekte.

9. Poistenie sa nevzťahuje aj na škodu vyplývajúcu z nároku uplatneného voči poistenému/ým, ktorá vyplýva z akýchkoľvek strát, zodpovednosti, škôd, odškodnení, nárokov, nákladov obhajoby alebo výdavkov akejkoľvek povahy, za ktoré zodpovedá poistený a ktoré vznikli priamo alebo nepriamo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí.

Pod Prenosnou chorobou sa rozumie každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:

- a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
- b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
- c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.

Pod Prenosnou chorobou sa nerozumejú ochorenia spôsobené baktériami Salmonela a Listéria.

Článok 4 Vznik, zmena a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú alebo dobu určitú, pričom ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú a poistným obdobím je obdobie jedného roka. Poistenie vznikne prvým dňom po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté, že poistenie vznikne už uzatvorením poistnej zmluvy alebo bol určený neskorší dátum vzniku poistenia.
2. Rozsah poistenia dojednaný poistnou zmluvou je možné zmeniť len dohodou zmluvných strán, to však neplatí ak počas platnosti poistenia dôjde k zániku (z akéhokoľvek dôvodu) spoločného subjektu, kedy so zánikom spoločného subjektu dochádza aj k zániku jeho poistenia zodpovednosti za škodu. Pre uzatvorenie dohody o zmene poistnej zmluvy platia rovnaké pravidlá ako pri uzatvorení poistnej zmluvy. Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dohode o jej zmene.
3. V súvislosti so zmenou poistnej zmluvy nedochádza ku zmene začiatku a konca poistného obdobia dohodnutého v poistnej zmluve ak nie je dohodnuté inak.
4. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím dohodnutej doby, ktorá je uvedená v poistnej zmluve;
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy, pričom výpoveďná lehota je osemdňová;
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať

- upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia, pričom to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného;
- f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdňová a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - h) na základe písomnej dohody zmluvných strán.
5. Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poistníka resp. poisteného „odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia“, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
 6. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Článok 5 Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poistnú ochranu poskytovanú zo strany poisťovateľa v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ. Poistné uhrádza poistník vo výške a termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Výška poistného, termín splatnosti poistného a výška splátky poistného v prípade platenia poistného vo forme splátok musia byť uvedené v poistnej zmluve.
2. Časť poistnej doby, za ktorú sa platí poistné sa nazýva poistné obdobie. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, tak pri poistení:
 - a) na dobu neurčitú je poistným obdobím jeden rok (1 poistný rok, t.j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní pri prestupnom roku),
 - b) na dobu určitú, pri období kratšom ako jeden rok sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
3. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, na základe ktorých sa stanovila výška poistného, poisťovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť výšku poistného a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.
4. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval vymedzený vznikom a zánikom poistenia. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zvyšujúcu časť z uhradeného poistného vrátiť. V prípade ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (napr. krádež, zničenie poistenej veci), patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom nastala poistná udalosť.
5. Poistné sa považuje za zaplatené načas, ak je pripísané na bankový účet poisťovateľa v správnej výške najneskôr v deň jeho splatnosti pričom bol správne uvedený variabilný symbol priradený poisťovateľom.
6. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platbu poistného za poistné obdobie v polročných alebo štvrtročných splátkach. V prípade ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa stáva poistné prislúchajúce do konca poistného obdobia splatné v plnej výške dňom nasledujúcim po dni splatnosti splátky poistného, ak poisťovateľ uplatní toto svoje právo do dňa splatnosti nasledujúcej splátky poistného.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Poisťovateľ vyplatí za poisteného náhradu škody vzniknutej ako následok jednej a všetkých škôd vzniknutých počas jedného poistného obdobia maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitu, či sublimitu plnenia dojednaných v poistnej zmluve.

2. Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej škody sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčasť, o ktorú poisťovateľ zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.
3. Ak sa po poskytnutí poistného plnenia, alebo jeho časti zistí, že poškodený nemal nárok resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby nespĺňali požiadavky/podmienky na poskytnuté poistné plnenie, je poškodený resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby povinný vrátiť poisťovateľovi celé poskytnuté poistné plnenie a poistený je povinný uhradiť náklady poisťovateľa súvisiace s poskytnutím poistného plnenia.
4. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľovi tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením poistnej udalosti zaviniť, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, je poisťovateľ oprávnený uplatniť postih vo výške takto vzniknutých nákladov.
5. Ak v dôsledku oneskoreného oznámenia škodovej udalosti nebude možné zo strany poisťovateľa objektívne možné zistiť príčinu vzniku škody a/alebo jej rozsah, tak je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poskytnúť poistné plnenie, alebo znížiť výšku poistného plnia o časť škody, ktorú nebolo možné zdokumentovať.

Článok 7 Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poistený a/alebo poistník sú okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi povinní:
 - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, vrátane e-mailovej komunikácie a dopĺňania dotazníkov, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia,
 - b) bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) pri uzavieraní poistnej zmluvy a každú zmenu skutočností, ktoré poistený uviedol poisťovateľovi pri dojednaní poistenia, ak by mohli mať vplyv na zvýšenie rizika vyplývajúceho z poisteného predmetu činnosti,
 - c) umožniť poisťovateľovi kedykoľvek nahliadnuť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného,
 - d) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie toho istého rozsahu a oznámiť jeho obchodný názov, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia,
 - e) platiť poistné dojednané v poistnej zmluve, pričom poistník a/alebo poistený nie je oprávnený bez súhlasu poisťovateľa si započítať platbu poistného s nárokom na poistné plnenie,
 - f) postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a konať tak aby škodová udalosť nenastala a zároveň nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škodovej udalosti, ku ktorým ho zaväzuje poistná zmluva a všeobecné záväzné právne predpisy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - g) bezodkladne po uzatvorení poistnej zmluvy oboznámiť sa s obsahom týchto PREMIUM VPPZ CM, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy,
 - h) poistený nesmie bez súhlasu poisťovateľa priznať akýkoľvek záväzok alebo uznať zodpovednosť za prípadnú škodu, uzavrieť súdny zmier alebo dobrovoľne poskytnúť akúkoľvek náhradu „škody“, okrem výdavkov nevyhnutných na zamedzenie zväčšovania alebo zmenšenie rozsahu prípadnej škody či výdavkov nevyhnutných na zabránenie vzniku hroziacich škôd,
 - i) prenechať poisťovateľovi výber právneho zástupcu a vedenie súdneho konania vo všetkých prípadoch, kde náklady znáša poisťovateľ,
 - j) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi udalosť s ktorou je alebo by mohla byť spájaná zodpovednosť poisteného za škodu a ktorá by v budúcnosti mohla stanoviť povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

2. V prípade, ak nastane škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, je poistený povinný:
 - a) vykonať všetky účelné opatrenia na zmiernenie následkov prípadnej škody a zabránenie zväčšovaniu rozsahu škody,
 - b) bezodkladne poisťovateľovi oznámiť miesto, dátum, príčiny a rozsah tejto udalosti a toto oznámenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme, pričom súvislosti s takouto udalosťou je poistený ďalej povinný poskytnúť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi preskúmanie oznámených skutočností,
 - c) bezodkladne oznámiť polícii vznik škodovej udalosti, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície.
3. Ak je voči poistenému súdne alebo mimo súdne uplatňovaný nárok na náhradu škody, je poistený povinný:
 - a) bezodkladne poisťovateľovi túto skutočnosť oznámiť,
 - b) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá, pričom ak poistený poruší povinnosti zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poistiteľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu až do výšky 50 % vyplateného plnenia, alebo má právo v tejto výške ponížiť poistné plnenie.
4. Poisťovateľ, okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, je povinný:
 - a) oznámiť poisťníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) vrátiť poisťníkovi, resp. poistenému originálne doklady, pri ktorých si požiada o vrátenie, ak nie sú tieto doklady nutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
 - c) vo vopred stanovenom termíne umožniť poisťníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisu jeho škodovej udalosti. Poskytnúť poisťníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu škodovej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poisťník,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri dojednaní poistenia, správe poistenia a vyšetrovaní poistných udalostí. Tieto informácie môže poskytnúť tretím stranám len so súhlasom poisťníka, pričom súhlas poisťníka a/alebo poisteného nie je potrebný, ak je to nevyhnutné na zabezpečenie doručovania poštových zásielok, pre správu poistenia, vymáhania dlžného poistného alebo pre potreby šetrenia nevyhnutného k určeniu rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia.
5. Poisťník a/alebo poistený je povinný platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade ak je poisťník a/alebo poistený v omeškaní s platbou poistného má poisťovateľ právo:
 - a) požadovať úroky z omeškania poistného za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných predpisov,
 - b) na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného,
 - c) odpočítať z výšky poistného plnenia čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania.

Článok 8 Výklad pojmov

1. **Európa** (pre rozšírenie územného krytia) sa rozumie územie nasledovných štátov: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bulharsko, Bosna a Hercegovina, Bielorusko, Švajčiarsko, Cyprus, Česká Republika, Nemecko, Dánsko, Španielsko, Estónsko, Francúzsko, Fínsko, Lichtenštajnsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Grécko, Maďarsko, Chorvátsko, Taliansko, Izrael, Irán, Írsko, Island, Luxembursko, Litva, Lotyšsko, Malta, Monako, Moldavsko, Bývalá zväzová republika Macedónsko, Nórsko, Holandsko, Portugalsko, Poľsko, Rakúsko, Rumunsko, Republika San Marino, Rusko (len geografická časť Európy), Švédsko, Srbsko, Čierna Hora, Vatikán, Slovenská Republika, Slovinsko, Ukrajina.
2. **Havarijné znečistenie** je náhly a nepredvídaný únik znečisťujúcich látok v dôsledku ktorého je škoda na zdraví a/alebo škoda na veci spôsobená alebo vyplývajúca z vytečenia, rozptýlenia, uvoľnenia, priesaku, odparenia alebo úniku znečisťujúcich látok do pôdy, ovzdušia, vodného toku, výlučne však za predpokladu, ak sa jedná o náhlu, identifikovateľnú, nepredvídanú a neúmyselnú udalosť, ktorá nastala v konkrétnom čase a na konkrétnom mieste a súčasne za predpokladu, že nárok na náhradu škody bol voči poistenému aj prvýkrát písomne uplatnený v čase trvania poistenia. Za súčasť takejto škody sa považujú aj náklady a výdavky vzniknuté pri odstraňovaní, likvidovaní alebo čistení následkov havarijného znečistenia. Za škodu spôsobenú v dôsledku havarijného znečistenia sa nepovažujú nároky súvisiace s environmentálnou škodou v zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd.
3. **Klenoty a cennosti** sú drahé kovy, drahokamy, polodrahokamy, perly a výrobky z nich vyrobené, ako aj bižutéria, náramkové hodinky a vreckové hodinky s predajnou cenou vyššou ako 160 EUR.
4. **Listériu** sa rozumie pre účely poistenia infekčné ochorenie spôsobené gramopozitívnymi baktériami *Listeria monocytogenes*.
5. **Nadzemnými a podzemnými vedeniami** sú potrubia (napr. vodovodné, kanalizačné, plynové, ropovod) a silové (preprava a distribúcia elektrickej energie), komunikačné (telegrafné, telefónne, internetové, prenášajúce vizuálne a/alebo audio signály), riadiace a ovládacie káble vrátane stĺpov, stožiarov, stojanov, iných podporných konštrukcií a riadiacich a ovládacích zariadení a prvkov prináležiacim k nim.
6. **Nárok** je úkon poškodeného alebo ním poverenej osoby voči poistenému prostredníctvom ktorého je poistenému oznámené, že v dôsledku jeho konania, či vplyvom jeho prevádzky bola spôsobená škoda, alebo bolo zistené porušenie povinnosti, ktoré sa môže prejaviť škodovými následkami. Za dátum vznesenia nároku bude považovaný dátum, kedy sa úkon poškodeného (uvedený v predchádzajúcej vete) dostal do dispozičnej sféry poisteného, alebo ak si poškodený uplatnil nárok priamo voči poisťovateľovi, dátum prijatia oznámenia nároku poisťovateľom, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Ak v dôsledku jednej škodovej udalosti bude vznesených viacero nárokov, bude za dátum vznesenia nároku považovaný dátum vznesenia prvého z týchto nárokov.
7. **Odovzdanie vykonanej práce** je jej skutočné vykonanie a prevzatie objednávateľom, alebo osobou poverenou objednávateľom.
8. **Poistená činnosť** je činnosť vykonávaná poisteným na základe platného oprávnenia udeleného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a činnosti s ňou súvisiace. Poistená činnosť musí byť uvedená v poistnej zmluve. Za činnosti súvisiace s poistenou činnosťou sa pokladá aj:
 - a) výkon vlastníckych práv, správa a prevádzka nehnuteľností slúžiacich na výkon poistenej činnosti uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) prevádzka sociálnych a rekreačných zariadení pre zamestnancov poisteného a organizácia podnikových podujatí,
 - c) prevádzka statických (základmi pevne spojenými so zemským povrchom) reklamných zariadení vo vlastníctve poisteného (nie v inom užívaní), ak na ich umiestnenie a prevádzkovanie bolo vydané povolenie od príslušných orgánov verejnej moci.
9. **Poistná doba (doba trvania poistenia)** je časový úsek, obdobie, na ktoré je uzavretá poistná zmluva. Poistná doba môže spravidla pozostávať z niekoľkých poistných období.
10. **Poistné obdobie** je obdobie, za ktoré sa platí poistné. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, poistným obdobím je jeden technický rok, ktorý začína nultou hodinou dňa označeného v

Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania sťažnosti a o ďalšom postupe pri jej vybavovaní sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.premium-ic.sk.

11. **Poistený** je fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba označená za poisteného v poistnej zmluve. Poisteným nie sú osoby konajúce v mene poisteného na základe poverenia alebo plnomocenstva, ktoré za svoje konanie podľa zákona zodpovedajú nezávisle od poisteného.
12. **Poistná suma alebo limit poistného plnenia** je horná hranica plnenia poisťovateľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
13. **Poškodeným** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá utrpela škodu konaním poisteného, za ktorú poistený zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
14. **Retroaktívny dátum** je dátum uvedený v poistnej zmluve od ktorého sa spätne poskytuje poistné krytie pre obdobie do dňa začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve.
15. **Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku** je dodatočné obdobie nasledujúce po skončení doby poistenia, počas ktorého môže poistník alebo poistený zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku alebo okolností, ktoré môžu viesť k vzniku nároku.
16. **Salmonelózou** sa rozumie pre účely poistenia ochorenie spôsobené patogénnymi salmonelami s klinickými príznakmi, zodpovedajúcich patologicko-anatomickým nálezom a pozitívnym nálezom a pozitívnym výsledkom bakteriologického vyšetrenia na zárodok Salmonella enteritidis a Salmonella typhimutium.
17. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovateľ vyplatí za určitý typ škody, na ktorý sa sublimit vzťahuje, pričom sublimit nezvyšuje poistnú sumu, resp. limit poistného plnenia.
18. **Škodovou udalosťou** je taká udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia náhle a nečakane, o ktorej v čase dojednanja poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté či vôbec nastane a kedy nastane, a zároveň je udalosťou pri ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia. Za jednu škodovú udalosť sa považuje aj škodový následok, pri ktorom z jednej príčiny bolo spôsobené poškodenie viacerým poškodeným. V prípade, ak príčina škodovej udalosti a škoda pri nej vzniknutá spadajú pod poistné krytie dojednané v poistnej zmluve, je škodová udalosť kvalifikovaná ako Poistná udalosť.
19. **Teroristickým činom** sa rozumie súhrn antihumánnych metód hrubého zastrasovania, použitím sily alebo rôznych foriem násillia.
20. **Ušlý zisk** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v tom, že u poškodeného nenastane v dôsledku škody k rozmnoženiu majetkových hodnôt, ktoré by sa dalo očakávať v prípade pravidelného chodu vecí.
21. **Uvedenie/dodanie výrobku na trh/do obehu** je okamih, keď výrobca skutočne stratil vlastnícke právo k výrobku. Výrobok musí byť uvedený na trh za odplatu, pri predpoklade jestvujúceho obchodnoprávneho zmluvného vzťahu, napr. predaj, prenájom, odovzdanie na leasing alebo odovzdaný ďalej na základe zmluvy s odberateľom. Za uvedenie do obehu sa nepovažuje, ak bol výrobok výrobcovi odcudzený alebo sa stratil.
22. **Vedomá nedbanlivosť** je také konanie alebo opomenutie o ktorom poistený vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.
23. **Výrobok** je každá hnuťelná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnuťelná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuťelnej alebo nehnuteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu.

Článok 9 Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mail:

2. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Článok 10 Sankčná klauzula

1. Poistenie (zaistenie) podľa uzavretej poistnej zmluvy sa nepovažuje za platne dojednané a poisťovateľovi (zaistovateľovi) nevzniká povinnosť nahradiť škodu alebo poskytnúť akýkoľvek druh plnenia, alebo poskytnúť inú výhodu v prípadoch, keď by platnosť poistenia, náhrada škody, poskytnutie plnenia alebo inej výhody bolo v rozpore s akýmkoľvek rozhodnutím Organizácie spojených národov (vrátane jej pridružených medzinárodných organizácií), Európskej únie alebo USA o uložení politických, obchodných a / alebo ekonomických sankcií, alebo by takéto konanie poisťovateľa (zaistovateľa) malo na základe platných sankčných nariadení a právnych predpisov za následok uvalenie sankcie, zákazu alebo iného obmedzenia.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

1. Poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a je možné sa od nich v poistnej zmluve odchýliť. V prípade ak sa ustanovenie poistných podmienok rôzni s ustanovením poistnej zmluvy, má prednosť ustanovenie poistnej zmluvy. Pokiaľ nie sú ustanovenia poistných podmienok odlišné v rovnakej veci s ustanoveniami poistnej zmluvy, platia zároveň ustanovenia oboch.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto PREMIUM VPPZ CM sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre škody, ktoré nastanú v zahraničí.
3. Ustanovenia týchto PREMIUM VPPZ CM týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
4. Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na ich poslednú známu adresu sídla, resp. korešpondenčnú adresu poistníka a poisteného ak je odlišná od adresy sídla a poisťovateľ bol o tejto skutočnosti upovedomený. Poistník aj poistený sú povinní oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.
5. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom doručenia adresátovi. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej úložnej dobe nevyzdvihne, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. To isté platí aj v prípade ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil. Ak adresát odmietne písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
6. Telefonicky alebo elektronickou poštou (e-mail) je možné oznámiť zmenu sídla, zmenu obchodného mena, resp. iné údaje ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má však právo vyžiadať si doplnenie týchto oznámení písomnou formou.
7. Oznámenie škodovej udalosti je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo elektronickou poštou na e-mail poisťovateľa, ktoré sú zriadené k tomuto účelu. To však nezabavuje poisteného jeho povinnosti podať oznámenie škodovej udalosti aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.
8. Tieto PREMIUM VPPZ CM nadobúdajú účinnosť dňom 01.06.2023.