

## Zmluvné dojednania k VPP ND

# ROZSAH POSKYTOVANIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI A DOMÁCNOSTI

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. PREMIUM Insurance Company Limited, poisťovňa so sídlom 68 George Borg Olivier Street, St. Julian's, STJ 1081, Maltská republika, Register spoločností Maltskej republiky, registračné číslo: C 91171, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto (ďalej len „poisťovateľ“) sa zaväzuje, v prípadoch, kde to bolo poistnou zmluvou výslovne dojednané, poskytnúť asistenčné služby v nižšie uvedenom rozsahu.
2. Poskytovateľom asistenčných služieb je spoločnosť Europe Assistance s.r.o., so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „EA“).
3. Asistenčné služby sú poskytované nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, za nižšie uvedených podmienok.
4. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb hradených z poistenia nehnuteľnosti a domácnosti vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom EA.
5. Tieto Zmluvné dojednania k VPP ND – Rozsah poskytovania asistenčných služieb pre poistenie nehnuteľnosti a domácnosti nadobúdajú účinnosť dňom 21.08.2020.

### Článok 2 Predmet poistenia Technická asistencja

1. Predmetom poistenia technickej asistencie je poskytnutie poistného plnenia poistenému poisťovateľom formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok uvedených nižšie, v prípade technickej havárie, živeľnej havárie a zablokovania dverí.
2. Upozornenie poisťovateľa: Príslušný záväzok poisťovateľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému asistenčné služby nenahrádza a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov alebo zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh. Za prípadné zásahy týchto útvarov sa z tohto poistenia neposkytuje žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

### Článok 3 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - (a) technická havária,
  - (b) živeľná havária,
  - (c) zablokovanie dverí.

### Článok 4 Postup pri kontaktovaní asistenčnej centrály

1. V situácii vyžadujúcej pomoc asistenčnej služby je klientom k dispozícii telefónne číslo z územia SR +421 2 2051 0837 na dispečing EA v Bratislave. Dispečer EA sa po prihlásení vždy predstaví: „PREMIUM Assistance“.
2. Pri kontaktovaní asistenčnej služby je klient povinný oznámiť nasledujúce informácie:
  - (a) meno a priezvisko;
  - (b) číslo poistnej zmluvy;
  - (c) kontaktné telefónne číslo.
3. Ďalej bude klient pracovníkom asistenčnej služby požiadaný o oznámenie nasledujúcich doplňujúcich údajov:
  - (a) adresa miesta poistenia;
  - (b) rodné číslo/ IČO;
  - (c) okolnosti dôležité pre určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

### Článok 5 Poistený

1. Poisteným z poistenia asistenčných služieb je osoba identifikovaná v poistnej zmluve pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti ako „poistený“ a osoby s ňou trvale žijúce v spoločnej domácnosti.

### Článok 6 Územný rozsah asistencie

1. Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

### Článok 7 Limity poistného plnenia

1. **Technická asistencja:** Hornou hranicou poistného plnenia formou úhrady dodávateľom služieb za poistné udalosti určitého druhu je limit poistného plnenia tak, ako je uvedený v Tabuľke č. 1 - TECHNICKÁ ASISTENCIA.
2. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje limity uvedené v Tabuľke č.1 nie je predmetom plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.

### Článok 8 Technická havária – rozsah plnenia

1. V prípade, že v asistovanej domácnosti dôjde k technickej havárii, poisťovateľ:
  - (a) zorganizuje príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miest asistovanej domácnosti a uhradí súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia,
  - (b) zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu vzniknutých škôd na asistovanej domácnosti, jeho zariadení a vybavení a uhradí náklady na tieto práce a použitý drobný materiál až do výšky príslušného limitu poistného plnenia. Náklady na prácu a materiál nad príslušný limit poistného plnenia nie sú predmetom plnenia a poistený si ich hradí sám. Rovnako tak nie sú predmetom poistného plnenia náklady na použité náhradné diely a oprávnená osoba si ich hradí sama zo svojich vlastných prostriedkov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti / profesie: inštalátorske práce, čistenie kanalizácie, kúrenárske práce, zámočnicke práce (otvorenie dverí), sklenárske práce, električárske práce, kominárske práce, odvoz sutí a odpadového stavebného materiálu,
  - (c) zorganizuje práce potrebné na uvedenie asistovanej domácnosti do pôvodného stavu a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poistného plnenia; práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti / profesie: práce inštalatéra, kúrenára, plynára, zámočníka (výmena zámku), sklenára (provizórne vyplnenie poškodených plôch), električára, kominára, pokrývača, upratovacie práce, odvoz sutí a odpadového stavebného materiálu;
  - (d) zorganizuje náhradné ubytovanie poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti, ak rozsah technickej havárie nevyhnutne vyžaduje náhradné ubytovanie, a uhradí náklady na toto ubytovanie po dobu obmedzenú príslušným čiastkovým limitom poistného plnenia a maximálne do výšky určenej týmto limitom,

- (e) zorganizuje prepravu poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti do miesta náhradného ubytovania ak rozsah technickej havárie vyžaduje náhradné ubytovanie a náklady spojené s touto prepravou uhradí do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,
- (f) zorganizuje uskladnenie prenosného zariadenia (mobiliár) asistovanej domácnosti v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah technickej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobiliára a uhradí náklady spojené s uskladnením do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,
- (g) zorganizuje prepravu mobiliára poisteného z asistovanej domácnosti do určeného skladu, ak rozsah technickej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobiliára a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,
- (h) zorganizuje stráženie asistovanej domácnosti, ktorý by inak zostal nezabezpečený proti vstupu cudzích osôb a uhradí náklady na toto stráženie po dobu obmedzenú príslušným čiastkovým limitom poistného plnenia, maximálne však do výšky určenej týmto limitom.

### Článok 9 Živelná havária – rozsah plnenia

1. V prípade, že v asistovanej domácnosti dôjde k živeľnej havárii, poisťovateľ:
  - (a) zorganizuje náhradné ubytovanie poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti, ak rozsah živeľnej havárie nevyhnutne vyžaduje náhradné ubytovanie a uhradí náklady na toto ubytovanie po dobu vymedzenú príslušným limitom poistného plnenia, maximálne však do výšky určenej týmto limitom,
  - (b) zorganizuje prepravu poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti do miesta náhradného ubytovania, ak rozsah živeľnej havárie vyžaduje náhradné ubytovanie a náklady spojené s touto prepravou uhradí do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,
  - (c) zorganizuje uskladnenie mobiliára asistovanej domácnosti v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah živeľnej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobiliára a uhradí náklady spojené s uskladnením do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,
  - (d) zorganizuje prepravu mobiliára poisteného z asistovanej domácnosti do určeného skladu, ak rozsah živeľnej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobiliára a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,
  - (e) zorganizuje stráženie asistovanej domácnosti po dobu až 48 hodín, ak by inak zostala nezabezpečená proti vstupu cudzích osôb a uhradí náklady na toto stráženie do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia.

### Článok 10 Zablokovanie dverí – rozsah plnenia

1. V prípade, že sa uzavreté hlavné vchodové dvere asistovanej domácnosti nedajú otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty tohto kľúča, poisťovateľ:
  - (a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti,
  - (b) zorganizuje práce potrebné na otvorenie hlavných vchodových dverí asistovanej domácnosti poistenému a na zabezpečenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámkov a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poistného plnenia.
2. Predmetom poistného plnenia je výhradne zabezpečenie vykonania prác a v závislosti od rozsahu poistenia asistenčných služieb aj náklady za vykonanie prác a použitý drobný materiál. Náklady na prácu a použitý materiál nad príslušný limit poistného plnenia poisťovateľ nehradí. Rovnako poisťovateľ nehradí náklady na použité náhradné diely.
3. V súvislosti s poskytnutím tejto služby a v záujme ochrany majetku poisteného je osoba, ktorá požaduje poskytnutie tohto plnenia, povinná poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o nelegálne vniknutie do asistovanej

domácnosti. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť túto službu, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do asistovanej domácnosti.

### Článok 11 Povinnosti poisteného

1. V prípade, že nastala škodová udalosť, je poistený povinný bezodkladne informovať poisťovateľa o jej vzniku.
2. Vznik poistnej udalosti je poistený povinný nahlásiť bezodkladne prostredníctvom telefonického strediska, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. V prípade, že poistený túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jeho právo na poskytnutie asistenčných služieb.

### Článok 12 Výluky

1. Nárok na plnenie nevzniká, či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
  - (a) ak sú služby organizované inak, než cez EA, prípadne organizácia služieb nie je dopredu odsúhlasená EA,
  - (b) kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle EA, napr. zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
  - (c) ak ku škode došlo v dôsledku požitia alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
 Výluky podľa tohto článku sa vzťahujú len na poistenie asistenčných služieb.
2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
3. Výlukami z poistenia asistenčných služieb uvedenými v tomto článku v žiadnom prípade nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré plynú z poistenia nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti.
4. Z prác, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťovateľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané na nasledujúcich priestoroch (poisťovateľ poskytne len asistenčné služby spočívajúce v zorganizovaní príslušných prác):
  - (a) nebytové priestory určené na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory atď.),
  - (b) spoločné priestory v bytových domoch a v nehnuteľnostiach s viac ako jedným bytom, ako napríklad chodby, schodiská, spoločné povaly, pivnice, kočikárne alebo spoločné garáže,
  - (c) priestory, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených na bývanie alebo nespôsobilých na bývanie,
  - (d) priestory, ktoré sa z dôvodu zanedbania základnej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave,
  - (e) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).
5. Z prác a úkonov vykonávaných na asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťovateľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru (pri týchto prácach poisťovateľ poskytne len asistenčné služby spočívajúce v zorganizovaní príslušných prác):
  - (a) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
  - (b) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi,
  - (c) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby,
  - (d) opravy a úkony odporúčané poisťovateľom po predchádzajúcej intervencii poisťovateľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený nezabezpečil, a preto opakovane požaduje asistenčné služby rovnakej alebo obdobnej povahy,

- (e) úkony požadované poisteným vyplývajúce zo zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa nachádza asistovanej domácnosti,
  - (f) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním člena asistovanej domácnosti,
  - (g) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany tretej osoby,
  - (h) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
  - (i) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
  - (j) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.
6. Z poistenia asistenčných služieb nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie b asistovanej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd.

### Článok 13 Ostatné ustanovenia

1. V prípade, že poistený nesplní povinnosti súčinnosti s poisťovateľom špecifikované ustanoveniami v článku 11, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
2. Poisťovateľ je oprávnený v poistnej zmluve stanoviť čakaciu dobu v trvaní až tri mesiace odo dňa začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
3. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
4. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej moci dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťovateľovi v rozsahu, v akom sa poisťovateľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
5. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený dostal ako náhradu.
6. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z prípoistenia toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ vyplatil zo súkromného prípoistenia poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.

### Článok 14 Výklad pojmov

1. **Asistovaná domácnosť:** domácnosť, byt, chata alebo rodinný dom, ktorý poistník uviedol v poistnej zmluve v kategórii niektorého z poistných krytí. Za súčasť asistovanej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
2. **Člen asistovanej domácnosti:** poistený a každý spoluzžívateľ asistovanej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý s poisteným v asistovanej domácnosti trvalo býva.
3. **Dodávateľ služieb:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá pre poisteného vykonáva práce zorganizované poisťovateľom.
4. **Nehnutelnosť:** budovy a iné stavby spojené so zemským povrchom pevným základom; rozumie sa ňou rodinný dom, byt v bytovom dome, byt v rodinnom dome, chata, bytový dom, nebytový priestor v bytovom dome alebo nebytový priestor v rodinnom dome s viac ako jedným bytom, vrátane všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia; nehnuteľnosť môže byť dokončená (s právoplatným kolaudačným rozhodnutím) alebo rozostavaná.
5. **Poistená nehnuteľnosť:** nehnuteľnosti, vo vlastníctve poisteného nachádzajúce sa v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve. Ak sú tieto nehnuteľnosti vo vlastníctve právnickej osoby, poistenie sa na tieto nehnuteľnosti vzťahuje za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľnosti uvedené v poistnej zmluve za predpokladu, že boli dané do užívania podľa platných predpisov (uvedené neplatí v prípade rozostavanej stavby) a na podnikateľské účely nie je využívaných viac ako 1/3 podlahovej plochy z celkovej plochy nehnuteľnosti.
6. **Práce:** služby, ktoré má poisťovateľ zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na poskytnutí ktorých sa poistený dohodol s dodávateľom služieb.
7. **Spoločná domácnosť:** domácnosť, ktorú tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby a majú k poistenému nasledujúci vzťah: manžel / manželka, druh / družka, dieťa do dovŕšenia 26 rokov veku, ak je slobodné, študuje a ak nezačalo vykonávať sústavnú zárobkovú činnosť.
8. **Škodová udalosť:** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia asistenčných služieb.
9. **Technická havária:** náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín alebo plynov, ktorý spôsobil poškodenie asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie nehnuteľnosti, alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení asistovanej domácnosti, nie však porucha, ktorá vznikla bezprostredným zavinením poisteného, člena asistovanej domácnosti alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia asistovanej domácnosti alebo sú v nehnuteľnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa a pod.).
10. **Zablokovanie dverí:** situácia, keď sa uzavreté hlavné vchodové dvere asistovanej domácnosti nedajú otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty kľúča.
11. **Zorganizovanie a úhrada služby:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie poistený.
12. **Zorganizovanie služby:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.
13. **Živelná havária:** živelná udalosť, v dôsledku ktorej došlo ku škode na asistovanej domácnosti alebo na stavebných súčastiach tejto domácnosti v rozsahu znemožňujúcom jeho obvyklé užívanie.
14. **Živelná udalosť:** víchrica, krupobitie, úder blesku, požiar, výbuch, dym, náraz vozidla aerodynamický tresk, pád lietadla, záplava alebo povodeň.

15. **Drobný materiál:** drobný doplnkový materiál nevyhnutný k oprave ako sú tesnenia, skrutky, tmel, drôty, atď. Za drobný materiál

sa nepovažujú celé náhradné diely ako nová vodovodná batéria alebo sifón, nová vložka zámku, sklenené výplne, atď.

### TABUĽKA Č. 1 - TECHNICKÁ ASISTENCIA

<b>TECHNICKÁ ASISTENCIA</b>	
Vecný rozsah	Ročný limit plnenia
<b>ODSTRÁNENIE PRÍČINY HAVARIE</b>	
Inštalátorske práce	130 EUR
Čistenie kanalizácie Kúrenár	
Zámočník (otvorenie dverí)	
Sklenár	
Elektrikár	
Kominár	
Odvoz sutí a upotrebeného materiálu	
Použitý drobný materiál (spojovací materiál, tesnenie a pod.)	
Príjazd technika na miesto škody	Bez obmedzenia
<b>NÚDZOVÁ PREVÁDZKA (v prípade, že byt je z dôvodu havárie neobývateľný)</b>	
Krátkodobé náhradné ubytovanie (hotel, atď.), alebo Transport mobiliára	2 noci, do 435 EUR
Transport mobiliára	435 EUR
Uskladnenie mobiliára	len organizovanie
Ochrana nezabezpečenej nehnuteľnosti	48 hod, do 660 EUR
Doprava poisteného do náhradného ubytovania	Taxi, max. 80 EUR
<b>TECHNICKÉ SLUŽBY K UVEDENIU DO POUZITELNEHO STAVU</b>	
Inštalatér	len organizovanie, náklady platí poistený
Kúrenár	len organizovanie, náklady platí poistený
Plynár	len organizovanie, náklady platí poistený
Zámočník	len organizovanie, náklady platí poistený
Sklenár	len organizovanie, náklady platí poistený
Elektrikár	len organizovanie, náklady platí poistený
Obkladač	len organizovanie, náklady platí poistený
Pokrývač	len organizovanie, náklady platí poistený
Klmpiar	len organizovanie, náklady platí poistený
Podlahár	len organizovanie, náklady platí poistený
Truhlár	len organizovanie, náklady platí poistený
Murárske práce	len organizovanie, náklady platí poistený
Maliar	len organizovanie, náklady platí poistený
Lakovník	len organizovanie, náklady platí poistený
Kominár	len organizovanie, náklady platí poistený
Upratovacie práce	len organizovanie, náklady platí poistený
<b>HYGIENA BYTU/DOMU</b>	
Dezinfekcia	len organizovanie, náklady platí poistený
Dezinsekcia	len organizovanie, náklady platí poistený
Deratizácia	len organizovanie, náklady platí poistený
Roj včiel, ôs	len organizovanie, náklady platí poistený
Odchyt zvierat	len organizovanie, náklady platí poistený