

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi orgánov spoločnosti (Directors & Officers Liability Insurance)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

PREMIUM Insurance Company Limited, poisťovňa so sídlom 68 George Borg Olivier Street, STJ 1081, St. Julian's, Malta, zapísaná v Registri spoločností na Malte s číslom zápisu C 91171 a konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 50 659 669, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B (ďalej len „poisťovateľ“) sa zaväzuje poskytnúť náhradu škody v podobe poisťného plnenia za podmienok stanovených v poisťnej zmluve, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú aj tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi orgánov spoločnosti (ďalej len „PREMIUM VPPZ DO“) a Dotazník vyplnený a podpísaný osobou konajúcou v mene poisťníka.

Článok 2 Predmet a rozsah poistenia

- Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vyplatil poškodenému na základe uzavretej poisťnej zmluvy v dojednanom rozsahu náhradu škody, vzniknutú tretej osobe (ďalej len „poškodený“), ktorá si voči poistenému/ým uplatnila nárok na náhradu škody, za ktorú poistený zodpovedá a ide o škodu krytú týmto poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi orgánov spoločnosti (ďalej len „poistenie“).
- Poisťnou udalosťou podľa týchto poisťných podmienok je vznik nároku voči poistenému/ým, ktorý je krytý týmito PREMIUM VPPZ DO a osobitnými zmluvnými dojednaniaми uzatvorenej poisťnej zmluvy. Podmienkou vzniku nároku na poisťné plnenie je, že nárok bol prvýkrát uplatnený a oznámený poisťovateľovi alebo okolnosti, ktoré viedli k vzniku nároku boli prvýkrát oznámené poisťovateľovi (ďalej len „oznámenie okolností“) počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku a zároveň sa nárok vzťahuje na porušenie povinností poisteným/i, ku ktorým došlo pred skončením doby trvania poistenia uvedenej v poisťnej zmluve, najskôr však po dátume vzniku poistenia alebo po retroaktívnom dátume, ak je dojednaný v poisťnej zmluve.
- Poisťovateľ zaplatí:
 - poškodenému poisťné plnenie za škodu spôsobenú poisteným/i v dôsledku porušenia povinností, za podmienky, že nárok je krytý týmto poistením s výnimkou prípadov, keď za poisteného/ých už spoločnosť zaplatila odškodnenie poškodenému/ým;
(*Poistenie členov orgánov spoločnosti*);
 - spoločnosti poisťné plnenie za škodu spôsobenú poisteným/i v dôsledku porušenia povinností, za podmienky, že nárok je krytý týmto poistením v rozsahu, v akom spoločnosť oprávnene nahradila škodu poškodenému/ným, avšak maximálne do výšky, v akej spoločnosť skutočne škodu nahradila;
(*Poistenie náhrady spoločnosti*);
 - náklady obhajoby (max. do tarifnej odmeny advokáta) ktoréhokoľvek poisteného v prípade nárokov uplatnených v zmysle písm. a) a b) ods. 3 tohto článku PREMIUM VPPZ DO v súdnom alebo mimosúdnom konaní vedenom proti poistenému až do úplného uspokojenia nároku, vždy však maximálne do výšky limitu zodpovednosti za škodu uvedeného v poisťnej zmluve,
(*Poistenie nákladov obhajoby*).

Akýkoľvek právny zástupca, advokát, právnik a pod., ktorý bude právne zastupovať poisteného, musí byť vopred odsúhlasený poisťovateľom. Náklady obhajoby za takéhoto právneho zástupcu,

advokáta, právnika, a pod. uhradí poisťovateľ len v prípade, že ich vopred písomne odsúhlasil. Poisťovateľ je namiesto náhrady nákladov obhajoby oprávnený ustanoviť poistenému na nevyhnutne potrebný čas právneho zástupcu, ktorý bude poisteného zastupovať v konaní o náhrade škody na náklady poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.

- Poisťenie sa vzťahuje na nároky na náhradu škody uplatnené voči poisteným, ktoré vznikli na území celého sveta s výnimkou USA a Kanady.
- Rozsah náhrady škody je zo strany poisťovateľa limitovaný výškou poisťnej sumy, limitom poisťného plnenia, a inými sublimitmi dojednanými v poisťnej zmluve a v týchto PREMIUM VPPZ DO.

Článok 3 Výluky z poistenia

- Poisťenie sa nevzťahuje ani na nižšie uvedené poisťné riziká, ktoré je však možné po dohode s poisťovateľom pripoistiť; teda ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, poistenie sa nevzťahuje na
 - náklady na styk s verejnosťou a zachovanie dobrého mena;
 - náhradu strát za účasť na súdnom pojednávaní;
 - náklady na extradičné konanie – náklady na vydanie poisteného do cudziny;
 - náklady na obranu v konaní proti osobnej slobode alebo majetku;
 - náklady na osobné potreby v súvislosti so zabavením majetku;
 - náklady na peňažnú záruku v súdnom konaní;
 - náklady obhajoby v súvislosti so škodou na majetku alebo na zdraví;
 - náklady na psychologickú pomoc;
 - náklady súvisiace so zásahmi regulačného orgánu;
 - náklady v neodkladných prípadoch.
- Poisťenie sa podľa týchto PREMIUM VPPZ DO ďalej nevzťahuje na škodu vyplývajúcu z nároku uplatneného voči poistenému/ým, ktorá vyplýva:
 - z úmyselného porušenia povinností, úmyselného trestného činu, podvodu, úmyselného zneužitia právomoci, alebo akéhokoľvek iného činu alebo porušenia povinností, ktoré bolo vykonané s vedomím poisteného, že ide o porušenie povinností, alebo právneho záväzku; pričom táto výluka sa vzťahuje len na poisteného, ktorý sa dopustil týchto činov a nie na ostatných poistených a môže byť uplatnená len na základe priznania poisteného, právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného právoplatného rozhodnutia;
 - zo skutočností alebo porušenia povinností, ktoré boli alebo mohli byť známe poistenému pred začiatkom doby trvania poistenia ako okolnosti vedúce k vzniku nároku;
 - z nárokov, ktoré existovali pred začiatkom doby trvania poistenia alebo;
 - z nárokov alebo skutočností, ktoré boli oznámené pred začiatkom doby trvania poistenia;
 - priamo alebo nepriamo z úrazu, choroby, poškodenia zdravia, smrti alebo akejkoľvek duševnej poruchy akokoľvek zapríčinených, z poškodenia alebo zo zničenia hmotného majetku a to vrátane straty možnosti využitia tohto majetku, pričom táto výluka v súvislosti so zodpovednosťou za škodu za porušenie práv zamestnancov nezahŕňa akúkoľvek duševnú poruchu;
 - priamo alebo nepriamo
 - zo skutočného, údajného alebo hroziaceho vypustenia, úniku alebo rozptýlenia znečisťujúcich látok na alebo do pôdy, atmosféry alebo akéhokoľvek vodného zdroja, vodného telesa, či už takéto vypustenie, únik alebo rozptýlenie bolo úmyselné alebo náhodné;

- ii. z požiadavky alebo nariadenia testovať, monitorovať, vyčistiť, odstrániť, zadržať, spracovať, detoxikovať alebo neutralizovať znečisťujúce látky;

pričom táto výluka sa nevzťahuje na náklady obhajoby a na akýkoľvek nárok uplatnený akýmkoľvek akcionárom spoločnosti, pokiaľ sa takýto/éto incident/y, z ktorých vznikol nárok, uskutočnili mimo jurisdikciu Spojených štátov amerických alebo Kanady, ich teritórií a území a konanie v súvislosti s takýmito nárokmi sa koná mimo jurisdikciu Kanady a Spojených štátov amerických, ich teritórií a území;

- g) z uzatvorenia, porušenia povinnosti uzatvoriť, neuzatvorenia akéhokoľvek typu poistenia, či už zákonného, povinne zmluvného alebo akéhokoľvek iného, takisto z neschopnosti, nemožnosti spoločnosti alebo poisteného/ých získať akékoľvek poistné plnenie z akéhokoľvek poistenia spoločnosti alebo poisteného/ých kvôli platobnej neschopnosti poisťovne, v ktorej toto poistenie bolo uzatvorené, uhradiť poistné plnenie alebo jeho časť;
- h) zo skutočného alebo zamýšľaného obchodu alebo ponuky na predaj alebo kúpu alebo umiestnenie akýchkoľvek cenných papierov akejkoľvek súkromnej spoločnosti alebo akciovej spoločnosti, vrátane ale nie len prvotnej emisie cenných papierov, sekundárnej emisie Cenných papierov alebo súkromného umiestnenia cenných papierov;
- i) z alebo v súvislosti s poskytnutím alebo neposkytnutím akýchkoľvek poradenských, konzultačných, sprostredkovateľských, znaleckých, telekomunikačných, investičných, účtovníckych, auditorských, IT, alebo akýchkoľvek iných služieb za úhradu spoločnosťou alebo poisteným v prospech tretích osôb;
- j) zo zodpovednosti za škodu spôsobenú vadou výrobku, vadou poskytnutých služieb, alebo z potreby stiahnutia výrobkov z trhu vrátane všetkých nákladov spojených so stiahnutím výrobkov z trhu;
- k) z povinnosti poisteného alebo spoločnosti uhradiť dane, odvody, verejné poistné alebo iné obdobné zákonom stanovené peňažné plnenia, a ich správu;
- l) z povinnosti poisteného uhradiť:
 - i. pokuty alebo penále uložené v súvislosti s úmyselným, podvodným činom alebo trestným činom,
 - ii. pokuty alebo penále nepoistiteľné v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - iii. pokuty alebo penále udelené v dôsledku porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich dane, odvody, verejné poistné alebo iné obdobné zákonom stanovené peňažné plnenia, a ich správu.

- 3. V poistnej zmluve je možné dojednať aj iné špecifické výluky.

Článok 4 Vznik, zmena a zánik poistenia

- 1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú alebo dobu určitú, pričom ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú a poistným obdobím je obdobie jedného roka. Poistenie vznikne prvým dňom po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté, že poistenie vznikne už uzatvorením poistnej zmluvy alebo bol určený neskorší dátum vzniku poistenia.
- 2. Rozsah poistenia dojednaný poistnou zmluvou je možné zmeniť len dohodou zmluvných strán, to však neplatí ak počas platnosti poistenia dôjde k zániku (z akéhokoľvek dôvodu) spolupoisteného subjektu, kedy so zánikom spolupoisteného dochádza aj k zániku jeho poistenia zodpovednosti za škodu. Pre uzatvorenie dohody o zmene poistnej zmluvy platia rovnaké pravidlá ako pri uzatvorení poistnej zmluvy. Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dohode o jej zmene.
- 3. V súvislosti so zmenou poistnej zmluvy nedochádza ku zmene začiatku a konca poistného obdobia dohodnutého v poistnej zmluve ak nie je dohodnuté inak.
- 4. V prípade, že počas doby trvania poistenia dôjde k transakcii, poisťník je povinný o tom bezodkladne informovať poisťovateľa, najneskôr však do 30 dní po dátume transakcie a poistenie sa bude vzťahovať len na porušenia povinností ku ktorým došlo pred dátumom transakcie.
- 5. Poistenie zaniká:

- a) uplynutím dohodnutej doby, ktorá je uvedená v poistnej zmluve;
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy, pričom výpovedná lehota je osemdeňná;
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia, pričom to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného;
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdeňná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - h) na základe písomnej dohody zmluvných strán.
- 6. Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poisťníka resp. poisteného „odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia“, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
 - 7. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Článok 5 Poistné

- 1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poistnú ochranu poskytovanú zo strany poisťovateľa v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ. Poistné uhrádza poisťník vo výške a termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Výška poistného, termín splatnosti poistného a výška splátky poistného v prípade platenia poistného vo forme splátok musia byť uvedené v poistnej zmluve.
- 2. Časť poistnej doby, za ktorú sa platí poistné sa nazýva poistné obdobie. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, tak pri poistení:
 - (a) na dobu neurčitú je poistným obdobím jeden rok (1 poistný rok, t.j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní pri prestupnom roku),
 - (b) na dobu určitú, pri období kratšom ako jeden rok sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
- 3. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, na základe ktorých sa stanovila výška poistného, poisťovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť výšku poistného a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.
- 4. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval vymedzený vznikom a zánikom poistenia. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zvyšujúcu časť z uhradeného poistného vrátiť. V prípade ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (napr. krádež, zničenie poistenej veci), patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom nastala poistná udalosť.
- 5. Poistné sa považuje za zaplatené načas, ak je pripísané na bankový účet poisťovateľa v správnej výške najneskôr v deň jeho splatnosti pričom bol správne uvedený variabilný symbol priradený poisťovateľom.
- 6. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platbu poistného za poistné obdobie v polročných alebo štvrtročných splátkach. V prípade ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa stáva poistné prislúchajúce do konca poistného obdobia splatné v plnej výške dňom nasledujúcim po dni splatnosti splátky

poistného, ak poisťovateľ uplatní toto svoje právo do dňa splatnosti nasledujúcej splátky poistného.

Článok 6 Poistné plnenie

- Poisťovateľ vyplatí za poisteného náhradu škody vzniknutej ako následok jednej a všetkých škôd vzniknutých počas jedného poistného obdobia maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitu, či sublimitu plnenia dojednaných v poistnej zmluve.
- Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej škody sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčast', o ktorú poisťovateľ zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.
- Ak sa po poskytnutí poistného plnenia, alebo jeho časti zistí, že poškodený nemal nárok resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby nespĺňali požiadavky/podmienky na poskytnuté poistné plnenie, je poškodený resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby povinný vrátiť poisťovateľovi celé poskytnuté poistné plnenie a poistený je povinný uhradiť náklady poisťovateľa súvisiace s poskytnutím poistného plnenia.
- Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľovi tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením poistnej udalosti zaviniť, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, je poisťovateľ oprávnený uplatniť postih vo výške takto vzniknutých nákladov.
- Ak v dôsledku oneskoreného oznámenia škodovej udalosti nebude možné zo strany poisťovateľa objektívne možné zistiť príčinu vzniku škody a/alebo jej rozsah, tak je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poskytnúť poistné plnenie, alebo znížiť výšku poistného plnia o časť škody, ktorú nebolo možné zdokumentovať.

Článok 7 Práva a povinnosti zmluvných strán

- Poistený a/alebo poistník sú okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi povinní:
 - odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, vrátane e-mailovej komunikácie a dopĺňania dotazníkov, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia,
 - bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) pri uzavieraní poistnej zmluvy a každú zmenu skutočností, ktoré poistený uviedol poisťovateľovi pri dojednávaní poistenia, ak by mohli mať vplyv na zvýšenie rizika vyplývajúceho z poisteného predmetu činnosti,
 - umožniť poisťovateľovi kedykoľvek nahliadnuť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného,
 - oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie toho istého rozsahu a oznámiť jeho obchodný názov, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia,
 - platiť poistné dojednané v poistnej zmluve, pričom poistník a/alebo poistený nie je oprávnený bez súhlasu poisťovateľa si započítať platbu poistného s nárokom na poistné plnenie,
 - postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a konať tak aby škodová udalosť nenastala a zároveň nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škodovej udalosti, ku ktorým ho zaväzuje poistná zmluva a všeobecné záväzné právne predpisy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - bezodkladne po uzatvorení poistnej zmluvy oboznámiť sa s obsahom týchto PREMIUM VPPZ DO, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy,
 - poistený nesmie bez súhlasu poisťovateľa priznať akýkoľvek záväzok alebo uznať zodpovednosť za prípadnú škodu, uzavrieť súdny zmier alebo dobrovoľne poskytnúť akúkoľvek náhradu „škody“,
 - prenechať poisťovateľovi výber právneho zástupcu a vedenie súdneho konania vo všetkých prípadoch, kde náklady znáša poisťovateľ,
 - bezodkladne oznámiť poisťovateľovi udalosť s ktorou je alebo by mohla byť spájaná zodpovednosť poisteného za škodu a ktorá by

v budúcnosti mohla stanoviť povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

- V prípade, ak nastane škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, sú spoločnosť a poistený povinní:
 - vykonať všetky účelné opatrenia na zmiernenie následkov prípadnej škody a zabránenie zväčšovaniu rozsahu škody,
 - bezodkladne poisťovateľovi oznámiť miesto, dátum, príčiny a rozsah tejto udalosti a toto oznámenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme, pričom súvislosti s takouto udalosťou je poistený ďalej povinný poskytnúť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi preskúmanie oznámených skutočností,
- Ak je voči poistenému súdne alebo mimo súdne uplatňovaný nárok na náhradu škody, je poistený povinný:
 - bezodkladne poisťovateľovi túto skutočnosť oznámiť;
 - využiť všetky dostupné právne prostriedky k obrane voči uplatnenému nároku. Spoločnosť a poistený/i poskytnú súčinnosť poisťovateľovi, budú plne spolupracovať a poskytnú mu všetky informácie, o ktoré poisťovateľ odôvodnene požiada, čo je podmienkou pre povinnosť poisťovateľa nahradiť vzniknuté škody;
 - odvolať sa včas proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, ktoré je akokoľvek v ich neprospech, pokiaľ sa nedohodne s poisťovateľom inak;
 - ak nárok na náhradu škody nie je krytý týmto poistením, potom všetky dovtedy vynaložené náklady obhajoby, ktoré poisťovateľ nahradil musia byť vrátené poisťovateľovi, pričom náklady obhajoby musia byť poisťovateľovi vrátené aj v prípade, ak je ich v zmysle právoplatného rozsudku povinná uhradiť protistrana.
- Poisťovateľ, okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, je povinný:
 - oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednaného poistenia,
 - vrátiť poistníkovi, resp. poistenému originálne doklady, pri ktorých si požiada o vrátenie, ak nie sú tieto doklady nutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
 - vo vopred stanovenom termíne umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisu jeho škodovej udalosti. Poskytnúť poistníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu škodovej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poistník,
 - zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri dojednávaní poistenia, správe poistenia a vyšetrowaní poistných udalostí. Tieto informácie môže poskytnúť tretím stranám len so súhlasom poistníka resp. poisteného, ak je to nevyhnutné na správu poistenia alebo šetrenia potrebného kurčeniu rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia,
 - vyplatiť primeraný preddavok na náklady obhajoby v prípade, že sa jedná o nárok krytý poistením, ak o to poistený požiada.
- Poistník a/alebo poistený je povinný platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade ak je poistník a/alebo poistený v omeškani s platbou poistného má poisťovateľ právo:
 - požadovať úroky z omeškania poistného za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných predpisov,
 - na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného,
 - odpočítať z výšky poistného plnenia čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania, v prípade ak nastane poistná udalosť v čase kedy je poistník resp. poistený v omeškani s platnou poistného.

Článok 8 Výklad pojmov

- Cenné papiere* sú nasledovné nástroje:
 - akcie, dočasné listy, podielové listy, dlhopisy, vkladové listy, pokladničné poukážky, vkladné knižky, kupóny, zmenky, šeky, cestovné šeky, náložné listy, skladištné listy, skladiškové akékoľvek záložné listy, tovarové záložné listy, družstevné podielnické listy,

investičné certifikáty, prípadne iné cenné papiere v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo

- b) iné písomné potvrdenia vzťahujúce sa k cenným papierom uvedeným pod písm. a) tohto bodu.

2. **Dcérska spoločnosť** je akákoľvek právnická osoba, v ktorej poisťník na začiatku doby trvania poistenia vlastní viac než 50 % akcií s hlasovacím právom alebo obchodný podiel vyšší než 50 %, a to priamo alebo aj nepriamo prostredníctvom jednej alebo viacerých svojich dcérskych spoločností, a/alebo v ktorej sa stane poisťník počas doby trvania poistenia prostredníctvom jednej alebo viacerých transakcií majiteľom viac než 50 % akcií s hlasovacím právom či získa obchodný podiel vyšší než 50 %, a to priamo alebo aj nepriamo prostredníctvom jednej alebo viacerých svojich dcérskych spoločností.

Spoločnosť sa pokladá za dcérsku spoločnosť iba po dobu, počas ktorej spĺňa kritériá uvedené v predchádzajúcom odstavci. Dcérska spoločnosť, ktorá má verejne obchodovateľné akcie alebo má umiestnené cenné papiere na trhu s cennými papiermi alebo burze s cennými papiermi alebo je finančnou inštitúciou, nie je týmto poistením krytá automaticky a môže byť do poistenia zahrnutá len za predpokladu súhlasu poisťovateľa, ktorému predchádza zhodnotenie rizika na základe dodatočných informácií vyžiadaných poisťovateľom a zaplatení dodatočného poistného.

Ak nie je dohodnuté inak, poskytuje poisťná zmluva poistné krytie iba pre porušenia povinností, ku ktorým dôjde v priebehu doby, keď má poisťník viac než 50 % akcií s hlasovacím právom alebo obchodný podiel vyšší ako 50 % v dcérskej spoločnosti, a to priamo alebo aj nepriamo prostredníctvom jednej alebo viacerých svojich dcérskych spoločností.

3. **Doba trvania poistenia** je doba poskytovania poistnej ochrany začínajúca vznikom poistenia, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. V prípade zániku poistenia stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi pred uplynutím doby trvania poistenia dojednanej v poistnej zmluve, je doba trvania poistenia zhodná s obdobím od vzniku poistenia do jeho zániku.
4. **Finančná inštitúcia** znamená banku, peňažný ústav, poisťovňu, leasingovú spoločnosť, správcu aktív alebo investičných fondov, investičnú spoločnosť, sprostredkovateľa investičných služieb, obchodníka s cennými papiermi alebo komoditami, spoločnosti zaoberajúce sa alternatívnym investovaním (private equity, hedge fondy, nehnuteľnosti a pod.) alebo ďalšie spoločnosti ktorých činnosť je podobná s činnosťou spoločností uvedených v tomto bode.
5. **Limit zodpovednosti za škodu** je suma stanovená v poistnej zmluve. Je súhrnným limitom poistného plnenia poisťovateľa na jednu a všetky poistné udalosti podľa Článku 2 týchto PREMIUM VPPZ DO, ktoré vyplývajú zo všetkých nárokov, uplatnených voči poisteným počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku. Akýkoľvek sublimit zodpovednosti za škodu uvedený v poistnej zmluve je tiež sublimitom na jednu a všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku je v rámci celkového limitu zodpovednosti za škodu a nezvyšuje ho.
6. **Náklady na styk s verejnosťou a zachovanie dobrého mena** sú akékoľvek účelne vynaložené, odôvodnené a nevyhnutné poplatky a výdavky, ktoré vznikli poistenému a boli vynaložené s predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa za účelom obmedziť alebo eliminovať negatívnu publicitu a ujmu na dobrom mene poisteného v súvislosti s nárokom krytým týmto poistením.
7. **Náklady obhajoby** zahŕňajú:
- a) náklady obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti nemu, ak je vedené v súvislosti s nárokom na náhradu škody;
 - b) trovy občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti za škodu poisteného alebo výšky plnenia poisťovateľa, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť (znášať);
 - c) náklady právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody, ako aj náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného vzniknuté poškodenému;

- d) náklady na externých konzultantov a iné náklady vynaložené poisteným pri zmiernení škody, resp. pri riešení vzniknutého nároku, ktorý sa vzťahuje k údajnému porušeniu povinností;
- e) náklady na vyšetrowanie.

Vynaloženie akýchkoľvek nákladov obhajoby musí byť vopred písomne odsúhlasené poisťovateľom. Náklady obhajoby nezahŕňajú žiadne mzdové náklady, benefity, bonusy a pod. vynaložené na strane poisteného, poisťníka alebo spoločnosti.

Náklady obhajoby budú uhradené v rámci celkového limitu zodpovednosti za škodu uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

8. **Náklady na vyšetrowanie** sa rozumejú účelne vynaložené náklady obhajoby poisteného a ďalšie účelne vynaložené náklady poisteného alebo v jeho prospech s predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, ktorý nesmie byť bezdôvodne odopretý, v súvislosti s vyšetrowaním. Náklady na vyšetrowanie nezahŕňajú mzdy, platy alebo iné odmeny poistených alebo zamestnancov spoločnosti.

Vyšetrowaním sa rozumie oficiálne vyšetrowanie, šetrenie, skúmanie alebo kontrola záležitostí spoločnosti, ktoré je vykonávané osobou alebo inštitúciou právne splnomocnenou vykonávať takéto úkony (orgán verejnej moci) a

- a) poistení sú povinní sa ho zúčastniť, alebo
- b) zahŕňa konanie poistených v spoločnosti.

9. **Náhradou straty za účasť na súdnom pojednávaní** sa rozumie náhrada za stratu časti zárobku poisteného, spôsobenú účasťou na súdnom pojednávaní alebo šetrení, za podmienky, že účasť poisteného je vyžiadaná orgánom verejnej moci a strata zárobku nebola nahradená spoločnosťou alebo priznaná orgánom verejnej moci.

10. **Náklady na extradičné konanie – nákladmi na vydanie poisteného do cudziny** sa rozumejú účelne vynaložené náklady obhajoby a ďalšie náklady účelne vynaložené poisteným alebo v jeho prospech s predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, ktorý nesmie byť bezdôvodne odopretý, v súvislosti s jeho vydaním alebo odovzdaním alebo ďalším opatrením súvisiacim s týmto vydaním alebo odovzdaním podľa príslušného právneho poriadku, vrátane európskeho alebo medzinárodného zatýkacieho rozkazu alebo obdobných opatrení, vrátane opravných prostriedkov alebo iných preskúmovacích konaní podľa príslušných právnych predpisov.

11. **Nákladmi na obranu v konaní proti osobnej slobode alebo majetku** sa rozumejú náklady obhajoby účelne vynaložené poisteným alebo v jeho prospech a ďalšie potrebné výdaje vynaložené poisteným s predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, ktorý nesmie byť bezdôvodne odopretý, za účelom obrany v konaní proti majetku a osobnej slobode.

Konaním proti majetku a slobode sa rozumie akékoľvek konanie, ktoré vedie alebo môže viesť k:

- a) obmedzeniu alebo zbaveniu vlastníckych práv k majetku poisteného;
- b) dočasnému alebo trvalému znemožneniu výkonu funkcie poisteného;
- c) obmedzeniu alebo zbaveniu osobnej slobody poisteného.

12. **Nákladmi na osobné potreby v súvislosti so zabavením majetku** sa rozumejú nasledovné osobné a rodinné výdaje poisteného na školné; bývanie; energie; telefón, internet; súkromné poistenie poisteného, ktoré je hradené výlučne poisteným, pokiaľ je poistenému súdnym rozhodnutím zakázané disponovať s osobným hnutelým alebo nehnuteľným majetkom. Tieto náklady budú hradené za podmienky, že poistený uzatvoril zmluvu s poskytovateľom služby pred vydaním súdneho rozhodnutia a súčasne poistený vyčerpal peňažné prostriedky nepostihnuté rozhodnutím. Tieto náklady budú hradené priamo poskytovateľovi služby od 30. dňa od nahlásenia vyššie uvedeného rozhodnutia, najdlhšie však po dobu 24 mesiacov alebo do vyčerpania limitu plnenia dojednaného v poistnej zmluve a to podľa toho, ktorá z týchto situácií nastane skôr.

13. **Nákladmi na peňažnú záruku** v súdnom konaní sa rozumejú účelne vynaložené náklady poisteného alebo vynaložené v jeho prospech súvisiace s peňažnou zárukou, alebo iným podobným finančným inštitútom vo výške stanovenej súdom, slúžiacim k zaisteniu povinnosti v súvislosti so

súdnym konaním spojeným s nárokom. Z poistenia sa nehradí samotná peňažná záruka alebo iný podobný finančný inštitút.

14. *Nákladmi obhajoby v súvislosti so škodou na majetku alebo na zdraví* sa rozumejú účelne vynaložené náklady obhajoby poisteného v súvislosti s nárokom na náhradu škody pri ublížení na zdraví alebo usmrtení alebo škody na huteľnej veci.

15. *Nákladmi na psychologickú pomoc* sa rozumejú účelne vynaložené náklady poisteného po predchádzajúcom písomnom súhlase poisťovateľa, ktorý nesmie byť bezdôvodne odopretý, na odbornú pomoc psychológa, psychoterapeuta alebo iného odborníka z oblasti zvládania stresu vyvolaného u poisteného v dôsledku nároku alebo vyšetrovania. Tieto náklady budú hradené iba nad rámec akéhokoľvek iného poistenia (verejného aj súkromného) kryjúceho podobné náklady.

16. *Nákladmi súvisiacimi so zásahmi regulačného orgánu* sa rozumejú účelne vynaložené náklady obhajoby a ďalšie potrebné výdaje poisteného alebo vynaložené v jeho prospech za účelom zastupovania poisteného právnymi zástupcami alebo na prípravu správy alebo odpovedí orgánu verejnej moci v súvislosti so zásahom regulačného orgánu.

Zásah regulačného orgánu znamená:

- doručenie formálneho oznámenia v písomnej podobe orgánu verejnej moci poistenému v dobe trvania poistenia, pokiaľ toto oznámenie právne vynucuje na poistenom vypracovanie alebo predloženie dokumentov orgánu verejnej moci, zodpovedania otázok orgánu verejnej moci, alebo účasť na výsluchu, konanie s týmto orgánom;
- inšpekciu, návštevu alebo kontrolu orgánu verejnej moci v priestoroch spoločnosti, ktorá sa uskutočnila počas doby trvania poistenia a počas ktorej došlo k predloženiu, revízii, obstaraniu kópií alebo zabaveniu dokumentov alebo k výsluchu poisteného;
- verejné oznámenie vzťahujúce sa ku skutočnostiam uvedeným v predchádzajúcom bode.

17. *Nákladmi v neodkladných prípadoch* sa rozumejú náklady obhajoby alebo náklady v súvislosti so zásahom regulačného orgánu vynaložené poisteným alebo v jeho prospech, kedy z objektívnych dôvodov nemohol byť vyžiadany predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa. Poisťovateľ udelí svoj súhlas späťne za predpokladu, že o udelenie súhlasu bolo požiadané do 14 dní po vynaložení prvého z týchto nákladov.

18. *Nárok* je:

- akákoľvek písomná požiadavka voči poistenému od akejkoľvek fyzickej alebo právnickej osoby týkajúca sa akéhokoľvek porušenia povinností, alebo
- akékoľvek trestné alebo občianske súdne konanie alebo arbitrážne konanie proti poistenému vedené fyzickou alebo právnickou osobou týkajúce sa akéhokoľvek porušenia povinností, alebo
- akékoľvek správne konanie alebo administratívne konanie alebo šetrenie voči poistenému týkajúce sa akéhokoľvek porušenia povinností, alebo
- akékoľvek správne konanie alebo úradné konanie alebo šetrenie voči spoločnosti, týkajúce sa akéhokoľvek porušenia povinností poisteným.

Za jeden nárok bude považované akékoľvek množstvo nárokov voči poistenému/ým, ktoré vyplývajú alebo sú spojené s jedným porušením povinností alebo sériou rovnakých, podobných alebo stále prebiehajúcich porušení povinností, ktoré vyplývajú z jednej a tej istej situácie a sú časovo, ekonomicky alebo právne prepojené. Za dátum uplatnenia všetkých takýchto nárokov bude považovaný dátum uplatnenia prvého z týchto nárokov a všetky takéto nároky budú prislúchať k poistnému obdobiu, počas ktorého bol uplatnený prvý z týchto nárokov.

19. *Nezisková organizácia* je právnická osoba založená podľa zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby, v znení neskorších predpisov, ktorá poskytuje všeobecne prospešné služby za vopred určených a pre všetkých používateľov rovnakých podmienok a ktorej zisk sa nesmie použiť v prospech zakladateľov, členov orgánov ani jej zamestnancov, ale sa musí použiť v celom rozsahu na zabezpečenie všeobecne prospešných služieb.

20. *Oznámenie okolností* znamená písomné oznámenie poisteného alebo spoločnosti, že nastali skutočnosti alebo okolnosti, o ktorých je možné predpokladať, že budú príčinou nároku. Oznámenie musí byť vykonané bez

zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy sa poistený alebo spoločnosť o týchto skutočnostiach alebo okolnostiach dozvie a musí obsahovať aspoň:

- dôvody predpokladaného nároku;
- popis porušenia povinností;
- informácie o poistených, ktorí sa mali porušenia povinností dopustiť.

Spolu súvisiace opakované oznámenia rovnakého charakteru, alebo oznámenia vyplývajúce z rovnakej príčiny sa považujú za jedno oznámenie. Za dátum oznámenia sa považuje dátum prvého oznámenia.

21. *Poistený* je fyzická osoba – minulý, súčasný alebo budúci:

- člen predstavenstva spoločnosti, člen dozornej rady spoločnosti, konateľ spoločnosti, člen kontrolnej komisie spoločnosti, prokurista spoločnosti alebo ekvivalentná pozícia v zmysle práva iných krajín, ako je právo Slovenskej republiky;
- zamestnanec spoločnosti, ktorý v zmysle pracovnej zmluvy vykonáva manažérsku alebo riadiacu funkciu, pokiaľ nárok uplatnený voči zamestnancovi vyplýva z porušenia povinností vyplývajúcich z druhu práce dojednané v pracovnej zmluve alebo náplne práce takéhoto zamestnanca;
- ktorýkoľvek z vyššie uvedených v a) a b), ktorý zároveň vykonáva jednu z horeuvedených funkcií v Spriaznenej spoločnosti alebo neziskovej organizácii, kde v tejto funkcii zastupuje spoločnosť a bol nominovaný spoločnosťou, do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve (sublimit);
- manžel/manželka člena orgánu spoločnosti, ako aj zamestnanca spoločnosti v prípadoch, keď je nárok voči nim oprávnené uplatnený z dôvodu spoločného vlastníctva alebo držby majetku. Poistením nie je kryté porušenie povinností spôsobené manželom/manželkou poisteného;
- zákonný zástupca, dedič alebo nástupca vyššie uvedených osôb v prípade ich smrti, pozbavenia ich spôsobilosti na právne úkony, platobnej neschopnosti alebo konkurzu (bankrotu);
- ktorýkoľvek zamestnanec spoločnosti, ktorý je menovaný v nároku uplatnenom voči komukoľvek z vyššie uvedených osôb.

22. *Poistník* je právnická osoba uvedená v poistnej zmluve, ktorá uzavrela poistnú zmluvu.

23. *Porušenie povinností* znamená akékoľvek zanedbanie povinností, skreslenie skutočnosti, uvedenie do omylu, chybný opis, nesprávne prehlásenie, zavádzajúca informácia, omyl, prekročenie právomoci, opomenutie, porušenie práv zamestnancov alebo iný čin, ktorého sa poistený/i dopustil/i pri výkone svojej funkcie v spoločnosti. Spolu súvisiace, nepretržité alebo opakované porušenie povinností tvorí jedno porušenie povinností, bez ohľadu na to, či je spôsobené jedným poisteným samostatne alebo spoločne viacerými poistenými a bez ohľadu na to, či je poškodeným jedna alebo viaceré osôb.

24. *Porušenie práv zamestnancov* znamená akýkoľvek nárok v súvislosti s porušením zákonných práv zamestnanca alebo uchádzača o zamestnanie v zmysle Zákonníka práce a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

25. *Retroaktívny dátum*. V poistnej zmluve je možné dojednať, že toto poistenie sa bude vzťahovať aj na škody vyplývajúce z nárokov, ktoré vznikli počas doby trvania poistenia, ale vzťahujú sa na porušenia povinností, ku ktorým prišlo pred dátumom začiatku doby trvania poistenia. Toto obdobie je ohraničené tzv. retroaktívnym dátumom. Retroaktívny dátum je dátum dojednaný v poistnej zmluve a znamená dátum, kedy najskôr v minulosti mohlo dôjsť k porušeniu povinností, aby takéto porušenie povinností mohlo byť považované za príčinu vzniku nároku, ktorý je krytý týmto poistením. Nároky vyplývajúce z porušenia povinností, ku ktorým došlo pred retroaktívnym dátumom, nie sú kryté týmto poistením.

26. *Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku* je dodatočné obdobie nasledujúce po skončení doby trvania poistenia, počas ktorého môže poistník a/alebo poistený zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku alebo okolností, ktoré môžu viesť k vzniku nároku.

27. *Spoluúčasť* je suma, ktorou sa podieľa spoločnosť a/alebo poistený/i na poistnom plnení z každej poistnej udalosti, podľa toho, kto má túto

povinnosť v konkrétnom prípade. Spoluúčast sa uplatňuje na všetky škody vyplývajúce zo všetkých nárokov vzniknutých z jedného alebo viacerých porušení povinností alebo k nim sa vzťahujúcich.

28. **Spoločnosť** je právnická osoba uvedená v poisťnej zmluve. V prípade, že je to dojednané v poisťnej zmluve, za spoločnosť sa považujú aj dcérske spoločnosti uvedené v poisťnej zmluve.

29. **Spriaznená spoločnosť** je akákoľvek organizácia, asociácia, právnická osoba, v ktorej spoločnosť na začiatku alebo pred začiatkom doby trvania poistenia vlastní nie viac ako 50 % akcií s hlasovacím právom alebo obchodný podiel nižší ako 50 %, a to priamo alebo aj nepriamo prostredníctvom jednej alebo viacerých svojich dcérskych spoločností. Spriaznenou spoločnosťou nie je:

- žiadna organizácia, asociácia alebo iná právnická osoba, ktorá má sídlo, jej akcie sú zaknihované alebo obchodované na burzách cenných papierov v Spojených štátoch amerických alebo v Kanade, alebo
- akákoľvek finančná inštitúcia.

Na členov orgánov týchto spoločností sa poistenie vzťahuje len v prípade, že sú tieto spoločnosti výslovne vymenované v poisťnej zmluve.

30. **Škoda** znamená akékoľvek peňažné plnenie, ktoré musí poistený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov zaplatiť podľa právoplatného rozsudku alebo iného právoplatného rozhodnutia alebo peňažné plnenie zaplatené na základe písomne uplatneného nároku na náhradu škody v rozsahu, za ktorý poistený zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Škoda zahŕňa aj pokuty, penále alebo akékoľvek iné peňažné sankcie uložené v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov priamo poistenému ako aj nároky voči poisteným vyplývajúce z pokút, penále, resp. iných sankcií uložených v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov spoločnosti alebo tretej osobe v dôsledku porušenia povinností poisteného.

31. **Transakcia** znamená:

- zlúčenie alebo splynutie spoločnosti s inou právnickou osobou, alebo
- predaj 50 % alebo viac aktív spoločnosti inej fyzickej alebo právnickej osobe, alebo
- skutočnosť, keď iná právnická osoba alebo fyzická osoba získa viac ako 50 % akcií spoločnosti s hlasovacím právom alebo väčšinový podiel na hlasovacích právach v spoločnosti, alebo
- akákoľvek právnická alebo fyzická osoba alebo právnické alebo fyzické osoby konajúce v zhode získajú kontrolu nad menovaním väčšiny členov predstavenstva alebo konateľov spoločnosti, alebo
- vstup spoločnosti do likvidácie, zavedenie nútenej správy, vyhlásenie konkurzu na majetok spoločnosti alebo stav platobnej neschopnosti spoločnosti.

32. **Zamestnanec** je každá fyzická osoba, ktorá je v pracovnom pomere so spoločnosťou alebo na základe dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

33. **Znečisťujúce látky** znamenajú akékoľvek pevné, kvapalné, plynné alebo tepelné dráždivé látky alebo kontaminanty, vrátane dymu, pary, sadzí, výparov, kyselín, zásaditých látok, jedovatých chemikálií, tekutín, plynov a odpadových látok, ropa, olej, ropné produkty, zdravotnícky odpad, azbest alebo výrobky obsahujúce azbest, huby, plesne, olovo alebo výrobky obsahujúce olovo a odpadové látky z olova, ďalšie chemické substancie alebo znečisťujúce látky v pôde, atmosfére alebo akékoľvek tekúce tekutiny alebo voda v umelých zásobníkoch. Odpadové látky zahŕňajú okrem iných aj materiály recyklované, prepracované alebo rekultivované.

Článok 9 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mail:

staznosti@premium-ic.sk

Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania sťažnosti a o ďalšom postupe pri jej vybavovaní sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.premium-ic.sk

2. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

- Poisťné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy a je možné sa od nich v poisťnej zmluve odchýliť. V prípade ak sa ustanovenie poisťných podmienok rôzni s ustanovením poisťnej zmluvy, má prednosť ustanovenie poisťnej zmluvy. Pokiaľ nie sú ustanovenia poisťných podmienok odlišné v rovnakej veci s ustanoveniami poisťnej zmluvy, platia zároveň ustanovenia oboch.
- Poisťná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto PREMIUM VPPZ DO sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poisťnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre škody, ktoré nastanú v zahraničí.
- Ustanovenia týchto PREMIUM VPPZ DO týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
- Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na ich poslednú známu adresu sídla, resp. korešpondenčnú adresu poistníka a poisteného ak je odlišná od adresy sídla a poisťovateľ bol o tejto skutočnosti upovedomený. Poistník aj poistený sú povinní oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.
- Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenu dňom doručenia adresátovi. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej úložnej dobe nevyzdvihne, písomnosť sa považuje za doručenu dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nezodvedel. To isté platí aj v prípade ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil. Ak adresát odmietne písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenu dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
- Telefonicky alebo elektronickou poštou (e-mail) je možné oznámiť zmenu sídla, zmenu obchodného mena, resp. iné údaje ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má však právo vyžiadať si doplnenie týchto oznámení písomnou formou.
- Oznámenie škodovej udalosti je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo elektronickou poštou na e-mail poisťovateľa, ktoré sú zriadené k tomuto účelu. To však nezabavuje poisteného jeho povinnosti podať oznámenie škodovej udalosti aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.
- Tieto PREMIUM VPPZ DO nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2020.