

## Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie nehnuteľnosti a domácnosti – PREMIUMÉ Bývanie

### ČASŤ I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. **Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti - Prémiové bývanie** (ďalej aj ako „poistenie“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poisťnou zmluvou, zmluvnými dojednaniaми uvedenými v poisťnej zmluve a týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami VPP ND 2020/08/21 (ďalej len „VPP ND“).
2. V prípade rozporu medzi ktorýmkoľvek ustanovením týchto VPP ND s ktorýmkoľvek ustanovením poisťnej zmluvy, má prednosť ustanovenie poisťnej zmluvy.

#### Článok 2 Vymedzenie pojmov

1. **Atmosférické zrážky:** zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh), ktoré pred dopadom na zemský povrch prenikli bez vplyvu iného rizika, ktoré bolo poisťnou zmluvou poistené, cez vonkajšie obvodové konštrukcie budovy alebo vedľajšej stavby (napr. cez strechu, obvodové steny, dvere, okná alebo iné stavebné súčasti).
2. **Bezpečnostná zámka (bezpečnostný uzamykací systém):** zariadenie slúžiace na zabezpečenie nehnuteľnosti, vedľajšej stavby, garáže alebo domácnosti skladajúce sa zo zadlabávacej zámky s cylindrickou vložkou a kovania, ktorým je ovládaný hlavný závorový mechanizmus; cylindrická vložka musí byť chránená proti vylomeniu, odvrtaniu a vyhatnutiu kolíkov planžetou.
3. **Bezpečnostná visiaca zámka:** zámka, ktorej uzamykací mechanizmus je vytvorený mechanickými, magnetickými a inými prvkami; zámka musí spĺňať podmienky odolnosti proti mechanickému narušeniu spoja, určené ustanoveniami príslušnej normy.
4. **Bezpečnostné dvere:** dvere, ktoré spĺňajú požiadavky príslušnej normy bezpečnostnej triedy; tieto dvere sú vybavené bezpečnostným uzamykacím systémom; majú zodpovedajúcu pevnosť, napr. zosilnenie výstuhou dverového krídla (krídel) plechom alebo mrežou, zosilnenými závesmi so zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom; v zmysle STN P ENV 1627 sa rozdeľujú podľa odolnosti do 6 tried, pričom trieda odolnosti predstavuje čas potrebný na prekonanie týchto dverí.
5. **Bezpečnostné sklo:** výrobok na báze skla a/alebo plastov s jednovrstvovou alebo viacvrstvovou štruktúrou, ktorý má na celej ploche jednotný priečny prierez bezpečnostnej vrstvy/vrstiev.
6. **Bežné plné dvere:** dvere z drevotriesky, plastu alebo z iného pevného materiálu, bežne používaného na výrobu dverí, ktoré nemajú otvor.
7. **Bližšia osoba:** príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, rodičia manžela alebo manželky; za bližšiu osobu sa považuje aj druh/družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.
8. **Byť:** obytná miestnosť (alebo súbor obytných miestností) s príslušenstvom v bytovom dome alebo v rodinnom dome, vrátane balkónov, lodží alebo terás a podielu na spoločných priestoroch bytového domu, ktorá je usporiadaná do funkčného celku s vlastným uzavretím, určená predovšetkým na bývanie, v ktorej je viac ako 1/3 podlahovej plochy všetkých miestností určená k bývaniu.
9. **Bytový dom:** je obytná nehnuteľnosť so štyrmi a viacerými bytmi prístupnými zo spoločného komunikačného priestoru so spoločným hlavným vchodom z verejnej komunikácie.
10. **Celoplošná závera:** prídavný uzamykací prvok, ktorý zabezpečuje zvýšenie odolnosti dverného krídla a závorovanie minimálne do dvoch strán (na strane zámky a na strane závesov); závera musí mať cylindrickú vložku chránenú proti vylomeniu, odvrtaniu a vyhatnutiu kolíkov planžetou.
11. **Cennosti:**
  - (a) peniaze v hotovosti,

- (b) ceniny (platné kolký, známky, žreby, stravné lístky a pod.),
  - (c) cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové lístky, vkladné knižky a pod.),
  - (d) zbierky známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod.,
  - (e) šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny, ktoré nespĺňajú definíciu pojmu umelecké diela a starožitnosti,
  - (f) veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.).
12. **Cudzía osoba:** osoba iná ako poistený, poisťník, ich zástupca alebo splnomocnenec alebo osoba konajúca na ich podnet.
  13. **Cudzía vec:** nehnuteľnosť alebo hnuťelná vec, ku ktorej má vlastnícke právo cudzia osoba; za cudziu vec sa pre potreby týchto poisťných podmienok nepovažujú cennosti v rozsahu špecifikovanom bodom 11. tohto článku.
  14. **Cylindrická vložka:** mechanizmus, ktorý je obvykle oddelený od príslušnej zámky a je ovládaný kľúčom.
  15. **Časová hodnota (časová cena):** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poisťnou udalosťou, stanovuje sa z novej hodnoty (nová cena) znížená o výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
  16. **Členovia domácnosti:** fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.
  17. **Dokončená nehnuteľnosť:** dokončená vedľajšia stavba alebo dokončená garáž: nehnuteľnosť, vedľajšia stavba alebo garáž užívaná na základe pravoplatného kolaudačného rozhodnutia, resp. súhlasu stavebného úradu.
  18. **Domácnosť:** súbor hnuťelného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti; hnuťelný majetok musí byť vo vlastníctve členov domácnosti alebo ho členovia domácnosti používajú na základe písomnej zmluvy v občianskom živote.
  19. **Doporučená poisťná hodnota:** hodnota nehnuteľnosti alebo domácnosti stanovená poisťovateľom na základe vstupných údajov uvedených poisťníkom pri výpočte poisťnej hodnoty, ktoré sú uvedené v návrhu poisťnej zmluvy, v prípade ak počas poistenia nedošlo ku zmene parametrov na základe, ktorých poisťovateľ určil doporučenú poisťnú hodnotu a ak poisťná suma určená v návrhu poisťnej zmluvy poisťníkom, nie je nižšia ako doporučená poisťná hodnota určená v návrhu poisťnej zmluvy poisťovateľom právo poisťovateľa na primerané zníženie poisťného plnenia v zmysle ustanovenia článku 7 bod 4. tejto ČASŤI nevzniká.
  20. **Elektronické a optické zariadenia:**
    - (a) elektronické: televízor, videorekordér, videoprehrávač, magnetofón, hracia konzola, rádio, diktafón, notebook alebo počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, CD prehrávač, DVD prehrávač, Blue-ray prehrávač, telefón, mobilný telefón, fax, faxmodem, tlačiareň, odkazovač, všetky prístroje a prístrojové kombinácie určené na záznam a prenos alebo reprodukciu zvuku, obrazu alebo dát, kalkulačka a pod.,
    - (b) optické: fotoaparát, videokamera, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod..
  21. **EZS (elektrická zabezpečovacia signalizácia):** systém elektrickej zabezpečovacej signalizácie na signalizáciu poplachu pri neoprávnenom vniknutí osôb do objektu; jednotlivé funkčné súčasti zariadenia musia byť schválené na základe príslušných testov (skúšok) vykonaných akreditovaným skúšobným laboratóriom; servis a revízie musia byť vykonávané v súlade s príslušnými STN a právnyimi predpismi, ktoré s citovanou STN súvisia; funkčná EZS potom ďalej musí spĺňať nasledujúce podmienky:
    - (a) EZS je v aktivovanom stave,
    - (b) rozmiestnenie senzorov a ich kombinácia musí zabezpečovať spoľahlivú registráciu páchatela, a to bez ohľadu na spôsob, akým tento vnikne do zabezpečeného objektu (priestoru), alebo tento inak naruší,

- (c) ak dôjde k vniknutiu do zabezpečeného objektu (priestoru) alebo k pokusu o deaktiváciu EZS, musí preukázateľne dôjsť k poplachu.
- EZS môže mať tieto vyhotovenia:
- (a) EZS s vývodom poplachového signálu na akustický hlásič (siréna) v zabezpečenom priestore alebo jeho bezprostrednej blízkosti, ktoré smerujú do vonkajšieho priestoru,
- (b) EZS-ATV: EZS s prenosom poplachového signálu na minimálne 2 telefónne čísla, pričom je vždy minimálne 1 osoba schopná okamžite zareagovať na prijatý signál a vykonať primerané opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody,
- (c) EZS-PCO: EZS s prenosom poplachového signálu na pult centralizovanej ochrany (ďalej len „PCO“); PCO zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informácie; PCO je nepretržite obsluhovaný policou alebo súkromnou bezpečnostnou službou (ďalej len „SBS“), ktorá má pre takúto činnosť oprávnenie; PCO overuje dostupnosť prepojenia prenosového systému s EZS v pravidelnom intervale a v prípade ak nie je možné overiť spoľahlivý prenos signálu medzi PCO a EZS je situácia vyhodnotená ako sabotáž alebo porucha EZS; SBS musí disponovať zásahovou jednotkou s maximálnou dobou dojazdu do 15 minút od prijatia signalizácie poplachu, sabotáže alebo poruchy EZS.
22. **Elektrospotrebič:** elektrické zariadenie používané v domácnostiach, v dielnach a pod. využívajúce k svojej činnosti elektrickú energiu. Medzi elektrospotrebiče patria napr.: chladnička, mraznička, elektrický sporák, práčka, sušička, umývačka riadu, elektrická rúra, mixér (kuchynský robot), výsač, žehlička, žehlička na vlasy, mikrovlnná rúra, sušič vlasov, elektronické a optické prístroje. Elektrospotrebič môže obsahovať aj elektromotor.
23. **Garáž:** samostatne stojaci uzamykateľný priestor slúžiaci na umiestnenie motorového vozidla a jeho príslušenstva nachádzajúci sa na rovnej adrese ako poistená nehnuteľnosť; za garáž sa považuje aj garáž, garážové státie, garážový box nachádzajúce sa na inej adrese ako poistená nehnuteľnosť pokiaľ je táto adresa uvedená v poisťnej zmluve; súčasťou garáže sú aj jej stavebné súčasti.
24. **Nhuteľná vec:** každá vec s výnimkou pozemkov a nehnuteľností
25. **Chata:** nehnuteľnosť určená na rekreačné účely umiestnená v krajine (v chatovej osade alebo v rekreačnej zóne mesta) alebo v záhradkárskej osade.
26. **Iná hodnota:** hodnota dohodnutá medzi poisťovateľom a poistníkom.
27. **Iné vozidlá:** malé motocykle, trojkolky, štvorkolky, snežné skútre, vodné skútre, vozíky pre telesne postihnuté osoby, motorové ručné vozíky a malotraktory (bez evidenčného čísla) nepodliehajúce evidencii vozidiel.
28. **Indexácia poisťnej sumy:** je navyšovanie poisťnej sumy v závislosti od rastu indexu cien stavebných prác a materiálov pre nehnuteľnosti a rastu indexu spotrebiteľských cien pre domácnosti publikovaných Štatistickým úradom SR za predchádzajúci rok, a to počnúc 1. júlom bežného roka a končiac 30. júnom nasledujúceho roka
29. **Ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou:** je žiarenie alebo kontaminácia z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu vzniknutého spaľovaním jadrového paliva, rádioaktívnymi, toxickými, explozívnymi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akejkoľvek jeho jadrovej súčasti.
30. **Kovová mreža:** mreža z oceľových prvkov z plného materiálu s veľkosťou oka max. 400 cm<sup>2</sup> a minimálnym prierezom prvku 100 mm<sup>2</sup> (priemerom 10 mm) pevne ukotvená v obvodovej stene (ak chráni presklený otvor dverí, v masíve dverí) minimálne v štyroch bodoch, z vonkajšej strany nedemontovateľná; jednotlivé prvky musia byť vzájomne prepojené nerozoberateľným spôsobom.
31. **Krádež:** prisvojenie si poisťnej veci páchatelom jedným z nasledujúcich spôsobov:
- (a) krádež vlamaním: vniknutie páchatela do miesta poistenia tak, že ho otvoril:
- (aa) nástrojom, ktorý nie je určený na jeho riadne otvorenie,
- (ab) iným preukázateľne násilným spôsobom,
- (ac) kľúčom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil krádežou alebo lúpežou v mieste poistenia alebo mimo miesta poistenia.
- (b) krádež vlamaním: vniknutie páchatela do trezora, ktorého obsah je poisťený tak, že ho otvoril:
- (ba) nástrojom alebo spôsobom, ktorý nie je určený na jeho riadne otvorenie,
- (bb) kľúčom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil krádežou alebo lúpežou v mieste poistenia alebo mimo miesta poistenia.
- (c) krádež prekonaním prekážky:
- (ca) preukázateľné prekonanie prekážky alebo opatrenia chrániaceho poisťenú vec pred krádežou,
- (cb) ukrytie sa páchatela v mieste poistenia a zanechanie stôp dokazujúcich jeho nepovolenú prítomnosť v mieste poistenia.
32. **Limit poisťného plnenia:** maximálna výška poisťného plnenia poskytnutá poisťnému zo strany poisťovateľa na základe poisťnej zmluvy.
33. **Lúpež:**
- (a) lúpežou v mieste poistenia sa rozumie zmocnenie sa poisťnej veci páchatelom:
- (aa) použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poisťnému alebo proti osobe nachádzajúcej sa v mieste poistenia so súhlasom poisťného,
- (ab) využitím zníženého odporu poisťného v dôsledku jeho fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže byť poisťený zodpovedný.
- (b) lúpežou mimo miesta poistenia sa rozumie zmocnenie sa poisťnej veci páchatelom použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poisťnému mimo miesta poistenia na území Slovenskej republiky.
34. **Náklady na liečenie a pohreb domácich zvierat:** náklady potvrdené účtovnými dokladmi, vynaložené na lekársky odôvodnený zákrok, liečenie mačky a/alebo psa, ďalej pohrebné a kremáčne náklady v prípade uhynutia mačky a/alebo psa, ak tieto služby vykonala firma, ktorá má úradné povolenie na výkon pohrebu a/alebo kremácie drobných zvierat; poisťovateľ uhradí tieto náklady len v súvislosti s úrazom zvierat (mačky a/alebo psa), ktorých potvrdeným majiteľom je poisťený; úrazom je nepredvídaná udalosť, ktorá zapríčiní zranenie, chorobu poisťného psa/mačky; za úraz sa považuje aj otrava a zhltnutie rôznych predmetov cudzích telies; poisťovateľ neuhradí náklady spojené s úrazom mačky a/alebo psa:
- (a) pre viac ako 2 domáce zvieratá,
- (b) ak je zviera v čase vzniku úrazu mladšie ako 6 mesiacov,
- (c) ak poisťený pes alebo mačka nemá v čase vzniku úrazu platný očkovací preukaz vystavený veterinárom,
- (d) ktorý nastal pred začiatkom poistenia.
35. **Náklady na obnovu / opravu náhrobného kameňa alebo pomníka:** za poistnú udalosť sa považuje zničenie alebo poškodenie náhrobného kameňa, pomníku a ich súčastí vo vlastníctve poisťného, ktoré bolo spôsobené živelnou udalosťou, krádežou alebo vandalizmom; podmienkou vzniku práva na poisťné plnenie v prípade vandalizmu, či krádeže je hlásenie vzniknutej škody polícii.
36. **Náklady vynaložené na škody spôsobené voľne žijúcimi živočíchmi:** poisťovateľ poskytne náhradu nákladov:
- (a) za opravu škôd spôsobených voľne žijúcimi živočíchmi na vonkajšom opláštení poisťných nehnuteľností (t.j. na tepelnej izolácii z penového polystyrénu alebo minerálnej vlny, ktorá bola prekrytá konečnou povrchovou úpravou),
- (b) vynaložených na odstránenie hniezd včiel, ôs alebo sršňov z vonkajšieho opláštenia poisťnej nehnuteľnosti za podmienky, že im predchádzala škoda spôsobená voľne žijúcimi živočíchmi,
- (c) vynaloženú na dezinfekciu a/alebo deratizáciu v súvislosti s udalosťami uvedenými v písmene (b) tohto bodu; toto sa nevzťahuje na prípady ak je poisťený povinný vykonať dané opatrenia v zmysle platnej legislatívy, prevádzkového poriadku

alebo iného obdobného dokumentu, t.j. poistenie nenahrádza opatrenia, ktoré musí poistený vykonávať na pravidelnej báze.

37. **Náklady vynaložené na uniknutú vodu:** poisťovateľ uhradí náhradu nákladov, ktoré poistený vynaložil na vodné a stočné pri uniknutej vode v dôsledku poistnej udalosti z poistného rizika voda z vodovodného zariadenia v prípade ak je nehnuteľnosť, v ktorej došlo k náhlemu a nečakanému úniku vody z vodovodného zariadenia; toto poistenie sa vzťahuje len k poisteniu nehnuteľnosti.
38. **Napočítaná poistná suma:** súčet poistných súm jednotlivých položiek poistených vecí ku dňu výpočtu v prípade poistenia súboru vecí alebo výberu vecí.
39. **Nariadenie zabezpečovacích prác:** nariadenie stavebného úradu vykonať neodkladné zabezpečovacie práce na náklad vlastníka, ak nehnuteľnosť, vedľajšia stavba alebo garáž po poistnej udalosti svojím stavom ohrozuje život alebo zdravie osôb, a ak nie je nevyhnutné odstrániť nehnuteľnosť, vedľajšiu stavbu alebo garáž ihneď.
40. **Návrh poistnej zmluvy:** návrh rozsahu poistného krytia a zmluvných podmienok poistnej zmluvy zaslaný poisťovníkovi zo strany poisťovateľa; momentom zaplatenia prvého ročného poistného, resp. prvej splátky poistného v lehote a vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy sa návrh poistnej zmluvy stáva platne uzatvorenou poistnou zmluvou v zmysle bodu 54. tohto článku VPP ND.
41. **Nebytový priestor:** miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú stavebným úradom určené na iné účely ako bývanie; nebytovým priestorom nie je príslušenstvo bytu (pivnica) ani spoločné časti bytového domu (napr. chodby, podkrovia, povaly) a spoločné zariadenia bytového domu (napr. kočíkareň, sušiareň, kotolňa); spoločné časti bytového domu alebo spoločné zariadenia bytového domu môžu byť prerobené na nebytové priestory len s povolením stavebného úradu.
42. **Nehuteľnosť:** budovy a iné stavby spojené so zemským povrchom pevným základom; rozumie sa ňou rodinný dom, byt v bytovom dome, byt v rodinnom dome, chata, bytový dom, nebytový priestor v bytovom dome alebo nebytový priestor v rodinnom dome s viac ako jedným bytom, vrátane všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia; nehnuteľnosť môže byť dokončená (s právoplatným kolaudačným rozhodnutím) alebo rozostavaná.
43. **Neoprávnené užívanie cudzej veci:** zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom prechodne ju užívať proti vôli jej vlastníka.
44. **Nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie:** škody, ktoré boli spôsobené na poistených elektrických a elektrotechnických prístrojoch a zariadeniach vrátane elektronických prvkov a iných elektronických súčiastkach týchto predmetov nepriamym pôsobením elektromagnetickej energie následkom nadmerného zvýšenia intenzity prúdu a preskokov z prepätia pri úderoch blesku; toto poistné riziko sa vzťahuje aj na škody prepätím a podpäťm, ktorým sa rozumie napäťová špička a náhle zníženie napätia v elektrickej sieti alebo výboj statickej elektriny v atmosfére; toto poistenie sa nevzťahuje na:
  - (a) škody, ktoré neboli oprávnenou osobou preukázané (napr. potvrdením elektrorozvodných závodov),
  - (b) škody spôsobené na elektrických rozvodoch a kabeláži,
  - (c) elektromotory.
45. **Nová hodnota (nová cena):** suma potrebná na znovunadobudnutie alebo výrobu novej veci rovnakého typu, druhu, parametrov a kvality obvyklej v danom mieste a čase poistenia.
46. **Opotrebovanie, opotrebenie:** prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.
47. **Oprava vecí:** opravenie poškodenej veci, resp. ich uvedenie do stavu, v akom boli pred poistnou udalosťou.
48. **Oprávnená osoba:** osoba poverená poisteným alebo poisťovníkom na konanie v jej mene.
49. **Ostatné veci:** huteľné veci, okrem cenností, umeleckých diel a starožitností, elektronických a optických prístrojov, iných vozidiel a vecí slúžiacich na zárobkovú činnosť.
50. **Pevným spojením so zemou sa rozumie:**
  - (a) spojenie pevným základom alebo,
  - (b) upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu alebo,
  - (c) lanami s kotvou v zemi alebo na inej vedľajšej stavbe alebo,
  - (d) pripojenie na sieť a zariadenia technického vybavenia územia alebo,
  - (e) umiestnenie pod zemou.
51. **Podvod:** obohatenie seba alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
52. **Poistený:** vlastník poistenej nehnuteľnosti a/alebo huteľných vecí, alebo ten, na ktorého majetok či zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje, ak nie je uvedené inak.
53. **Poistná doba:** čas, na ktorý sa uzatvára poistná zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
54. **Poistná zmluva:** písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie nehnuteľnosti a/alebo domácnosti v zmysle týchto VPP ND. Pod poistnou zmluvou sa na účely týchto VPP ND rozumie aj návrh poistnej zmluvy zaslaný poisťovníkovi zo strany poisťovateľa, ktorý sa momentom zaplatenia prvého ročného poistného, resp. prvej splátky poistného v lehote a vo výške uvedenej v príslušnom návrhu poistnej zmluvy sa návrh poistnej zmluvy stáva platne uzatvorenou poistnou zmluvou.
55. **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom a účinnom znení.
56. **Poisťovník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a zaviazala sa v nej platiť poistné.
57. **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím tristošesťdesiateho piateho dňa odo dňa začiatku poistenia. V prípade prestupného kalendárneho roka končí poistný rok tristošesťdesiatym šiestym dňom odo dňa začiatku poistenia.
58. **Poisťovateľ:** spoločnosť PREMIUM Insurance Company Limited, poisťovnía so sídlom 68 George Borg Olivier Street, St. Julian's, STJ 1081, Maltská republika, Register spoločností Maltskej republiky, registračné číslo: C 91171, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 50 659 669, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B.
59. **Poistná udalosť:** náhodná škodová udalosť, s ktorou sa spája povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa ustanovení týchto VPP ND a/alebo poistnej zmluvy.
60. **Poškozovanie vecí:** zhoršenie stavu vecí, ktoré možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou poškodenej veci.
61. **Poškodovaný:** osoba (fyzická alebo právnická), ktorá utrpela škodu a uplatňuje nárok na jej náhradu voči poistenému; táto osoba nie je v žiadnom právnom vzťahu k poisťovateľovi a nemá voči nemu právo na poistné plnenie, ak ustanovenia poistnej zmluvy, týchto VPP ND a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky neustanovujú inak.
62. **Potrubie:** privádzacie, odvádzacie alebo odpadové potrubie vodovodného, vykurovacieho alebo solárneho zariadenia nehnuteľnosti, vedľajšej stavby alebo garáže poisteného.
63. **Povodeň:** zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva (vodné toky, vodné nádrže) alebo tieto brehy pretrhla. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
64. **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa považuje aj skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril, pôsobenie dymu pri požari, hasenie požiaru.
65. **Predĺžená záruka elektrospotrebičov:** súčasť poistného krytia poistenia domácnosti v zmysle ustanovení ČASTI III. týchto VPP ND, v rámci ktorého poisťovateľ uhradí za podmienok stanovených v ČASTI III. čl. 5 bod 6. VPP ND poistenému náklady na opravu poruchy elektrospotrebiča alebo v prípade, ak sa poškodený elektrospotrebič nedá opraviť alebo je úplne zničený, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za elektrospotrebič v súlade s ustanovením ČASTI I. čl. 12 bod 3. písmeno (b) týchto VPP ND, a to až do výšky limitu plnenia v zmysle ČASTI III. čl. 2, bod 4.; predĺžená záruka sa vzťahuje výlučne na nasledovné elektrospotrebiče: chladnička, mraznička, elektrický

- sporák, práčka, sušička, umývačka riadu, elektrická rúra, mixér (kuchynský robot), vysávač, žehlička, žehlička na vlasy, mikrovlnná rúra, sušič vlasov, elektronické a optické prístroje.
66. **Primerané náklady na opravu vecí:** cena opravy poistenej veci (alebo jej časti) v rovnakých parametroch a výkone, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou; cena opravy musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá; do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahŕňajú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a pracovného voľna, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náklady a náhrady technikov a expertov zo zahraničia. Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady, ktoré nepresiahnu:
- nové ceny nahradzovaných dielov a materiálov stanovené výrobcom a/alebo dovozcom a/alebo predajcom príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne,
  - časové normy opráv a technologické postupy stanovené výrobcom príslušnej veci a/alebo hodinové sadzby autorizovaného opravára príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne.
67. **Pridávny zámok:** bezpečnostný zámok (napr. FAB 1572, 1574) alebo viacbodový zámok).
68. **Rekonštrukcia:** proces, v rámci ktorého sa na nehnuteľnosti, vedľajšej stavbe, alebo garáži vykonáva:
- nadstavba (zvýšenie),
  - prístavba (pôdorysné rozšírenie a prevádzkové prepojenie),
  - stavebné úpravy (podstatná zmena vnútorného zariadenia alebo vzhľadu, prestavba a vstavba) pri zachovaní pôdorysného a výškového ohraničenia nehnuteľnosti, vedľajšej stavby a garáže.
69. **Ročný limit plnenia:** horná hranica súčtu vyplatených poistných plnení poisťovateľom uznaných poistných udalostí z jednej poistnej zmluvy za poistný rok. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistenému poistné plnenie presahujúce ročný limit poistného plnenia.
70. **Rodinný dom:** je obytná budova určená predovšetkým na trvalé rodinné bývanie, v ktorej je viac ako 1/2 podlahovej plochy všetkých miestností určená k bývaniu a má najviac 3 samostatné byty.
71. **Roleta:** roleta z ocelových alebo hliníkových profilov galvanicky pozinkovaných, uzamknutá centrálnou alebo bočnou bezpečnostnou zámokou.
72. **Rozostavaná nehnuteľnosť:** je súhrn materiálov a prác v premenlivom stupni dokončenosti jednotlivých konštrukčných prvkov, vykonávaných na základe stavebného povolenia.
73. **Skrat / prepätie / podpätie na elektromotore:**
- pri poistení nehnuteľnosti v zmysle ČASTI II. týchto VPP ND je to škoda spôsobená skratom, podpätím alebo prepätím na pevne zabudovaných elektromotoroch určených výlučne na prevádzku poistenej nehnuteľnosti (napr. elektromotory ventilátorov, klimatizačných jednotiek, vodných a kalových čerpadiel, tieniacich systémov); poistenie sa nevzťahuje na elektromotory staršie ako 15 rokov, na prípady ak poistený nepreukáže vek elektromotora ani na škody na elektromotoroch v záruke. Poisťovateľ uhradí náklady na previnutie elektromotora, ak je to možné; v ostatných prípadoch poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na výmenu za nový elektromotor do výšky limitu poistného plnenia. Ak je potrebná výmena elektromotora a náklady na výmenu prekročia časovú hodnotu elektromotora, uhradí poisťovateľ poistné plnenia v časovej hodnote elektromotora avšak maximálne do výšky limitu poistného plnenia. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené koróziou a opotrebením,
  - pri poistení domácnosti v zmysle ČASTI III. týchto VPP ND je to škoda spôsobená skratom, podpätím alebo prepätím na elektromotoroch bez obmedzenia príkonu (napr. práčka, sušička, chladnička); poistenie sa nevzťahuje na elektromotory staršie ako 15 rokov, na prípady ak poistený nepreukáže vek elektromotora, ani na škody na elektromotoroch v záruke. Poisťovateľ uhradí náklady na previnutie elektromotora, ak je to možné; v ostatných prípadoch poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na výmenu za nový elektromotor do výšky limitu poistného plnenia. Ak je potrebná výmena elektromotora a náklady na výmenu prekročia časovú hodnotu elektromotora, uhradí poisťovateľ poistné plnenia v časovej hodnote elektromotora avšak maximálne do výšky limitu poistného plnenia. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené koróziou a opotrebením a výmenu súčiastok.
74. **Splátka poistného:** dohodnutá časť poistného, splatná za príslušnú časť poistného obdobia.
75. **Spodná voda:** zvýšenie hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou, záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
76. **Spoločné časti:** časti bytového domu alebo rodinného domu s viac ako 1 bytom nevyhnutné na jeho obvyklé a bezpečné využitie určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strecha, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povala, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
77. **Spoločné zariadenia:** zariadenia tvoriace vybavenie bytového domu alebo rodinného domu s viac ako 1 bytom, a to napríklad sušičky, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplonosné, kanalizačné, elektrické telefónne a plynové prípojky, ktoré sú určené na spoločné užívanie obyvateľov a prevádzku domu a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu.
78. **Sprenevera:** protiprávne prisvojenie si zvereneného majetku (obvykle peňazí).
79. **Strata vecí:** stav, ak v súvislosti s poistnou udalosťou poistený stratil, nezávisle od svojej vôle, možnosť s vecou disponovať.
80. **Súbor:** všetky veci rovnakého alebo podobného charakteru alebo určené k rovnakému účelu u jedného poisteného; veci, ktoré sa stali súčasťou tohto súboru po uzavretí poistnej zmluvy, vstupujú do poistenia.
81. **Stavebné súčasti v poistenej nehnuteľnosti:**
- všetky súčasti technického vybavenia nehnuteľnosti, vedľajšej stavby alebo garáže zamurované, resp. voľne vedené, ale pevne zabudované v stenách, v strope, v podlahe alebo v zemi (inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie a pod., vrátane meračov spotreby), krb, EZS, kamerový systém, protipožiarna signalizácia, mechanické zabezpečovacie zariadenia, do steny alebo podlahy zabudovaný trezor a pod.,
  - všetky predmety pevne zabudované v nehnuteľnosti, vedľajšej stavbe, garáži a s nehnuteľnosťou, vedľajšou stavbou alebo garážou pevne spojené, tvoriace jej neoddeliteľnú súčasť (izolácie, klampiarske a zámočnícke výrobky, dvere, okná v obvodovom múre nehnuteľnosti / vedľajšej stavby / garáži, alebo okno zasklenej lodžie, vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, sklenená strecha, zasklená markíza, zasklenie zimnej záhrady, zabudované sklenené steny (zo sklenených tehál a iného skla), balkónové striešky, žalúziové steny, vonkajšie/vnútorne okenné parapety, zábradlia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, obklady, podlahy, maľovky, tapety, nátery, nástreky a pod.),
  - predmety a zariadenia určené na prevádzku nehnuteľnosti vedľajšej stavby alebo garáže pevne zabudované alebo k nej pevne pripojené (výťahy, čerpadlá, okrem tepelného čerpadla, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, plynové sporáky, sanitárne zariadenia a zariadenia kupelňí a WC, kuchynské drezy, výlevky, vodovodné batérie a pod.),
  - vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných elektrospotrebičov výrobcom určených na zabudovanie,
  - ploty (obyčajne z drôteného pletiva alebo latkové) a ohradové múry (nie oporné) v rozsahu obvodu pozemku, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť, maximálne však do 100m svojej dĺžky.
82. **Stavebné súčasti v poistenej domácnosti:**
- všetky predmety pevne zabudované v nehnuteľnosti, balkónové striešky, žalúziové steny, vonkajšie/vnútorne okenné parapety, zábradlia, dvere), priskrutkované alebo iným spôsobom pevne pripravené k nehnuteľnosti, napríklad ohrievač vody, kotol, vykurovacie telesá - radiátory, zariadenia kupelňí a

- WC, vodovodné batérie, vstavané skrine, kuchynská linka, obklady stien a stropov, lepené koberce a iné podlahové krytiny pevne spojené s podlahou, plávajúce podlahy a pod., plynový sporák,
- (b) vnútorne maľovky, tapety, nátery alebo nástreky,
- (c) mechanické zabezpečovacie zariadenia (mreže, okenice a pod.), do steny alebo podlahy zabudovaný trezor,
- (d) EZS na ochranu proti krádeži vlámaním, kamerový systém, protipožiarna signalizácia a pod..
83. **Stavebný materiál:** materiál na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu nehnuteľnosti, vedľajšej stavby alebo garáže, napr. tehly, tvárnice, vápno, cement, dlaždice, obklad, vaňa, umývadlo, kotol a pod., t. j. všetky stavebné výrobky ešte nezabudované do nehnuteľnosti, vedľajšej stavby alebo garáže.
84. **Stavebné / záhradné mechanizmy:** stroje a mechanizmy slúžiace na opravu, úpravu, rekonštrukciu, výstavbu alebo prestavbu nehnuteľnosti a tiež stroje a mechanizmy slúžiace na úpravu alebo údržbu záhrady, nehnuteľnosti alebo domácnosti (napr. kosačka, motorová píla, krovínorez, elektrické nožnice), ktoré sú vo vlastníctve poisteného, alebo jeho rodinných príslušníkov, alebo sú tieto stroje vo výlučnom užívaní poisteného alebo jeho rodinných príslušníkov.
85. **Škoda spôsobená úmyselne:** škoda, ktorú škodca spôsobil s priamym alebo nepriamym úmyslom; priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu; nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, kedy vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobil bol s tým uzrozumený.
86. **Škodová udalosť:** udalosť oznámená poisteným a/alebo poisníkom poisťovateľovi, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie zo strany poisťovateľa..
87. **Škody spôsobené jadrovou energiou:** sú škody vzniknuté:
- (a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
- (b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
- (c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu, alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.
88. **Športové náradie:** nástroje, pomôcky a športové potreby na letné a zimné športy a cyklistiku, ktoré slúžia na pohybovú a športovú činnosť.
89. **Terorizmus:** čin zahŕňajúci použitie sily alebo násillia a/alebo hrozby ich použitia akoukoľvek osobou alebo skupinou/-nami osôb bez ohľadu na to či konajú samostatne, alebo v mene niekoho, alebo v spojitosti s akoukoľvek organizáciou/-iami alebo vládou/-ami spáchaných z politických, náboženských, ideologických, sociálnych alebo podobných dôvodov vrátane úmyslu ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo zastrašiť verejnosť alebo časť verejnosti.
90. **Trezor:** špeciálne upravená schránka na cennosti; za trezor bezpečnostnej triedy I alebo II (stupňa odolnosti I alebo II podľa STN 96 7704) sa považuje viacstenová oceľová schránka (skriňový trezor) s hmotnosťou min. 200 kg alebo viacstenová oceľová schránka osadená do steny alebo do podlahy minimálne s jednou trezorovou zámokou.
91. **Trvalo obývaná domácnosť:** domácnosť ktorá je obývaná prevažnú časť roka (viac ako 183 dní) a nie je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
92. **Umelecké diela:**
- (a) umelecké predmety (obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky a pod.),
- (b) starozitnosti - veci ku dňu uzavretia poistnej zmluvy staršie ako 100 rokov, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu / slohu a pod., vrátane starozitných predmetov zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.
93. **Ušlý zisk:** to, čo by poškodený mohol získať, v prípade ak by nenastala škodová udalosť. Je to ujma vyjadriteľná v peniazoch spočívajúca v tom, že poškodený nemohol v dôsledku škodovej udalosti dosiahnuť rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré by sa dalo očakávať pri pravidelnom chode vecí (teda pokiaľ by škodová udalosť vôbec nebola nastala).
94. **Užívanie vecí:** právny stav, keď má poistený vec oprávnenie vo svojej moci v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a využíva jej úžitkové vlastnosti.
95. **Vandalizmus:** úmyselné poškodenie alebo zničenie veci inou osobou než poisníkom, poisteným alebo osobou konajúcou na podnet poisníka alebo poisteného alebo osobami blízkymi poistenému.
96. **Vandalizmus po vlámaní / pri pokuse o vlámanie:** poškodenie alebo zničenie poistenej veci páchatelom po krádeži vlámaním / pri pokuse o krádež vlámaním v zmysle bodu 31. písm. (a) a/alebo (b) tohto článku VPP ND.
97. **Veci:** hnuťelné veci, nehnuteľnosti alebo ďalšie predmety uvedené v poistnej zmluve.
98. **Veci slúžiace na zárobkovú činnosť:** veci, ktoré poistený používa ako:
- (a) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- (b) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- (c) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
99. **Vedľajšia stavba je:**
- (a) hospodárska budova (kôlna, stodola, chliev, dielňa, letná kuchyňa, stavba na chov drobného zvieratstva a pod.), záhradný prístrešok, altánok, prístrešok s nádobami na odpadky a pod., sauna, studňa, žumpa, septik, tenisový kurt, okrem trávnatého tenisového kurtu a pod., zásobník plynu, vrátane všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia vedľajšej stavby a vonkajších prípojkov,
- (b) oplotenie, oplotenie postavené na opornom múre, vrátane hornej časti oporného múru do 80 cm pod oplotením, elektrická brána, vybetónované parkovacie plochy, chodníky, zámkové dlažby a pod. pevne spojené so zemou, ktoré sú výsledkom stavebnej činnosti, vonkajšie osvetlenie zabudované v chodníkoch,
- (c) bazény úplne alebo čiastočne zapustené do terénu (napr. murované, betónové, montované, keramické, karbónové, laminátové, polypropylénové, bazény z ťažkých fólií (musia byť súčasne betónované a/alebo murované), akrylátové, kompozitné, skimmerové, bazény s prepádovým žľabom. Poistením je kryté aj bazénové príslušenstvo (napr. filtrácia, skimmer, trysky, dnová výpusť, rozvody vody, svetlá, rebríky, schodišťa, solárne sprchy, vodné vysávače, navijacie zariadenia, zimné plachty, bazénový teplomer, plaváky pre bazénovú chémiu, stenové trysky na masáž, chlíčice vody, vodné clony, výkonné trysky na dne bazéna, kĺzačky, skákacie dosky, bazénové krajovky), vrátane bazénového prestrešenia (koľajového aj bezkoľajového); poistením nie sú kryté bazény, ktoré výrobcovia neodporúčajú zapúšťať do terénu.
- Súčasťou vedľajších stavieb sú aj ich stavebné súčasti.
100. **Vnútorne nepokoje:** násilné nepokoje, vzbury, územne izolované ojedinelé akty násillia (hrozba použitia, alebo použitie násillia) alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.
101. **Vodovodnými zariadeniami** sa rozumie:
- (a) vo vnútri nehnuteľnosti pevne zabudované vodovodné alebo kanalizačné potrubia, vykurovacie, klimatizačné, solárne alebo hiasice systémy, vrátane pripojených sanitárnych zariadení, armatúr alebo zariadení pripojených na tieto systémy,
- (b) vnútorné potrubia určené na odvod atmosférických zrážok,
- (c) nádrže o objeme väčšom ako 50 litrov, ktoré nie sú súčasťou vyššie uvedených systémov.
102. **Vykurovací systém:** rozvody a kotle ústredného alebo etážového kúrenia, vykurovacie telesá (radiátory), armatúry, zariadenia solárneho systému pevne pripojené na potrubie ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému.
103. **Výroba (vybudovanie):** v prípade nehnuteľnosti sa výrobou rozumie vybudovanie formou výstavby, t.j. postavenie nehnuteľnosti rovnakých parametrov a kvality, akú mala nehnuteľnosť bezprostredne pred poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov.

104. **Výročný deň:** deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak takýto deň v príslušnom mesiaci nie je, výročným dňom je posledný deň príslušného mesiaca.
105. **Výstavba:** proces, v rámci ktorého sa nehnuteľnosť alebo vedľajšia stavba zhotovuje.
106. **Zablokovanie dverí:** situácia, kedy sú uzatvorené hlavné vchodové dvere do miesta poistenia a poistený nie je schopný vlastnými prostriedkami a obvyklým spôsobom dvere otvoriť.
107. **Zariadenie staveniska:** vedľajšie stavby a zariadenia, ktoré počas uskutočňovania výstavby, rekonštrukcie alebo udržiavacích prác dočasne slúžia prevádzkovým účelom, výrobným účelom, skladovacím účelom a sociálnym účelom.
108. **Záhradné vybavenie:** záhradný nábytok, hojdacia posteľ, hojdačka, detské preliezky, detský záhradný domček, slnečník, gril.
109. **Zatajenie vecí:** prisvojenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela alebo inej osoby náležom, omylom alebo inak, bez súhlasu oprávnenej osoby.
110. **Zničenie vecí:** nenávratné zhoršenie stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou alebo úpravou, pričom zničenú vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
111. **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo v okolí miesta poistenia, spôsobené prírodnými vplyvmi (napr. dažďom, topením snehu).
112. **Zvyšky:** použiteľné časti vecí, ktoré boli postihnuté poistnou udalosťou a boli nahradené vecami novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie; pri poskytnutí poistného plnenia sa zo sumy poistného plnenia odpočítava hodnoty zvyškov (s prihliadnutím na možnosť ich ďalšieho predaja).

### Článok 3 Definícia poistných rizík

1. Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti v zmysle týchto VPP ND sa vzťahuje na priame fyzické škody spôsobené na predmete poistenia poistnou udalosťou, ktorá nie je v týchto VPP ND, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve vylúčená.
2. Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti v zmysle týchto VPP ND sa vzťahuje na predmet poistenia aj ak bol stratený v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou v zmysle bodu 1. tohto článku, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie.

### Článok 4 Kombinácie poistení

1. Poistnou zmluvou je možné dojednať:
  - (a) poistenie nehnuteľnosti,
  - (b) poistenie domácnosti,
  - (c) poistenie zodpovednosti za škodu:
    - (ca) poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti,
    - (cb) poistenie zodpovednosti za škodu členov domácnosti,
  - (d) doplnkové poistenie:
    - (da) k poisteniu nehnuteľnosti,
    - (db) k poisteniu domácnosti.
    - (dc) doplnkové poistenie vedľajších stavieb a doplnkové poistenie garáže.
2. Doplnkové poistenie vedľajších stavieb / garáže nie je možné dojednať samostatne; doplnkové poistenie vedľajších stavieb sa môže dojednať len spoločne s poistením nehnuteľnosti (k rodinného domu, chaty, doplnkové poistenie garáže len spoločne s poistením nehnuteľnosti (s každým typom nehnuteľnosti).
3. Poistenie zodpovednosti za škodu nie je možné dojednať samostatne; poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností je možné dojednať výlučne k poisteniu nehnuteľnosti, poistenie zodpovednosti za škodu členov domácnosti je možné dojednať výlučne k poisteniu domácnosti.

### Článok 5 Vznik poistenia a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je deň uvedený v návrhu poistnej zmluvy. Poistenie začína plynúť od času uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.
2. Poistná zmluva je uzavretá zaplatením prvého ročného poistného, resp. prvej splátky poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Poistné sa považuje za zaplatené pripísaním poistného na účet poisťovateľa uvedený v sprievodnom liste k návrhu poistnej zmluvy. Ak

poisťník zaplatí poistné v lehote a výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy, poistenie sa vzťahuje aj na dobu odo dňa označeného v návrhu poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia.

3. Poistenie sa dojednáva na poistnú dobu, ktorou sa rozumie čas, na ktorý sa poistná zmluva uzavrie. Poistná doba je vymedzená dňom začiatku poistenia a v prípade poistenia na dobu určitú dňom konca poistenia. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú v prípade ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

### Článok 6 Zmena a zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - (a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - (b) výpoveďou poisťníka alebo poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej doby poistenie zanikne,
  - (c) výpoveďou poisťníka alebo poisťovateľa ku koncu poistného obdobia, ktorá musí byť poisťníkovi, resp. poisťovateľovi doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia; poistenie následne zanikne uplynutím poistného obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená poisťníkovi / poisťovateľovi.
  - (d) odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
  - (e) odmietnutím poistného plnenia poisťovateľa z poistenia podľa týchto VPP ND v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
  - (f) zánikom predmetu poistenia; ak nastala súčasne so zánikom predmetu poistenia poistná udalosť, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom táto poistná udalosť nastala.
2. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovateľ a poisťník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto výpovednej lehoty.
3. Poistenie zanikne ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
4. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistených vecí, poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby alebo poistenej garáže.
5. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva alebo ak na návrh niektorého z manželov bezpodielové spoluvlastníctvo zrušil súd, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia nehnuteľnosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom poistených vecí, poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby alebo poistenej garáže uvedenej v poistnej zmluve.
6. Ak zomrie poisťník, ktorý nie je vlastníkom poistených vecí, poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby alebo poistenej garáže, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka na poisteného.
7. Ak zomrie vlastníkom poistených vecí, poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby alebo poistenej garáže, ktorý je súčasne aj poisťníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič poistených vecí, poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby alebo poistenej garáže na základe právoplatného rozhodnutia súdu o ukončení dedičského konania.
8. V prípade smrti poisťníka alebo v prípade zániku právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prejdú práva a povinnosti poisťníka, vyplývajúce mu z poistnej zmluvy, na poisteného, ak nie je výslovne uvedené inak.

### Článok 7 Poistná hodnota, Poistná suma, Podpoistenie

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v čase dojednania poistenia a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci, ktorú je nutné vynaložiť v mieste poistenia na

- znovonadobudnutie novej veci rovnakého typu, druhu, parametrov a kvality.
2. Poistná suma je suma, ktorú na vlastnú zodpovednosť určí výlučne poistník, pokiaľ nie je dohodnuté ďalej inak. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Pre každú poistenú vec má zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dojednané.
  3. Základom pre stanovenie výšky poistnej sumy je poistná hodnota vyjadrená v eurách a musí zodpovedať novej hodnote predmetov na ktoré sa poistenie vzťahuje.
  4. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako je jej poistná hodnota o viac ako 20%, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie pred uplatnením spoluúčasti v rovnakom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci. Ak je poistná suma uvedená v návrhu poistnej zmluve rovná alebo vyššia ako doporučená poistná hodnota a počas poistenia nedošlo ku zmene parametrov na základe, ktorých poisťovateľ určil doporučenú poistnú hodnotu, právo poisťovateľa znížiť poistné plnenie v zmysle ustanovenia predchádzajúcej vety nevzniká.
  5. Poisťovateľ stanoví doporučenú poistnú hodnotu podľa úžitkovej plochy poistenej nehnuteľnosti. Keď je úžitková plocha poistenej nehnuteľnosti v čase vzniku škody väčšia než plocha uvedená v poistnej zmluve, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie v pomere zodpovedajúcom pomeru poistenej úžitkovej plochy a skutočnej úžitkovej plochy.
  6. Poistná suma je limitom plnenia poskytnutého poisťovateľom a slúži ako základ pre výpočet poistného.
  7. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivých poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.

## Článok 8 Poistné, poistné obdobie, platenie a splatnosť poistného

1. Výška poistného za poskytnutú poistnú ochranu je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a to na základe poistnej sumy.
3. Poistné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistným obdobím je poistný rok, .
4. Výška poistného za poskytnutú poistnú ochranu a spôsob platenia poistného je uvedený v poistnej zmluve.
5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť splatnosť poistného raz ročne alebo v polročných alebo štvrtročných splátkach.
6. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá ročná platba poistného, ročné poistné za prvý rok trvania poistnej zmluvy je splatné v lehote 15 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Poistné za nasledujúce poistné obdobia je splatné najneskôr v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, v mesiaci ktorý sa číslom zhoduje s mesiacom začiatku poistenia, a to ďalšieho kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom bolo splatné poistné za prvý rok trvania poistnej zmluvy.
7. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v polročných splátkach, prvá splátka poistného je splatná v lehote 15 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Druhá splátka je splatná najneskôr v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola splatná prvá splátka poistného. Ak nie je v danom mesiaci príslušný deň splatnosti, prípadne deň splatnosti na posledný deň takého mesiaca. Dátumy splatnosti jednotlivých splátok poistného sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy v kolónke frekvencia platenia poistného.
8. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v štvrtročných splátkach, prvá splátka poistného je splatná v lehote 15 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Každá ďalšia splátka je splatná najneskôr v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola splatná predchádzajúca splátka poistného. Ak nie je v danom mesiaci príslušný deň splatnosti, prípadne deň splatnosti na posledný deň takého

mesiaca. Dátumy splatnosti jednotlivých splátok poistného sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy v kolónke frekvencia platenia poistného.

9. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stávajú splatné všetky ostávajúce splátky poistného za dané poistné obdobie. Poisťovateľ má v takom prípade právo žiadať zaplatenie všetkých ostávajúcich splátok poistného. Toto právo môže poisťovateľ využiť najneskôr do splatnosti nasledujúcej splátky.
10. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania (v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov) a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.
11. Zmenu frekvencie platenia poistného (ročne, polročne, štvrtročne) je možné vykonať vždy k výročnému dňu poistnej zmluvy, na základe písomnej žiadosti poistníka doručenej poisťovateľovi najneskôr 14 dní pred výročným dňom poistenia nehnuteľnosti (deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia).

## Článok 9 Povinnosti poistníka a poistného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a poistený povinný:
  - (a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania a zmeny poistenia ako aj poistnej udalosti,
  - (b) dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP ND,
  - (c) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, vykonať obhliadku, predložiť na nahliadnutie projektovú požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku,
  - (d) oznámiť poisťovateľovi, že ten istý predmet poistenia poistil proti tomu istému poistnému riziku aj u iného poisťovateľa,
  - (e) písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu vlastníka predmetu poistenia dojednaného poistnou zmluvou,
  - (f) písomne oznámiť poisťovateľovi zahájenie podnikateľskej činnosti v predmete poistenia dojednanom poistnou zmluvou,
  - (g) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve, predovšetkým zmenu osobných údajov, prípadne adresy,
  - (h) pri poistení trvalo obývanej domácnosti neponechať miesto poistenia neprerušene neobývané viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní,
  - (i) miesto poistenia zabezpečiť v súlade s týmito VPP ND proti krádeži,
  - (j) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, požiadavky požiarnej bezpečnosti a povinnosti uvedené v týchto VPP ND,
  - (k) platiť poistné v stanovenej výške ku dňu jeho splatnosti (resp. ku dňu splatnosti splátky poistného),
  - (l) riadne sa starať o poistené veci, udržiavať ich v dobrom technickom stave, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ich výrobca určil,
  - (m) dbať, aby škodová udalosť nenastala,
  - (n) vykonať opatrenie zamedzujúce zamrznutiu vody vo vodovodnom alebo vykurovacom systéme, uzavrieť prívodný vodovodný ventil do miesta poistenia pred jeho opustením, ak ide o opustenie na čas dlhší ako 7 kalendárnych dní,
  - (o) umožniť poisťovateľovi vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné,
  - (p) bez zbytočného odkladu oznámiť polícii, ak má v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu, zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež alebo lúpež (aj klúčov od miesta poistenia),
  - (q) bez zbytočného odkladu na príslušnom tlačive poisťovateľa písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov, preukázať vznik a rozsah vzniknutej škody,

- (r) nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovateľa. To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov škodovej udalosti neväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu poistnej udalosti uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom a pod,
  - (s) po vzniku škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, predložiť poisťovateľovi ním požadované doklady a umožniť poisťovateľovi (alebo ním povereným osobám) vstup do miesta poistenia, vykonanie obhliadky a vyšetrovanie príčin vzniku a rozsahu škodovej udalosti a do definitívneho ukončenia škodovej udalosti umožniť prípadnú doobhliadku pracovníkom poisťovateľa za účelom došetrenia škodovej udalosti,
  - (t) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovacie či iné podobné konanie,
  - (u) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla stratená alebo ukradnutá vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi jeho plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s poisťovateľom,
  - (v) riadne a včas si uplatniť všetky nároky na náhradu škody voči tretím osobám a zabezpečiť prechod práva na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou na poisťovateľa,
  - (w) bez zbytočného odkladu doložiť dodatočné náležitosti a doklady požadované poisťovateľom k podanej reklamácií alebo sťažnosti,
  - (x) uchovávať hodnoverné doklady (napr. daňový doklad, list vlastníctva, kúpna zmluva, znalecký posudok, fotodokumentácia, rozpočet, zmluva o dielo a pod.) o vlastníctve, resp. nadobudnutí poistenej veci, poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby alebo poistenej garáže a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi, ak si ich vyžiada za účelom vybavenia poistnej udalosti,
  - (y) vykonať všetky úkony potrebné na zabezpečenie prechodu práva na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou na poisťovateľa, najmä uplatniť si včas všetky nároky na náhradu škody voči inému.
2. Ďalšie povinnosti poistníka a poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve a zmluvných dojednaniach.
  3. Ak poruší poistník alebo poistený povinnosti uvedené v bodoch 1. a/alebo 2., je poisťovateľ oprávnený znížiť alebo aj odmietnuť poskytnúť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie, alebo podľa toho, o koľko boli skrátené práva poisťovateľa voči tretím osobám.

## Článok 10 Povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný:
  - (a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP ND,
  - (b) po oznámení škodovej udalosti je poisťovateľ povinný bezodkladne začať šetrenie potrebné na to, aby zistil, či poistná udalosť nastala a rozsah svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
  - (c) prerokovať s poisteným alebo poistníkom výsledky šetrenia poistnej udalosti, ak o to písomne požiadajú,
  - (d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí.

## Článok 11 Spoluúčasť

1. Spoluúčasť je čiastka dohodnutá v poistnej zmluve, vo výške ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti. Spoluúčasť je vyjadrená fixnou čiastkou v závislosti

od požiadavok poistníka vymienených pred uzatvorením poistnej zmluvy.

2. Ak je v poistnej zmluve pre jednotlivé poistenia dohodnutá spoluúčasť, poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti a v každom poistení vo výške dohodnutej spoluúčasti.
3. Spoluúčasť sa dojednáva zvlášť pre:
  - (a) poistenie nehnuteľnosti,
  - (b) poistenie domácnosti,
4. Dojednaná spoluúčasť pri poistení nehnuteľnosti v zmysle bodu 3 písm. (a) tohto článku je platná aj pre poistenie vedľajších stavieb, poistenie garáže, pre doplnkové poistenie k poisteniu nehnuteľnosti a pre poistenie zodpovednosti za škodu.
5. Dojednaná spoluúčasť pri poistení domácnosti je platná aj pre doplnkové poistenie k poisteniu domácnosti a pre poistenie zodpovednosti za škodu.

## Článok 12 Poistné plnenie

1. Výšku poistného plnenia poisťovateľ stanoví podľa ustanovení tohto článku a príslušných článkov Poistné plnenie ČASTÍ II., III. a IV. týchto VPP ND.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vždy maximálne do výšky nižšej sumy zo:
  - (a) poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ku každému predmetu poistenia,
  - (b) limitu poistného plnenia stanoveného pre jednotlivé poistné riziká, poistené náklady a poistené veci.
3. Ak bola poistená vec:
  - (a) poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej alebo v poistnej zmluve uvedené inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie zodpovedajúcim primeraným nákladom na opravu veci,
  - (b) zničená, stratená alebo odcudzená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške sumy zodpovedajúcej nákladom na znovunadobudnutie novej veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu (vybudovanie) novej veci rovnakého typu, druhu, parametrov a kvality, obvyklého v čase a mieste vzniku poistnej udalosti
  - (c) V prípade poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia cudzích vecí, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote a to výlučne vtedy, ak je poistený povinný v zmysle písomnej zmluvy uzatvorenej pred vznikom škody, vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej, zničenej, stratennej alebo odcudzenej veci do pôvodného stavu a/alebo poistený tieto náklady už vynaložil. V prípadoch neuvedených v predchádzajúcej vete poisťovateľ nie je povinný v zmysle týchto VPP ND poskytnúť poistné plnenie.
4. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky, (ďalej len „tuzemská mena“). Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije výmenný kurz Európskej centrálnej banky ku dňu vzniku poistnej udalosti.
5. Ak v čase vzniku poistnej udalosti alebo po skončení šetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu a povinnosti poisťovateľa poistený uvedený v poistnej zmluve zomrel, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie osobe určenej v dedičskom konaní.
6. Výška poskytnutého poistného plnenia sa znižuje o spoluúčasť a v prípade poistnej udalosti z poistení dojednanými v zmysle ČASTI II. a/alebo ČASTI III. aj o hodnotu zvyškov.
7. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade ak celková výška poistného plnenia (t.j. výška poistného plnenia pred odrátaním spoluúčasti) neprevyšuje dohodnutú spoluúčasť.
8. Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí najneskôr do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu.
9. Ak dôjde k poškodeniu, zničeni, strate alebo odcudzeniu poistených vecí tvoriacich celok (napr. zbierka) nezohľadňuje sa zníženie hodnoty celku, ale iba poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie jednotlivých poistených vecí.
10. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od výšky poistného plnenia.
11. Poistné plnenie za zásoby vyrobené poisteným alebo expirované zásoby je obmedzené ich dosiahnuteľnou predajnou cenou.



12. Ak príde k zničeniu alebo strate veci poistenej na novú hodnotu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie presahujúce časovú hodnotu, len ak poistený do troch rokov od poistnej udalosti zrealizuje znovunadobudnutie veci rovnakého typu, druhu, parametrov a kvality v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste Slovenskej republiky, ak nie je jej znovunadobudnutie v mieste poistenia realizovateľné z dôvodov právnych alebo ekonomických. Poisťovateľ poskytne časť poistného plnenia presahujúcu časovú hodnotu veci po tom, čo mu poistený poskytne doklady preukazujúce znovunadobudnutie poistenej veci.
13. Poisťovateľ uhradí primerané a hospodárne vynaložené náklady zvyčajné v mieste vzniku poistnej udalosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou na opatrenia vykonané poisteným na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej škody alebo na zmiernenie následkov škody, vrátane opatrení neúspešných, ak boli primerané okolnostiam. Náhrada týchto nákladov spoločne s poistným plnením za poškodené veci je ohraničená dojednanou poistnou sumou alebo limitom plnenia pre jednotlivé položky predmetov poistenia dohodnutého pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená, alebo pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. Ak boli tieto opatrenia vykonané na pokyn poisťovateľa, sú hradené aj nad dojednanú poistnú sumu alebo limit poistného plnenia. Poisťovateľ neuhradí náklady vynaložené na bežnú starostlivosť, údržbu, alebo ošetrovanie poistenej veci. Náklady na zásah hasičov alebo iných osôb, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme, poisťovateľ nehradí.
14. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu alebo strate dátového nosiča (médiá), ktorý je poistený poistnou zmluvou, základom stanovenia výšky poistného plnenia je cena prázdneho dátového nosiča (médiá) a nákladov na skopírovanie elektronických záznamov zo záložného dátového nosiča (médiá). Tieto náklady nebudú zahŕňať výskum a vývoj, ani náklady na znovu vytvorenie, spojenie alebo kompletizáciu elektronických záznamov. Ak sa dátový nosič (médiu) neopraví, nevymení alebo neobnoví, tak základom stanovenia výšky poistného plnenia bude cena prázdneho dátového nosiča (médiá).
15. Ak je poistený platcom DPH, poskytne poisťovateľ poistné plnenie zásadne bez DPH; poistné plnenia vrátane DPH poskytne poisťovateľ iba v prípadoch, keď poistený (platiteľ DPH) nie je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnený uplatniť odpočet tejto dane u príslušného správcu dane.
- ### Článok 13 Všeobecné výluky z poistenia
1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, zväčšenie rozsahu škôd a náklady akejkoľvek povahy spôsobené alebo vyplývajúce z príčinnej súvislosti s/so:
- škodami, ktoré vznikli v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým alebo iným ozbrojeným konfliktom, revolúciou, vzburou, povstaním, násilnými nepokojmi, štrajkom, výlukou z práce, demonštráciou alebo v dôsledku teroru alebo terorizmu,
  - škodami vzniknuté jadrovou energiou, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou, sabotážou, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
  - škodou spôsobenú pohybmi pôdy spôsobených ľudskou činnosťou (vibrácie, sadanie pôdy a pod.),
  - škodami spôsobenými znečistením, kontamináciou vrátane presakovania, a zamorením vôd, resp. životného prostredia,
  - škodou spôsobenou úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka resp. poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn, osoby blízkej poistníkovi resp. poistenému alebo osoby žijúcej v spoločnej domácnosti s poistníkom resp. poisteným
  - škodou spôsobenou vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov poistníkom resp. poisteným alebo inou osobou konajúcej na ich podnet alebo pokyn, osobou blízkej poistníkovi resp. poistenému alebo osobou žijúcej v spoločnej domácnosti s poistníkom resp. poisteným,
  - vadou alebo nedostatkami, ktorými trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia, a ktoré mali alebo mohli byť poistníkovi resp. poistenému známe bez ohľadu na to, či boli známe poisťovateľovi,
  - stratou, poškodením, zničením, poruchou, vymazaním, skreslením alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia zakejkoľvek príčiny (zahŕňajúc, ale nie limitujúc na počítačové vírusy) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo ceny vyplývajúcej z toho,
- následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, teplotných, chemických, elektrických a mechanických vplyvov,
  - v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadením všetkých druhov alebo únavou materiálu,
  - trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,
  - hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (napr. mykotoxíny, spóry),
  - akejkoľvek priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom,
  - pohybmi pôdy spôsobených ľudskou činnosťou (napr. vibrácie, sadanie pôdy),
  - akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na zamedzenie vzniku alebo zmenšenie rozsahu poistnej udalosti,
  - stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty,
  - čistými finančnými škodami, zmluvnými pokutami, úrokmi z omeškania, akýmkoľvek inými sankciami, zárukami alebo garanciami (produktové záruky, finančné plnenie a pod.), úvermi.
- Poistenie sa nevzťahuje ani na náklady akéhokoľvek druhu zapríčinených alebo spôsobených v príčinnej súvislosti s udalosťami uvedenými v tomto bode.
2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody spôsobené priamo alebo nepriamo v súvislosti so škodovými udalosťami, ktorých príčiny súviseli so znehodnotením nehnuteľností alebo so zanedbanou údržbou, prípadne s nedodrzaním architektonických, technologických alebo stavebných noriem a všeobecných záväzných právnych predpisov.
3. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené na poistenom majetku:
- atmosférickou vlhkosťou alebo suchom, extrémnymi zmenami teploty, smogu, vysychaním, odparovaním, úbytkom na váhe, zmenami farby alebo zmenou zloženia tkanín, vône, chuti alebo konečnej úpravy,
  - zemetrasením, ktoré nedosiahne aspoň 6. stupeň Európskej makroseizmologickej stupnice (EMS-98) v mieste poistenia,
  - dynamickým pôsobením hmoty vzduchu, ktorá sa nepohybovala rýchlosťou 65 km/h (18,06 m/s) a viac,
  - povodňou alebo záplavou, ak kulminačný prietok vody nedosiahne v mieste poistenia aspoň úroveň desať ročného prietoku; za desať ročný prietok sa považuje kulminačný prietok vody v toku, ktorý je dlhodobo dosiahnutý alebo prekročený jedenkrát za dvadsať rokov,
  - zaplavením územi v dôsledku regulovaného vypúšťania vôd z vodovodných tokov alebo vodných nádrží,
  - zosuvom pôdy ak:
    - sa v čase uzatvorenia poistnej zmluvy zosuv pôdy v geológom zmysle už začal,
    - bol zosuv pôdy zapríčinený akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou,
    - sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti,
  - genetickými zmenami organizmov alebo rastlín,
  - poklesom alebo sadním pôdy, vzduťím, resp. nadvihnutím pôdy, trhlinami v zemi; okrem sadania pôdy ak bolo spôsobené nečakaným a náhlym únikom vody, pary alebo kvapaliny z vodovodného zariadenia,
  - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia okrem prípadov ak bolo spôsobené povodňou, záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
  - zamrznutím vody v dôsledku nevykurovania nehnuteľností,
  - cielenou explóziou pri trhacích prácach a podobných prácach, vodou, kvapalinou alebo parou unikajúcou pri vykonávaní tlakových skúšok, opravy alebo údržby vodovodných zariadení,

- (m) chybným alebo vadným projektom, materiálom, opracovaním alebo chybami pri výrobe,
  - (n) výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu, vody alebo iného média,
  - (o) sadaním, praskaním, zmrštením, vydutím, rozpínaním alebo zrútením stavby,
  - (p) za ktoré podľa zákona alebo zmluvy zodpovedá dodávateľ alebo zmluvný partner poisteného, vrátane škôd na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu alebo zhotoviteľa diela.
4. Poistná ochrana pri poistných rizikách povodeň a záplava začína po uplynutí 7 dňovej čakacej doby odo dňa začiatku poistenia dojednaného v poistnej zmluve, podľa toho čo nastalo skôr. Pri navýšení poistnej sumy predmetu poistenia, na ktorý sa vzťahuje poistná ochrana uvedených poistných rizík sa čakacia lehota vzťahuje len na navýšenú poistnú sumu pre tieto riziká. Čakacia lehota pre poistnú sumu pre poistné riziká povodeň a záplava sa neuplatňuje, ak dochádza k prepracovaniu pôvodnej poistnej zmluvy (ten istý predmet a miesto poistenia), pričom poistná suma pre riziko povodeň a záplava v pôvodnej a prepracovanej poistnej zmluve je rovnaká.
5. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za škody spôsobené poistným rizikom povodeň alebo záplava, ktoré nastali v období, keď bol vyhlásený 2. stupeň povodňovej aktivity so stúpajúcou hladinou vodného toku alebo 3. stupeň povodňovej aktivity (stupne povodňovej aktivity sú uvedené na [www.shmu.sk](http://www.shmu.sk)) a ak poistený si v ten deň alebo v období vyhlásenia 2. alebo 3. stupňa povodňovej aktivity uzatvoril návrh poistnej zmluvy.
6. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak toto poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- (a) motorové vozidlá, prívesy a návesy motorových vozidiel, ktoré sú vyrobené alebo schválené na účely prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách a podliehajú prihláseniu do evidencie vozidiel,
  - (b) lietadlá, plavidlá, koľajové vozidlá, prípadne iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
  - (c) domáce, hospodárske a voľne žijúce zvieratá a iné druhy vyšších organizmov,
  - (d) vodstvo, pôdu, polia, lesy, porasty a rastliny,
  - (e) verejné pozemné komunikácie (diaľnice, cesty, miestne komunikácie, verejné účelové komunikácie) vrátane mostov, nadjazdov, tunelov, nadchodov a podchodov,
  - (f) škody na majetku, na ktorom sa vykonávajú práce (napr. servis, oprava, čistenie, modifikácia, údržba, skúšanie, rekonštrukcia) ak ku škode alebo rozšíreniu rozsahu škody došlo v dôsledku týchto prác,
  - (g) škody na majetku vzniknuté pri výstavbe, rekonštrukcii, alebo vykonávaním stavebných prác na poistenej veci, ktoré podľa príslušných právnych predpisov podliehajú stavebnému povoleniu,
  - (h) činné médiá akéhokoľvek druhu (napr. palivá, mazivá),
  - (i) verejné rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete a škody vyplývajúce z prerušenia týchto rozvodov a sietí,
  - (j) škody spôsobené spreneverou, obyčajnou krádežou (t.j. krádežou bez prekonania prekážky), nevysvetliteľného zmiznutia poistenej veci,
  - (k) škody spôsobené stratou poistenej veci okrem prípadov v zmysle ustanovenia uvedeného v čl. 3 bod 2. ČASTI I. týchto poistných podmienok,
  - (l) trestným činom spôsobeným počítačom, tabletom, mobilným telefónom alebo iným prostriedkom informačných technológií,
  - (m) škody akéhokoľvek druhu spôsobené tuhnutím obsahu jednotiek zadržavajúcich tavené materiály alebo betón,
  - (n) zlyhaním meracích, riadiacich, regulačných alebo bezpečnostných zariadení, nedostatkom vody, oleja, alebo mazadiel,
  - (o) chybou obsluhy, nešikovnosťou alebo nedostatočnou zručnosťou obsluhy,
  - (p) v dôsledku pôsobenia vnútornej strojnej, elektrickej alebo elektronickej chyby,
  - (q) skratom, prepätím, podpätím alebo indukciou na strojových, elektrických alebo elektronických zariadeniach okrem poistenia dojednaného v rozsahu a do výšky limitov poistného plnenia pre:
    - (qa) nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie v zmysle ustanovenia uvedeného v ČASTI I. Článok 2 bod 44.,
    - (qb) skrat / prepätie / podpätie na elektromotore v zmysle ustanovenia uvedeného v ČASTI I. Článok 2 bod 73.,
  - (r) škody spôsobené zvieratami, vrátane hmyzu a hlodavcov, rastlinami.
7. Toto poistenie sa nevzťahuje na náklady:
- (a) na uniknuté hasiace médium,
  - (b) vynaložené poisteným na prípadné zmeny, doplnky, modernizáciu, vylepšenia, revízne práce, pokiaľ neboli tieto náklady zahrnuté do poistnej hodnoty poistenej veci,
  - (c) vyvolané zmenou právnych a technických predpisov.
- ### Článok 14 Zníženie a zamietnutie poistného plnenia
1. Poistovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
  2. Poistovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poistovateľa.
  3. Poistovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti znížiť ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené Občianskym zákonníkom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito VPP ND a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov. Poistovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť
  4. Poistovateľ má právo zamietnuť poistné plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poistovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku.
- ### Článok 15 Zachraňovacie náklady
1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú primerané a účelne vynaložené náklady, ktoré poistník alebo poistený vynaložili:
    - (a) na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
    - (b) na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti,
    - (c) v dôsledku právnej povinnosti z dôvodov hygienických, bezpečnostných, ekologických alebo verejného záujmu na odpratanie poistenej veci alebo jej zvyškov, poškodenéj alebo zničenej poistnou udalosťou.
 Do nákladov uvedených v písmenách (a) a (b) sa zahŕňajú aj neúspešné opatrenia, ak boli primerané okolnostiam.
  2. Poistovateľ nahradí poistníkovi alebo poistnému vynaložené zachraňovacie náklady za splnenie nasledujúcich podmienok:
    - (a) súčet poskytnutého poistného plnenia a náhrad zachraňovacích nákladov podľa bodu 1. písmen (a) až (c) tohto článku VPP ND nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia poistenej veci, na ktorú sa tieto zachraňujúce náklady vzťahujú,
    - (b) výška zachraňovacích nákladov, ktoré poistovateľ nahradí poistnému alebo poistovateľovi nesmie presiahnuť:
      - (ba) 20% z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia poistenej veci pre náklady vynaložené na záchranu majetku,
      - (bb) 30% z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia poistenej veci pre náklady vynaložené na záchranu života alebo zdravia osôb.
  3. Poistovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v plnej výške, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn a to aj nad dohodnutú poistnú sumu alebo limit poistného plnenia dojednanú pre poistenú vec.
- ### Článok 16 Spoločné ustanovenia
1. Tieto VPP ND sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
  2. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od ustanovení týchto VPP ND.
  3. V prípade zmeny alebo nahradenia ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý tieto VPP ND odkazujú, nie je tým platnosť Príslušného ustanovenia VPP ND dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenia
  - 4.

všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené. Ak sa VPP ND odvolávajú na všeobecne záväzné predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.

5. Poistovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku poistného dohodnutú v poistnej zmluve v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ má táto zmena všeobecne záväzných právnych predpisov priamy vplyv na náklady poistovateľa na poistenie dohodnuté v zmysle týchto VPP ND. Ak poistník neakceptuje zmenu výšky poistného, poistník môže do jedného mesiaca od doručenia oznámenia tejto zmeny poistenie vypovedať; výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
6. Tieto VPP ND nadobúdajú účinnosť dňom 21.8.2020.

## ČASŤ II. POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, VEDĽAJŠÍCH STAVIEB A GARÁŽE

### Článok 1 Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľnosti, vo vlastníctve poisteného nachádzajúce sa v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve. Ak sú tieto nehnuteľnosti vo vlastníctve právnickej osoby, poistenie sa na tieto nehnuteľnosti vzťahuje za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov.
2. Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľnosti uvedené v poistnej zmluve za predpokladu, že boli dané do užívania podľa platných predpisov (uvedené neplatí v prípade rozostavanej stavby) a na podnikateľské účely nie je využívaných viac ako 1/3 podlahovej plochy z celkovej plochy nehnuteľnosti.
3. Predmetom poistenia sú:
  - (a) nehuteľnosti (hlavné budovy):
    - (aa) byť
    - (ab) rodinný dom,
    - (ac) chata,
    - (ad) rozostavaná stavba,
  - (b) vedľajšie stavby vo vlastníctve poisteného uvedené v poistnej zmluve na tej istej adrese ako hlavná budova,
  - (c) garáž vo vlastníctve poisteného uvedené v poistnej zmluve na tej istej adrese ako hlavná budova, alebo inej adrese ako hlavná budova
  - (d) vedľajšie stavby ktoré nie sú uvedené v poistnej zmluve a nachádzajú sa na adrese miesta poistenia uvedenej v poistnej zmluve, maximálne do výšky limitu poistného plnenia 5% z poistnej sumy nehnuteľnosti,
  - (e) nadzemné terénne úpravy (skalky, kaskády, solitérne kamene, mulčovací materiál a umelý trávnik), maximálne do výšky limitu poistného plnenia 2% z poistnej sumy nehnuteľnosti.
4. Doplnkovým poistením k poisteniu nehnuteľnosti je poistenie:
  - (a) stavebného materiálu,
  - (b) stavebných / záhradných mechanizmov,
 ak sa nachádzajú v mieste poistenia.

### Článok 2 Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poisteného majetku alebo poistenej nehnuteľnosti alebo poistenej vedľajšej stavby alebo poistenej garáže, spôsobené rizikom ktoré nie je vylúčené v týchto poistných podmienkach, poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach.
2. Stavebný materiál a stavebné / záhradné mechanizmy sú na poistné riziko krádež poistené len v tom prípade, ak sú zabezpečené proti krádeži podľa ČASTI II., čl. 8 bod 2. týchto VPP ND.
3. Limit poistného plnenia je určený ako príslušné percento (%) z poistnej sumy, ak limit poistného plnenia nie je stanovený pevnou sumou v EUR. Limit poistného plnenia je horná hranica hodnoty vyplateného poistného plnenia z jednej poistnej udalosti.
4. Výšku limitov poistného plnenia poistného krytia uvádza nasledujúca tabuľka:

POISTNÉ KRYTIE PRE POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, VEDĽAJŠÍCH STAVIEB A GARÁŽE	
1. Poistné riziká (výška poistného krytia platí pre jedno poistné riziko uvedené v skupine rizík v jednom riadku)	Limity poistného plnenia
Krádež, Lúpež	2 500,00 EUR
Vandalizmus	1 000,00 EUR
Spodná voda	300,00 EUR
Nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie	5% z výšky poistnej sumy
Skrat / prepätie / podpätie na elektromotore	1000,00 EUR
2. Poistené náklady	Limity poistného plnenia
Náklady na vypratanie miesta poistenia vrátane strhnutia stojacich častí poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby alebo poistenej garáže, odvoz trosiek a iných zvyškov na najbližšiu skládku odpadu a náklady na ich uloženie alebo zničenie v súvislosti s opravou alebo znovunadobudnutím poškodených, zničených alebo stratených vecí po poistnej udalosti	20% z výšky poistnej sumy
Náklady na vyčistenie alebo vysušenie poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby, poistenej garáže po poistnej udalosti	20% z výšky poistnej sumy
Náklady na vyhľadanie prasknutého potrubia (náklady na prácu (rozkopanie, rozbúranie) a náklady na použitie prístroja alebo stroja)	500,00 EUR
Náklady na vyčistenie studne, ktorá je príslušenstvom poistenej nehnuteľnosti a jediným zdrojom pitnej vody po poistnej udalosti	500,00 EUR
Náklady vynaložené na škody spôsobené voľne žijúcimi živočíchmi	600,00 EUR
Náklady na obnovu/ opravu náhrobného kameňa alebo pomníka	400,00 EUR
Náklady na uniknutú vodu	400,00 EUR
POISTNÉ KRYTIE PRE DOPLNKOVÉ POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI, VEDĽAJŠÍCH STAVIEB A GARÁŽE	
Poistené veci	Limity poistného plnenia
Stavebný materiál	max. 5 000,00 EUR
Stavebné / záhradné mechanizmy	max. 7 000,00 EUR

### Článok 3 Miesto poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľnosti, vedľajšie stavby a garáže nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky na adrese uvedenej v poisťnej zmluve.
- V prípade škody vzniknutej na stavebnom materiáli je miestom poistenia aj zariadenie staveniska v mieste poistenia uvedenom v bode 1. tohto článku.

### Článok 4 Zánik poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v ČASTI I. čl. 6 týchto VPP ND poistenie v zmysle ČASTI II. VPP ND zanikne aj vtedy, ak:
  - dôjde k zmene vlastníka poisťnej nehnuteľnosti alebo poisťnej vedľajšej stavby / garáže,
  - nebude zo strany poisťníka akceptovaná zmena poisťného a poisťnej sumy,
  - dôjde k úradnému nariadeniu na odstránenie poisťnej nehnuteľnosti, resp. vedľajšej stavby / garáže, v takomto prípade zanikne poistenie dňom odstránenia stavby, najneskôr však posledným dňom úradne nariadeným na odstránenie tejto stavby.

### Článok 5 Indexácia poisťnej sumy

- Ak je v poisťnej zmluve dohodnutá indexácia poisťnej sumy, poisťovateľ každý rok počas trvania poistenia upraví od bezprostredne nasledujúceho výročného dňa poisťnú sumu poisťnej nehnuteľnosti a poisťnú sumu poisťných vedľajších stavieb a poisťnej garáže stavebným cenovým indexom dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku.
- V prípade indexácie poisťnej sumy sa zároveň upraví výška poisťného v priamej úmere podľa úpravy poisťnej sumy.
- Stavebný cenový index stanoví poisťovateľ na základe údajov o cenách stavebných prác a cenách stavebných materiálov a výrobkov verejne publikovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

### Článok 6 Poistné plnenie

- V prípade poistenia nehnuteľnosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj za škody na spoločných častiach bytového domu alebo rodinného domu, v ktorom sa poistený byt nachádza, avšak len v pomernej výške zodpovedajúcej pomeru výšky spoluvlastníckeho podielu poisteného na spoločných častiach a zariadeniach bytového domu alebo rodinného domu k výške celkovej škody vzniknutej na spoločných častiach a/alebo zariadeniach bytového domu alebo rodinného domu, v ktorom sa poistený byt nachádza. Poisťovateľ skúma veľkosť spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a zariadeniach bytového domu alebo rodinného domu, ktorý predstavuje vzájomný pomer veľkosti podlahovej plochy bytu k celkovej ploche všetkých bytov a je uvedený v liste vlastníctva vedeného pre danú nehnuteľnosť. Predpokladom vzniku práva poisteného na poskytnutie poistného plnenia je skutočnosť, že poistený preukázateľne vynaložil náklady na opravu alebo znovunadobudnutie veci
- Poisťovateľ má právo poskytnúť poistné plnenie do výšky časovej hodnoty (časovej ceny) v tom prípade, ak poistený do troch rokov od vzniku poisťnej udalosti nepreukáže, že:
  - poškodenú alebo zničenú nehnuteľnosť (okrem bytu) opravil alebo znovuvybuďoval,
  - poškodený byt opravil alebo v dôsledku poisťnej udalosti na byte v bytovom dome alebo v rodinnom dome s viac ako jedným bytom, ktoré sa znovu nevybudujú, znovunadobudol, kúpil alebo nepreukáže, že tak urobí.
- Poisťovateľ poskytne časť poistného plnenia presahujúcu časovú hodnotu veci po tom, čo mu poistený poskytne doklady preukazujúce opravu alebo znovuvybudovanie poškodenej alebo zničenej nehnuteľnosti a v prípade uvedenom v písmene (b) predchádzajúceho bodu tohto článku 6 ČASTI II. VPP ND aj kúpu bytu.
- Poisťovateľ má právo poukazovať poistné plnenie postupne, na základe:
  - kalkulácie stavebných prác vypracovaných poisťovateľom,
  - kalkulácie stavebných prác predložených poisteným a odsúhlasených poisťovateľom,

- faktúr za vykonané stavebné práce predložených poisteným a posúdených poisťovateľom v súlade s cenovými reláciami v čase vystavenia faktúr,
- znaleckého posudku.

### Článok 7 Výluky z poistenia

- Poistenie sa okrem výluk uvedených v ČASTI I., čl. 13 týchto VPP ND nevzťahuje na:
  - skleníky a fóliovníky,
  - oporné múry alebo časti oporných múrov, ktoré nie sú súčasťou oplotenia, ak nie je poistenie takejto nehnuteľnosti, vedľajšej stavby alebo garáže v poisťnej zmluve dohodnuté,
  - stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
  - budovu, vedľajšiu stavbu alebo garáž postavenú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, uvedené sa vzťahuje aj na nehnuteľnosti, vedľajšie stavby a garáže, na ktorých sú vykonávané stavebné, rekonštrukčné a udržiavacie práce nad rámec bežnej údržby,
  - škody vzniknuté pri stavebných, rekonštrukčných a udržiavacích prácach, pokiaľ tieto vzniknú na poisťnej budove, stavbe alebo garáži, ktorá mala otvorenú strechu, resp. odstránenú strešnú krytinu,
  - elektrospotrebiče, ktoré nie sú zabudované v kuchynskej linke,
  - potrubie pod základmi nehnuteľnosti, vedľajšej stavby alebo garáže,
  - trávnatý tenisový kurt,
  - opustené / neobývané (neobývané viac ako 2 roky), poškodené a neudržiavané nehnuteľnosti, vedľajšie stavby a garáže,
  - pozemky, porasty a plodiny, rastliny v budove,
  - stratu umeleckej, historickej alebo estetickej hodnoty poisťnej nehnuteľnosti, alebo poisťnej veci,
  - stratu na zárobku a ušlý zisk súvisiace s poisťnou udalosťou na poisťnej nehnuteľnosti,
  - škodu spôsobenú uniknutou vodou, parou alebo kvapalinou z vodovodného zariadenia na poisťnej rozostavanej nehnuteľnosti v prípade chybne vykonanej práce alebo vykonávaním práce za nevhodných klimatických podmienok,
  - škody vzniknuté v dôsledku nerovnomerného sadania pôdy a vzliania zemnej vlhkosti,
  - škody vzniknuté nedostatočnou údržbou a opotrebovaním,
  - škody spôsobené plesňami a hubami,
  - škody na strechách a iných častiach v dôsledku preliačín alebo priehlbín, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť alebo trvanie používania.

### Článok 8 Zabezpečenie miesta poistenia proti krádeži

- Miesto poistenia musí byť počas neprítomnosti poisteného v ňom zabezpečené nasledujúcim spôsobom:
  - všetky vstupné dvere do poisťnej nehnuteľnosti musia byť riadne uzatvorené a uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou,
  - všetky vstupné dvere do poisťnej vedľajšej stavby, garáže alebo zariadenia staveniska musia byť riadne uzatvorené a uzamknuté,
  - okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory na poisťnej budove, poisťnej vedľajšej stavbe alebo garáži musia byť zatvorené a z vnútornej strany zabezpečené uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia,
  - pozemok, na ktorom je poistená budova (okrem bytu), poistená vedľajšia stavba, poistená garáž alebo zariadenie staveniska, musí byť oplotený oplotením s minimálnou výškou 1,4 m a všetky brány / vráta v oplotení musia byť riadne uzatvorené a uzamknuté; ak časť oplotenia tvoria obvodové múry nehnuteľnosti, garáže alebo vedľajšej stavby, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené v zmysle písm. (a), (b) a (c) tohto bodu.
- Stavebný materiál a stavebné / záhradné mechanizmy musia byť zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - umiestnené v poisťnej budove, poisťnej garáži, poisťnej vedľajšej stavbe alebo v zariadení staveniska nachádzajúcom sa na tom istom pozemku ako poistená budova, poistená garáž

- alebo poistená vedľajšia stavba spôsobom uvedeným v bode 1. písm. (a) až (c) tohto článku,
- (b) uzamknutý v inom nepremiestniteľnom predmete alebo uzamknutý k inému nepremiestniteľnému predmetu nachádzajúcim sa na pozemku uvedenom a zabezpečenom podľa bodu 1. písm. (d) tohto článku,
- (c) ak nie je možné zabezpečiť stavebný materiál a stavebné / záhradné mechanizmy vzhľadom na ich charakter (rozmery, hmotnosť a pod.) spôsobom uvedeným pod písm. (a) alebo (b) tohto bodu, zabezpečenie musí byť primerané obvyklým okolnostiam a technickým možnostiam.
3. V prípade nedodržania povinností uvedených v tomto článku VPP ND je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie pri škodách na predmete poistenia v zmysle tejto ČASTI VPP ND spôsobených poisteným rizikom krádeže, lúpeže alebo vandalizmu.

## ČASŤ III. POISTENIE DOMÁCNOSTI

### Článok 1 Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú všetky hmotné hnutelné veci, okrem vecí z poistenia vylúčených, ktoré tvoria zariadenie nehnuteľnosti, slúžia na prevádzku poistenej domácnosti, veci slúžiace na zárobkovú činnosť alebo na uspokojovanie potrieb poisteného alebo jeho rodinných príslušníkov, nachádzajú sa v mieste poistenia uvedenom v čl. 3. tejto ČASTI VPP ND a sú vo vlastníctve poisteného, ak ďalej nie je uvedené inak.
- Predmetom poistenia sú aj stavebné súčasti, ak je ich poistenie dohodnuté v poistnej zmluve.
- Medzi poistené veci patria aj cudzie veci nachádzajúce sa v mieste poistenia uvedenom v čl. 3 tejto ČASTI VPP ND ak ich poistený používa na základe písomného zmluvného vzťahu s právnickou osobou, ktorá je oprávnená na požičiavanie alebo prenájom vecí a poistený je povinný podľa ustanovení predmetnej zmluvy vec opraviť, obstaráť novú, alebo poskytnúť peňažnú náhradu za jej poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež.
- Doplňkovým poistením k poisteniu domácnosti je poistenie vecí, ktoré je možné dojednať pre:
  - cennosti,
  - umelecké diela,
  - stavebné súčasti v poistenej domácnosti,
  - bicykle,
 Toto doplnkové poistenie k poisteniu domácnosti je možné dojednať len k trvalo obývanej domácnosti.

### Článok 2 Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

- Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci, spôsobené rizikom ktoré nie je vylúčené v týchto poistných podmienkach, poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach.
- Poistenie sa vzťahuje aj na škodu spôsobenú na veciach (potravinách) v chladniach alebo mraziarenských zariadeniach, ktoré sú poistenou vecou, v dôsledku výpadku dodávky elektrickej energie. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku plánovaných odstavov elektrickej energie, ktoré bolo vopred oznámené poistenému alebo poisťovníkovi príslušným dodávateľom.
- Limit poistného plnenia je určený ako príslušné percento (%) z poistnej sumy, ak limit poistného plnenia nie je stanovený pevnou sumou v EUR. Limit poistného plnenia je horná hranica hodnoty vyplateného poistného plnenia z jednej poistnej udalosti.
- Výšku limitov poistného plnenia poistného krytia uvádzajú nasledujúce tabuľky:

POISTNÉ KRYTIE PRE POISTENIE DOMÁCNOSTI	
1. Poistené riziká (výška poistného krytia platí pre jedno poistné riziko uvedené v skupine rizík v jednom riadku)	Limity poistného plnenia
Vandalizmus po vlámaní/pri pokuse o vlámanie	100% z výšky poistnej sumy
Vandalizmus	100% z výšky poistnej sumy
Predĺžená záruka elektrospotrebičov	800,00 EUR
Spodná voda	500,00 EUR
Nepriamy úder blesku, Prepätie, Podpätie	100% z výšky poistnej sumy
2. Poistené veci	Limity poistného plnenia
Veci na nezasklených balkónoch, terasách, ktorých spodný okraj je vo výške viac ako 3 m nad okolitým terénom	400,00 EUR
Veci v priestoroch tvoriacich príslušenstvo bytu	1 000,00 EUR
Potraviny v chladniach a mraziacich zariadeniach	400,00 EUR
Cudzie veci	10% z výšky poistnej sumy
Cennosti a Umelecké diela	1000,00 EUR pre všetky poistné udalosti spolu vzniknuté počas 1 poistného obdobia
Súčiastky motorových alebo nemotorových vozidiel	500,00 EUR
Bicykle	500,00 EUR
Lúpež vecí mimo miesta poistenia: Cennosti Umelecké diela Elektronické a optické zariadenia	500,00 EUR pre všetky poistné udalosti spolu vzniknuté počas 1 poistného obdobia
2. Poistené veci	Limity poistného plnenia
Osobné doklady	200,00 EUR
3. Poistené náklady	Limity poistného plnenia
Náklady na liečenie a pohreb domácich zvierat	300,00 EUR
Náklady na výmenu vložky zámky vstupných dverí do miesta poistenia	250,00 EUR
Náklady na náhradné ubytovanie po poistnej udalosti pre členov domácnosti	2 500,00 EUR, max. 6 mesiacov
Vyčistenie alebo vysušenie poistených vecí	20% z výšky poistnej sumy pre domácnosť

Náklady na skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti	10% z výšky poistnej sumy pre domácnosť
<b>POISTNÉ KRYTIE PRE DOPLNKOVÉ POISTENIE K DOMÁCNOSTI</b>	
Poistené veci	Limity poistného plnenia
Cennosti	max. 10 000,00 EUR
Umelecké diela	max. 5 000,00 EUR
Stavebné súčasti v domácnosti	max. 30 000 EUR
Bicykle	max. 5 000 EUR

### Článok 3 Miesto poistenia

- Miestom poistenia je byt (v bytovom / rodinnom dome), rodinný dom, garáž alebo chata v poistnej zmluve určené adresou (súpisným alebo orientačným číslom) alebo katastrálnym územím s číslom parcely (pozemku) na území Slovenskej republiky.
- Miestom poistenia v poistení domácnosti v byte sú aj priestory tvoriace príslušenstvo bytu (pivnica, „špažza“, komora).
- Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie iba v tom prípade, ak sa poistené veci nachádzali v čase vzniku poistnej udalosti na mieste označenom v poistnej zmluve alebo ustanoveniami týchto VPP ND ako „miesto poistenia“. Toto obmedzenie neplatí pre poistené veci, ktoré boli následkom vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia.
- Miestom poistenia je počas sťahovania aj byt alebo rodinný dom na území Slovenskej republiky, ak poistený alebo poistník písomne oznámi poisťovateľovi, najneskôr v deň začiatku sťahovania, jeho adresu alebo v prípade vzniku poistnej udalosti hodnoverne preukáže dátum začiatku sťahovania; poistené veci sú v uvedenej lehote poistené v oboch miestach poistenia najdlhšie 60 po sebe nasledujúcich dní od začiatku sťahovania vrátane. Po uplynutí doby uvedenej v prvej vete tohto bodu sa za miesto poistenia považuje nové miesto poistenia, na ktoré sa poistený presťahoval.
- V prípade, ak dôjde k presťahovaniu vecí domácnosti na iné miesto ako miesto poistenia domácnosti a poistník alebo poistený písomne zmenu miesta poistenia neohlási najneskôr v deň začiatku sťahovania, poistenie trvá maximálne 60 po sebe nasledujúcich dní od začiatku sťahovania a zanikne uplynutím dňa konca sťahovania, najneskôr však uplynutím posledného dňa 60-dňovej lehoty od začiatku sťahovania.
- Miestom poistenia pre riziko lúpeže je územie Slovenskej republiky.

### Článok 4 Zánik poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v ČASTI I. čl. 6 týchto VPP ND poistenie zanikne aj vtedy, ak:
  - dôjde k zániku právneho vzťahu poistníka k miestu poistenia uvedeného v čl. 3 bod 1. tejto ČASTI VPP ND v prípade, ak poistník písomne požiada poisťovateľa o ukončenie poistenia,
  - dôjde k presťahovaniu vecí predstavujúcich predmet poistenia domácnosti z domácnosti na iné miesto poistenia ako je uvedené v poistnej zmluve, okrem prípadu uvedeného v čl. 3. bod 4 tejto časti VPP ND.

### Článok 5 Poistné plnenie

- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj v prípade účelných a primeraných nákladov vynaložených na:
  - náklady na liečenie a pohyb domácich zvierat,
  - výmenu vložky zámky vstupných dverí do miesta poistenia, ak bol poistenému ukradnutý kľúč krádežou alebo lúpežou,

- náhradné ubytovanie, ak sa trvalo obývané miesto poistenia uvedené v čl. 3 bod 1. tejto ČASTI VPP ND stalo neobývateľné v dôsledku poistnej udalosti,
- vyčistenie alebo vysušenie poistených vecí alebo poistených stavebných súčastí po poistnej udalosti,
- skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti.

- Poisťovateľ má právo poskytnúť poistné plnenie v časovej hodnote (časovej cene) v tom prípade, ak požiada poisteného po poistnej udalosti o predloženie dokladu, ktorý preukazuje znovunadobudnutie novej veci miesta poškodenej, zničenej, stratenej, ukradnutej alebo ulúpenej poistenej veci a poistený do jedného roka od takého vyžiadania dokladu poisťovateľom, najneskôr však do uplynutia premičacej doby práva na poistné plnenie tak neurobí, alebo odmietne urobiť. Poisťovateľ poskytne časť poistného plnenia presahujúcu časovú hodnotu veci po tom, čo mu poistený poskytne doklady preukazujúce znovunadobudnutie poistenej veci.
- Podmienkou poskytnutia poistného plnenia v prípade zničenia, poškodenia, straty alebo odcudzenia záhradného vybavenia v súvislosti s krádežou, lúpežou, vandalizmom po vlámaní / pri pokuse o vlámanie alebo vandalizmom je, že poistená nehnuteľnosť a k nej prislúchajúca plocha musela byť v čase vzniku škodovej udalosti ohraničená funkčným plotom vysokým minimálne 1,40 m s uzamknutými vstupnými otvormi a škodová udalosť musela byť nahlásená na políciu.
- Pri poškodení, zničení, strate, krádeži alebo lúpeži jednotlivej poistenej veci zo súboru vecí je hornou hranicou poistného plnenia v priebehu jedného poistného obdobia. Poistná suma jednotlivej poškodenej, zničenej, stratenej, ukradnutej alebo ulúpenej veci, nie celková poistná suma stanovená pre celý súbor vecí.
- Ak dôjde poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených listinných cenných papierov, peňazí alebo cenín, uhradí poisťovateľ:
  - v prípade listinných cenných papierov alebo peňazí, sumu vynaloženú na umorenie a pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu o ktorú sa majetok poisteného v listinných cenných papieroch alebo peňazoch znížil a to v menovitej hodnote, v hodnote vyjadrenej emisným kurzom alebo kurzom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - v prípade cenín, pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v ceninách znížil v ich nominálnej hodnote.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za predĺženú záruku elektrospotrebičov ak:
  - elektrospotrebič je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti,
  - záručný servis výrobcu alebo predajcu sa na daný elektrospotrebič alebo poruchu už nevzťahuje,
  - v čase poistnej udalosti uplynulo menej ako štyri roky od zakúpenia elektrospotrebiča,
  - elektrospotrebič bol zakúpený ako nový na území Slovenskej republiky.
- Poisťovateľ overí nárok poisteného týkajúci sa predĺženej záruky elektrospotrebiča a poskytne poistenému ďalšie odporúčania v súvislosti s opravou elektrospotrebiča; poistený do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa nahlásenia škodovej udalosti odovzdá elektrospotrebič do servisného zariadenia; poisťovateľ si vyhradzuje právo určiť servisné zariadenie na vykonanie opravy elektrospotrebiča; pokiaľ tak neurobí, poistený je oprávnený odovzdať elektrospotrebič na opravu do servisného zariadenia podľa vlastného uváženia; poistený po vykonaní opravy predloží poisťovateľovi nasledujúce dokumenty:
  - originál faktúry za opravu vydanú servisným zariadením,
  - doklad o tom, že záručný servis sa na danú poruchu elektrospotrebiča už nevzťahuje,
  - kópiu záručného listu alebo kópiu faktúry na nákup elektrospotrebiča alebo kópiu iného dokladu, na ktorom je uvedený deň kúpy,
  - označenie a adresu predajcu.

### Článok 6 Výluky z poistenia

- Poistenie v zmysle tejto ČASTI VPP ND sa okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v ČASTI I. čl. 13 týchto VPP ND nevzťahuje na:

- (a) akékoľvek motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom, lietadlá, lode alebo iné plavidlá, zvieratá, rastliny, porasty a pozemky ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak,
- (b) rozvody elektroinštalácie, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie a pod., svietidlá zabudované v strope, stene a pod.,
- (c) škodu spôsobenú nárazom vozidla; za škody, pokiaľ boli spôsobené vozidlom poisteného alebo jeho rodinnými príslušníkmi,
- (d) vecí v spoločných zariadeniach bytového domu alebo rodinného domu s viac ako jedným bytom,
- (e) lúpež športového náradia, bicykla, kolobežky alebo iných vozidiel mimo miesta poistenia uvedeného v ČASTI III., čl. 3 bod 1. týchto VPP ND,
- (f) cennosti, umelecké diela a elektronické alebo optické prístroje, poškodené, zničené, stratené alebo ukradnuté z balkónov, lodží alebo terás miesta poistenia uvedeného v ČASTI III., čl. 3 bod 1. týchto VPP ND,
- (g) ušlý zisk.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- (a) škodu spôsobenú vodou uniknutou z bazéna alebo jeho prídavných zariadení,
- (b) náklady vzniknuté v súvislosti s únikom vody alebo iného média, vzťahujúce sa na uniknutú vodu alebo iné médium (vodné, stočné a pod.).
3. Poisťovateľ neposkytne plnenie za predĺženú záruku elektrospotrebiča: v prípade poruchy spôsobenej požiarom, bleskom, výbuchom a/alebo povodňou; lúpežou, krádežou alebo pokusom o lúpež alebo krádež; v prípade, že porucha bola spôsobená úmyselne, v dôsledku vedomej nedbanlivosti alebo neplnením alebo opomenutím pokynov výrobcu alebo predajcu; v prípadoch poškodenia povrchu alebo vzhľadu elektrospotrebiča, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť; v prípade, že elektrospotrebič nie je funkčný v dôsledku opotrebovania jeho súčastí, ktoré sa môžu prirodzene opotrebovať; v prípade, že servisné zariadenie neidentifikuje žiadnu chybu na alebo v elektrospotrebiči.
- Článok 7 Spôsoby zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži**
1. V prípade poisťnej udalosti spôsobenej krádežou je limit poisťného plnenia za odcudzené predmety v mieste poistenia daný spôsobom a úrovňou zabezpečenia, ktoré bolo páchatelom v čase vzniku poisťnej udalosti prekonané.
2. Počas neprítomnosti poisteného v mieste poistenia, musia byť riadne uzatvorené a uzamknuté všetky vstupné dvere a všetky okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť riadne uzatvorené a zabezpečené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Ak je vstup do miesta poistenia cez viacero dverí za sebou, rozhodujúce pre posúdenie úrovne zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži vlámaním sú vonkajšie dvere.
3. Pri preverovaní úrovne zabezpečenia pri poisťnej udalosti krádežou vlámaním je rozhodujúce, či miesto vniknutia páchatel'a do miesta poistenia, bolo zabezpečené požadovaným spôsobom podľa ustanovení tohto článku.
4. Pre spôsob zabezpečenia miesta poistenia je rozhodujúca výška poisťnej sumy.
5. Výška poisťnej sumy je uvedená v poisťnej zmluve a podľa jej výšky platia nasledovné spôsoby zabezpečenia miesta poistenia **(v prípade trvalo obývanej domácnosti):**
- (a) Poistná suma **do 18 000,00 EUR** vrátane:
- plné dvere (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) do miesta poistenia musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou.
  - všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvorable z vnútornej strany len násilným spôsobom).
- (b) Poistná suma **od 18 000,01 EUR do 42 000,00 EUR** vrátane:
- dvere do miesta poistenia musia byť plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) uzamknuté bezpečnostnou zámkom.
  - okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia.
- (c) Poistná suma **nad 42 000,00 EUR:**
- Dvere do miesta poistenia musia byť uzamknuté bezpečnostnou zámkom a musia byť buď:
- bezpečnostné, alebo
  - bežné plné s viacbodovým uzamykacím systémom, alebo
  - bežné plné s priechovou alebo celoplošnou závorou.
- Dvere do miesta poistenia sú v uzamknutom stave zabezpečené proti vysadeniu. Miesto poistenia musí byť zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov:
- (ca) komplexná obvodová ochrana alebo priestorová ochrana s EZS-ATV minimálne na dve telefónne čísla alebo,
- (cb) komplexná obvodová ochrana alebo priestorová ochrana s EZS- PCO.
6. Výška poisťnej sumy je uvedená v poisťnej zmluve a podľa jej výšky platia nasledovné spôsoby zabezpečenia miesta poistenia **(v prípade nie trvalo obývanej domácnosti):**
- (a) Poistná suma **do 20 000,00 EUR** vrátane:
- dvere do miesta poistenia musia byť plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom; okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia.
  - ak sa poisťovaná nehnuteľnosť nachádza mimo obce, musia byť všetky presklené časti zamrežované alebo vybavené okenicami, prípadne okennými roletami, ktoré sú zaistené z vnútornej strany.
- (b) Poistná suma **od 20 000,01 EUR do 50 000,00 EUR** vrátane:
- dvere do miesta poistenia musia byť plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom; okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia.
  - ak sa poisťovaná nehnuteľnosť nachádza mimo obce, musia byť všetky presklené časti zamrežované alebo vybavené okenicami, prípadne okennými roletami, ktoré sú zaistené z vnútornej strany.
  - miesto poistenia musí byť zabezpečené s EZS-ATV minimálne na dve telefónne čísla.
- (c) Poistná suma **nad 50 000,00 EUR:**
- dvere do miesta poistenia musia byť plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom; okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia.
  - ak sa poisťovaná nehnuteľnosť nachádza mimo obce, musia byť všetky presklené časti zamrežované alebo vybavené okenicami, prípadne okennými roletami, ktoré sú zaistené z vnútornej strany.
  - miesto poistenia musí byť zabezpečené s EZS – PCO.
7. **Zabezpečenie cenností** (Doplnkové poistenie k poisteniu domácnosti):
- Cennosti uvedené v ČASTI I., čl. 2. bod 11. písm. (a) až (e) týchto VPP ND musia byť zabezpečené nasledujúcim spôsobom:
- (a) poisťná suma **do 5000,00 EUR** vrátane spôsobom zabezpečenia trvalo obývanej domácnosti v zmysle bodu 5. písm. (a) tohto článku.
- (b) poisťná suma **od 5000,01 EUR do 10 000,00 EUR** vrátane:
- (ba) uložené v uzamknutom trezore s odolnosťou min. BT 0 (STN EN 1143-1), alebo
- (bb) v mobilnom nábytkovom trezore o hmotnosti min. 100 kg s odolnosťou min. BT 0 (STN EN 1143-1), alebo
- (bc) v prípade ak nie sú uložené v trezore, vstupné dvere do miesta poistenia musia byť: bezpečnostné – trieda odolnosti 2 a celé miesto poistenia musí byť zabezpečené EZS-PCO alebo EZS-ATV.
8. **Spôsob zabezpečenia pre priestory tvoriace príslušenstvo bytu, chodby oddelené od schodiska a výťahov, garáž v pôdoryse bytového domu:**
- (a) všetky dvere do miesta poistenia, okrem dverí do garáže, musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou alebo visiťou zámkom,

- (b) dvere do garáže musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou alebo bezpečnostnou visiacerou zámkom.
9. **Spôsob zabezpečenia pre garáž** v pôdoryse rodinného domu alebo chaty, vedľajšej stavby alebo garáž na rovnakom pozemku ako rodinný dom alebo chata:
- (a) dvere / brána do miesta poistenia musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou alebo bezpečnostnou visiacerou zámkom,
- (b) steny musia byť murované; strop a podlaha musia vykazovať minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti krádeži vlámaním ako obvodové múry (steny)
- (c) Uzamknutie garážovej brány diaľkovým ovládačom sa považuje za rovnaký spôsob zabezpečenia ako uzamknutie bezpečnostným visiacerou zámkom.
10. **Spôsob zabezpečenia pre oplotený pozemok** patriaci k bytu v bytovom / rodinnom dome, rodinnému domu alebo chate: miesto poistenia musí byť oplotené funkčným oplotením s minimálnou výškou 1,40 m a všetky dvere / brány v oplotení musia byť uzamknuté.

## ČASŤ IV. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému (tretej osobe).
- Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté **poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti**, poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
  - vyplývajúcu z vlastníctva poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby alebo poistenej garáže, nachádzajúcej sa na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve a pozemkov, na ktorých sa poistená nehnuteľnosť, poistená vedľajšia stavba alebo poistená garáž nachádza,
  - spôsobenú pri vykonávaní stavebných prác nevyžadujúcich stavebné povolenie vykonaných svojpomocne na poistenej nehnuteľnosti,
  - spôsobenú osobami vykonávajúcimi pre poisteného stavebnú činnosť na poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavbe alebo poistenej garáži pri týchto činnostiach,
  - spôsobenú pri svojpomocnom vykonávaní udržiavacích prác.
- Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté **poistenie zodpovednosti za škodu členov domácnosti**, poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného alebo jeho rodinných príslušníkov za škodu spôsobenú:
  - pri bežnej činnosti v občianskom živote,
  - v súvislosti s prevádzkou domácnosti,
  - v súvislosti s užívaním rodinného domu, bytu a ich zvyčajného príslušenstva,
  - v súvislosti s užívaním garáže,
  - odchylné od ustanovenia v ČASTI I., článok 13 bod 6. písm. (r) psom, ktorého majiteľom je poistený,
  - odchylné od ustanovenia v ČASTI I., článok 13 bod 6. písm. (r) v súvislosti s chovom domácich a iných drobných zvierat a včiel,
  - z vykonávania rekreačného športu, vrátane lyžovania a snowboardovania na vyznačených tratiach a jazdy na koni a rekreačného používania malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcim registrácii plavidiel v zmysle platných právnych predpisov, vrátane plachetníc s plochou plachiet do 12 m<sup>2</sup> a windsurfingov,
  - z vlastníctva a používania bicykla, kolobežky a trojkolky poháňaných ľudskou silou alebo elektricky,
  - v súvislosti s legálnou držbou a používaním strelnej zbrane na súkromné účely s výnimkou akéhokoľvek druhu poľovačky.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vyrovnal uplatnené a preukázané nároky tretej osoby na náhradu škody, vznikajúcej:
  - na zdraví alebo na živote,
  - poškodením, zničením alebo stratou vecí,
  - inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci, ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá.

Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k vzniku škody došlo v dobe trvania poistenia.

5. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť územia Európy, poisťovateľ uhradí náklady:
- spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z neobanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu na území Európy, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného; pre tieto náklady sa dojednáva limit poistného plnenia vo výške 2 000,00 EUR za jednu poistnú udalosť.
  - kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z neobanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu na území Európy, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené so zadržaním alebo väzbou; pre tieto náklady sa dojednáva limit poistného plnenia vo výške 3 000,00 EUR za jednu poistnú udalosť.

### Článok 2 Výluky z poistenia

- Poistenie v zmysle tejto ČASTI VPP ND sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - spôsobenú úmyselným konaním alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nespĺnené zmluvné záväzky,
  - nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
  - spôsobenú sadaním pôdy, zosúvaním pôdy, eróziou, priemyselným odstrelom, pozvoľným pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti a v dôsledku poddolovania, ako aj pôsobením hluku,
  - spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami poisteného alebo divokou zverou na lúčkach,
  - na stromoch, záhradných a lesných kultúrach,
  - spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
  - spôsobenú uložením pokuty, penále a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
  - spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, naplňovaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
  - spôsobenú na životnom prostredí (predovšetkým znečistením pôdy, vôd a vzduchu) a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
  - spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy nesúvisiacej so škodou na zdraví a na veci.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - spôsobenú jadrovou energiou,
  - spôsobenú účinkami elektromagnetického poľa,
  - spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
  - spôsobenú materiálmi obsahujúcimi azbest a formaldehyd,
  - spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných ochorení ľudí, zvierat a rastlín,
  - ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu,
  - spôsobenú spongiformnými encefalopatiami (BSE atď.),
  - spôsobenú akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
  - na poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavbe alebo poistenej garáži.



3. Poistenie sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu:
- (a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poisťnej zmluvy,
  - (b) spôsobenú poistenému a blízkej osobe,
  - (c) spôsobenú porušením povinnosti v bežnom občianskom živote, ak nie je v poisťnej zmluve poistená zodpovednosť za škodu členov domácnosti v zmysle čl. 1 bod 3. tejto ČASTI,
  - (d) spôsobenú porušením povinnosti vyplývajúcej z vlastníctva nehnuteľnosti, ak nie je v poisťnej zmluve poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti v zmysle čl. 1 bod 2. tejto ČASTI,
  - (e) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
  - (f) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
  - (g) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch, alebo v priamej súvislosti s nimi,
  - (h) spôsobenú na cudzích hnutel'ných veciach, ktoré boli poistenému požičané, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba,
  - (i) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na opravu, úpravu, predaj, úschovu alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
  - (j) spôsobenú na cennostiach, umeleckých dielach mimo územia Slovenskej republiky,
  - (k) spôsobenú projektovou a inžinierskou činnosťou a geologickým prieskumom,
  - (l) vzniknutú pri vykonávaní stavebných prác vyžadujúcich stavebné povolenie,
  - (m) vzniknutú v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom,
  - (n) spôsobenú pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,
  - (o) spôsobenú letecko-chemickou činnosťou,
  - (p) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu alebo iného vzdušného dopravného prostriedku,
  - (q) spôsobenú prevádzkou plavidla okrem plavidiel uvedených v čl. 1. bod 3. písm. (g) tejto ČASTI,
  - (r) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane, ak strelnú zbraň použila iná ako oprávnená osoba a k poisťnej udalosti došlo v dôsledku toho, že poistený zbraň nedostatočne zabezpečil proti zneužitiu inou osobou,
  - (s) spôsobenú výkonom práva poľovníctva a poľovným psom pri výkone tohto práva,
  - (t) súvisiacu so zásahom do práva na ochranu osobnosti ani na iné náklady vzniknuté v dôsledku existencie nemajetkovej ujmy.
4. Ak sa v poisťnej zmluve dohodlo, že poistenie sa vzťahuje aj na niektoré škody vylúčené podľa bodov 1., 2. alebo 3. tohto článku, platia pre toto poistenie ostatné vylúky uvedené v tomto článku.
5. V poisťnej zmluve možno dohodnúť aj iné vylúky ako su uvedené v bodoch 1., 2. a 3. tohto článku.
6. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- (a) blízkym osobám, osobám ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti, svojim obchodným spoločníkom, ich manželom, ich blízkym osobám a osobám, ktoré žijú s obchodným spoločníkom v spoločnej domácnosti,
  - (b) podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho blízka osoba alebo osoba, ktorá s ním žije v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť.
7. Poisťovateľ má právo odmietnuť poisťné plnenie, ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevzniesie námietku premlčania, zaviaže sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.

### Článok 3 Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.

2. Ak sa v poisťnej zmluve dohodlo, že poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky, európskych štátov, Turecka, Alžírsko, Maroka, Tunisu, Cypru, Egypta a európskej časti Ruskej federácie.

### Článok 4 Poisťná suma

1. Poisťná suma je suma stanovená poisteným. Poisťná suma musí byť vždy uvedená v poisťnej zmluve.

### Článok 5 Poisťná udalosť

1. Viaceré časovo spolu súvisiace škody, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodu, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škoda). Za okamih vzniku každej škody zo sériovej škody sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
2. V prípade poistenia podľa čl. 1 bod 5. tejto ČASTI je poisťnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z neobstaranosti, ktorého sa poistený dopustil na území Európy počas trvania pobytu na území Európy, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom.

### Článok 6 Poisťné plnenie

1. Poisťné plnenie za jednu a všetky poisťné udalosti za jedno poisťné obdobie, vrátane nákladov podľa čl. 1 bod 5. tejto ČASTI nesmie prekročiť poisťnú sumu dohodnutú v poisťnej zmluve. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škode.
2. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie z jednej poisťnej udalosti za náklady na poskytnutú zdravotnú starostlivosť, dávky poskytnuté z nemocenského poistenia alebo z dôchodkového zabezpečenia maximálne do výšky 10 % z poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve pri dojednanom poistení zodpovednosti za škodu.
3. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 v dôsledku poisťnej udalosti definovanej v čl. 5 tejto ČASTI v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poisťné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poisťnej udalosti.

### Článok 7 Prechod práv

1. Ak poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatených sumy alebo na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil, alebo za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného:
- (a) na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti odporcovi, ak ich poisťovateľ zaplatil,
  - (b) na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťovateľ uhradil.
4. Poisťovateľ má proti poistenému právo na náhradu poskytnutého poisťného plnenia, ak poistený uviedol poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho povinnosti plniť.
5. Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv uvedených v bode 1. alebo bode 2. tohto článku, poistený je povinný to poisťovateľovi okamžite oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

### Článok 8 Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Okrem povinností uvedených v týchto VPP ND je poistený povinný:
- (a) písomne informovať poisťovateľa, že bol voči nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
  - (b) písomne informovať poisťovateľa, že bolo voči nemu začaté trestné konanie súvisiace so škodovou udalosťou,
  - (c) písomne informovať poisťovateľa, že bolo voči nemu uplatnené právo na náhradu škody na súde, alebo inom orgáne,
  - (d) postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa (predovšetkým v konaní o náhrade škody a opravnom konaní).

2. V prípade porušenia povinností uvedených v týchto VPP ND má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu poskytnutého poisteného plnenia, a to podľa závažnosti porušenia povinnosti.

### **Článok 9 Zánik poistenia**

1. Okrem ustanovení uvedených v ČASTI I. čl. 6 týchto VPP ND poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností zanikne aj so zánikom poistenia nehnuteľností alebo so zánikom poistenia vedľajších stavieb alebo poistenia garáže a poistenie zodpovednosti za škodu členov domácnosti zanikne aj so zánikom poistenia domácnosti.

---

## **ČASŤ V. PRÁVNE ÚKONY**

---

### **Článok 1 Spôsob vybavovania reklamácií a sťažností**

1. Reklamáciou alebo sťažnosťou sa pre účely týchto VPP ND rozumie písomná námietka poistníka alebo poisteného na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
2. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou reklamáciou alebo sťažnosťou, ktorá:
  - (a) je podaná v písomnej forme,
  - (b) je riadne doručená poisťovateľovi v súlade s článkom 2 tejto časti,
  - (c) obsahuje informácie o osobe podávajúcej reklamáciu alebo sťažnosť,
  - (d) obsahuje informácie, akej veci sa reklamácia alebo sťažnosť týka.
3. Poisťovateľ je v zmysle ČASTI I., čl. 9., bod. 1. písm. (w) týchto VPP ND oprávnený vyžadovať poistníka a zároveň poisteného na doloženie ďalších náležitostí a dokumentov k podanej reklamácií alebo sťažnosti. Ak poistník alebo poistený požadované náležitosti a doklady nedoplní v stanovenej lehote, nebude zo strany poisťovateľa možné vybavovanie reklamácie alebo sťažnosti ukončiť a reklamácia alebo sťažnosť bude odložená ako neopodstatnená.
4. Poisťovateľ je povinný prešetriť reklamáciu alebo sťažnosť a informovať osobu podávajúcu reklamáciu alebo sťažnosť o spôsobe vybavenia jej požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie reklamácie alebo sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude osoba podávajúca reklamáciu alebo sťažnosť bezodkladne upovedomená. V prípade, že je reklamácia alebo sťažnosť podaná opakovane, tou istou osobou a v rovnakej veci, a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný reklamáciu alebo sťažnosť vybaviť a osobu podávajúcu reklamáciu alebo sťažnosť o tom upovedomiť.

### **Článok 2 Doručovanie písomností**

1. Pokiaľ nie je v týchto VPP ND uvedené inak, všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme.
2. Písomnosti sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom a doručujú sa ako bežné zásielky alebo doporučené zásielky; pokiaľ je predmetom doručenia výzva poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, alebo výzva na zaplatenie celého poistného podľa ČASTI I., čl. 8., bod 9. týchto VPP ND, alebo oznámenie o zániku poistenia.
3. Písomnosti sa účastníkom poistenia (poisťovateľovi, poistníkovi, poistenému, oprávnenej osobe) doručujú na poslednú známu adresu trvalého pobytu alebo sídla, prípadne na korešpondenčnú adresu.
4. Písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej doručenia adresátovi.
5. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej úložnej dobe nevyzdvihne, písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel.
6. Ak adresát odmietne písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
7. Ak adresát preukáže, že mu písomnosť nemohla byť doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na okolnosti prípadu.

8. Poisťovateľ je oprávnený požadovať overenie totožnosti pri písomných úkonoch účastníkov poistenia v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **Článok 3 Ďalšie ustanovenia o právnych úkonoch**

1. Právne úkony týkajúce sa poistenia, pre ktoré zákon, ustanovenia poistnej zmluvy, zmluvných dojednaní alebo týchto VPP ND nevyžadujú povinne písomnú formu, môžu byť uskutočnené aj e-mailom alebo telefonicky.
2. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.